ПРАВИТЕЛЬСТВО АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

12.12.2014 572-П

О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Астраханской области

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Астраханской области от 10.12.2014 № 80/2014-ОЗ «Об отдельных вопросах правового регулирования отношений в сфере социального обслуживания граждан в Астраханской области»

Правительство Астраханской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Астраханской области.

2. Признать утратившими силу:

- постановления Правительства Астраханской области:

от 08.12.2006 № 415-П «Об утверждении порядка, условий предоставления и оплаты социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в комплексных центрах социального обслуживания, стационарных и специализированных стационарных учреждениях социального обслуживания»;

от 16.09.2009 № 499-П «О внесении изменений в постановление Правительства Астраханской области от 08.12.2006 № 415-П»;

от 04.02.2010 № 29-П «О внесении изменений в постановление Правительства Астраханской области от 08.12.2006 № 415-П»;

от 30.09.2010 № 420-П «О внесении изменений в постановление Правительства Астраханской области от 08.12.2006 № 415-П»;

от 12.11.2012 № 475-П «О внесении изменений в постановление Правительства Астраханской области от 08.12.2006 № 415-П»;

от 04.09.2014 № 356-П «О внесении изменений в постановление Правительства Астраханской области от 08.12.2006 № 415-П»;

- пункт 2 постановления Правительства Астраханской области от 02.07.2012 № 286-П «О внесении изменений в постановление Администрации Астраханской области от 17.01.2005 № 1/4, постановления Правительства Астраханской области от 08.12.2006 № 415-П, от 17.03.2009 № 98-П».

3. Агентству связи и массовых коммуникаций Астраханской области (Зайцева М.А.) опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

4. Постановление вступает в силу с 01.01.2015.

Губернатор Астраханской области А.А. Жилкин

УТВЕРЖДЕН

постановлением
Правительства
Астраханской области
от 12.12.2014 № 572-П

Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Астраханской области

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Астраханской области (далее – Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и определяет механизм предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Астраханской области, в том числе признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг, перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, общие требования к деятельности поставщиков социальных услуг, а также порядок приема на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием.

1.2. Используемые в настоящем Порядке термины применяются в значении, используемом в федеральных законах от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.3. Социальные услуги предоставляются гражданину, проживающему на территории Астраханской области и признанному нуждающимся в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, предусмотренными статьей 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон), не имеющему медицинских противопоказаний, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также заболеваний, представляющих опасность для окружающих, медицинская помощь которым оказывается в специализированных медицинских организациях (далее — медицинские противопоказания).

1.4. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги,

на информационных стендах, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в средствах массовой информации, иными общедоступными способами».

1.5. Основанием для предоставления социальных услуг является обращение гражданина (далее – заявитель) с заявлением о предоставлении социального обслуживания по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н, (далее – заявление), и представление документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания, предусмотренных пунктами 2.4, 3.4, подпунктом 4.1.4 пункта 4.1, подпунктом 4.2.6 пункта 4.2, подпунктом 4.3.4 пункта 4.3, подпунктом 4.4.4 пункта 4.4, подпунктом 4.5.4 пункта 4.5 настоящего Порядка (далее – документы, необходимые для предоставления социальных услуг), в министерство социального развития и труда Астраханской области (далее — министерство) или уполномоченную министерством государственную организацию Астраханской области по месту жительства (далее — уполномоченная организация) либо обращение в интересах заявителя, его законного представителя, иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений, либо переданное заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

1.6. Заявление и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, могут быть поданы заявителем одним из следующих способов:

- путем личного обращения в министерство или уполномоченную организацию;

- путем направления заявления и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, через организации федеральной почтовой связи;

- путем подачи заявления и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, в электронной форме с использованием сети «Интернет».

1.7. Министерство (в случае обращения заявителя непосредственно в министерство) в день обращения заявителя регистрирует поступившие заявление и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, и не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем регистрации, направляет запрос в уполномоченную организацию для проведения оценки условий жизнедеятельности заявителя, а также выявления обстоятельств, установленных законодательством Российской Федерации и Астраханской области, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Уполномоченная организация в день обращения заявителя регистрирует заявление и документы, необходимые для предоставления социальных ус-

луг, в журнале регистрации заявлений о предоставлении социальных услуг, форма которого утверждается министерством.

