

**ОТЧЕТ**  
**о работе Попечительского совета государственного казенного**  
**учреждения социального обслуживания населения Астраханской**  
**области «Комплексный центр социального обслуживания населения,**  
**Камызякский район, Астраханская область за 2018 год**

Попечительский совет в 2018 году определил для себя приоритетные направления деятельности:

- развитие системы социального обслуживания населения;
- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Центра, улучшения качества его работы;
- проведение совместных культурно-досуговых мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей - инвалидов;
- участие в организации инновационных форм обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг;
- содействие в повышении информационной открытости Учреждения;
- содействие в привлечении финансовых и материальных средств для укрепления материально-технической базы Учреждения.

В течение 2018 года проведено 4 заседания Попечительского совета, на которых рассмотрено 14 основных вопросов по различным направлениям деятельности ГКУСОН АО КЦСОН Камызякский р-н:

- О планах и перспективах развития учреждения на 2018 год;
- О плане работы Попечительского совета на 2018 год;
- О проведении анкетирования обслуживающих граждан с целью выявления новых направлений работы учреждения, развитию новых форм и методов работы с гражданами, находящимися на обслуживании;
- Об охвате социальными услугами граждан пожилого возраста, проживающих в отдаленных населенных пунктах районов через работу мобильных бригад;
- О проведении независимой оценки качества предоставления социальных услуг в учреждении;
- О проведении курсов компьютерной грамотности в рамках реализации областной программы «Все в сеть!» на базе учреждения;
- Об итогах проведенного анкетирования среди получателей социальных по вопросу «Удовлетворенность качеством и объемом предоставляемых социальных услуг»;
- Анализ работы учреждения по обращениям граждан за 2018 год;
- О проведенной работе учреждения по повышению квалификации работников в 2018 году и план на 2019 год.

Члены Попечительского совета в течение года привлекались к проведению различных конкурсов, совещаний и иных мероприятий, проводимых учреждением. Кроме того, члены попечительского совета активно включались в информационно-разъяснительную работу среди населения о деятельности учреждения.

В 2018 году в целях рассмотрения обращений граждан осуществлено 6 выездов по месту проживания гражданина совместно с членами Попечительского совета.

Оказывалась помощь в подготовке заседаний, организовывалось и контролировалось выполнение рекомендаций совета.

На основании решений Попечительского совета в ноябре 2018 года проведен фестиваль творчества граждан пожилого возраста в с. Карагали Приволжского района, в котором приняли участие более 70 пенсионеров с двух районов; в декабре 2018 года прошел фестиваль творчества инвалидов в г. Камызяк, в котором приняли участие более 30 инвалидов с двух районов. Разработаны проект «Осознанное отцовство», проект, направленный на помочь малолетним матерям, профилактику отказов от ребенка, профилактику ранней беременности « Девочка, девушка, женщина» (реализация проектов запланирована на 2019 год). Открыт класс для обучения граждан пожилого возраста и инвалидов компьютерной грамотности в рамках областного проекта «Все в сеть!». Всего за 2018 год компьютерные курсы на базе учреждения прошли 13 пенсионеров и 18 на базе МБОУ СОШ Камызякского и Приволжского районов.

В 2018 году деятельность Попечительского совета осуществлялась на основании плана мероприятий. Запланированные мероприятия выполнены в полном объеме.

ГКУСОН АО КЦСОН Камызякский р-н намерен продолжить работу:

- по повышению уровня и качества жизни пожилых граждан, в том числе ветеранов ВОВ, семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- по обеспечению мобильными формами оказания социальных услуг граждан пожилого возраста и инвалидов, семей с детьми;
- по внедрению в работу учреждения инновационные формы работы: организовать советы отцов в Приволжском и Камызякском районах в рамках деятельности проекта «Осознанное отцовство», запустить в действие проект помощи малолетним матерям, профилактику отказов от ребенка, профилактику ранней беременности « Девочка, девушка, женщина», добровольческий (волонтерский) отряд «серебряных волонтеров»;
- по мониторингу удовлетворенности оказанием услуг учреждения;

- по обеспечению выполнения Плана мероприятий по повышению качества оказания услуг по результатам независимой оценки;
- предпринимать дополнительные меры по обеспечению доступности к объектам и услугам в Центре, продолжать укрепление материально-технической базы Центра.

Председатель Попечительского совета  
Секретарь Попечительского совета



Скрибка Т.В.  
Брыкова Л.А.