1.8. Уполномоченная организация в течение 2 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, или получения запроса от министерства, указанного в пункте 1.7 настоящего раздела, осуществляет оценку условий жизнедеятельности заявителя, а также обстоятельств, установленных законодательством Российской Федерации и Астраханской области, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, результат которой оформляется в виде акта оценки условий жизнедеятельности гражданина (далее – акт оценки условий жизнедеятельности) по форме согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

1.9. Не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем оформления акта оценки условий жизнедеятельности, уполномоченная организация направляет в министерство копии документов, необходимых для предоставления социальных услуг, акт оценки условий жизнедеятельности, включающий предложения в индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) заявителю в части формы социального обслуживания, видов, объема, периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг, а также мероприятий по содействию в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) (далее - социальное сопровождение), необходимых для социального обслуживания заявителя.

1.10. Министерство в течение 1 рабочего дня со дня поступления документов, предусмотренных пунктом 1.9 настоящего Порядка, рассматривает их и принимает решение о признании заявителя нуждающимся в предоставлении социальных услуг (далее – нуждающимся в социальном обслуживании) или об отказе в признании заявителя нуждающимся в социальном обслуживании.

Решение о признании заявителя нуждающимся в социальном обслуживании или об отказе в признании заявителя нуждающимся в социальном обслуживании оформляется распоряжением министерства в день его принятия. Уведомление о принятом решении в течение 1 рабочего дня, следующего за днем его принятия, направляется министерством в уполномоченную организацию и заявителю.

1.11. В случае принятия решения об отказе в признании заявителя нуждающимся в социальном обслуживании в уведомлении указываются причины отказа и порядок обжалования решения.

С уведомлением о принятом решении об отказе в признании заявителя нуждающимся в социальном обслуживании поставщиком социальных услуг возвращаются заявителю все документы, необходимые для предоставления социальных услуг, которые были приложены к заявлению.

1.12. Решение о признании заявителя нуждающимся в социальном обслуживании принимается при наличии совокупно следующих условий:

- наличие одного из обстоятельств, обуславливающих индивидуальную потребность заявителя в предоставлении социальных услуг;

- представление полного пакета документов, необходимых для предоставления социальных услуг;

- отсутствие у заявителя медицинских противопоказаний.

1.13. Основаниями для отказа в признании заявителя нуждающимся в социальном обслуживании являются:

- отсутствие обстоятельств, обуславливающих индивидуальную потребность заявителя в предоставлении социальных услуг;

- представление неполного пакета документов, необходимых для предоставления социальных услуг;

- наличие у заявителя медицинских противопоказаний.

1.14. Министерство в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании составляет индивидуальную программу, в которой указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Перечень рекомендуемых поставщиков определятся в соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания в Астраханской области, утвержденной распоряжением Правительства Астраханской области от 31.10.2014 № 460-Пр (далее — номенклатура организаций социального обслуживания), видами деятельности, категориями граждан, которым предоставляются социальные услуги в виде и форме, установленных учредительными документами поставщиков социальных услуг.

1.15. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным лицом министерства, передается заявителю или его законному представителю в срок не более 10 рабочих дней со дня подачи заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в министерстве.

1.16. После получения индивидуальной программы заявитель вправе обратиться к одному из рекомендуемых в индивидуальной программе поставщиков социальных услуг для предоставления социальных услуг.

1.17. Социальное обслуживание осуществляется на основании договора, заключаемого между поставщиком социальных услуг и заявителем (далее - получатель социальных услуг) в течение суток с даты представления индивидуальной программы получателем социальных услуг поставщику социальных услуг и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, в соответствии с примерной формой договора о предоставлении социальных услуг, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н (далее – договор о предоставлении социальных услуг).

Права и обязанности получателя социальных услуг и поставщика социальных услуг определяются в договоре о предоставлении социальных услуг в соответствии с Федеральным законом.

Решение о зачислении на социальное обслуживание оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

1.18. При отсутствии у поставщика социальных услуг, к которому обратился получатель социальных услуг с индивидуальной программой, свободных мест для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатель социальных услуг по его желанию может обратиться к иному рекомендованному в индивидуальной программе поставщику социальных услуг.

В случае отсутствия в индивидуальной программе иного рекомендуемого поставщика социальных услуг, предоставляющего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, либо получатель социальных услуг выразил желание в получении социальных услуг у поставщика социальных услуг, к которому он обратился, предоставление социальных услуг получателю социальных услуг осуществляется по мере освобождения мест у поставщика социальных услуг, о чем поставщик социальных услуг уведомляет получателя социальных услуг в сроки, установленные договором о предоставлении социальных услуг, в порядке очередности, определяемой поставщиком социальных услуг исходя из даты обращения получателя социальных услуг, указанной в журнале регистрации обращений получателей социальных услуг по форме, утвержденной распорядительным актом поставщика социальных услуг.

1.19. Социальное обслуживание включает в себя предоставление получателю социальных услуг социальных услуг, включенных в индивидуальную программу в зависимости от индивидуальной потребности получателя социальных услуг, из числа видов социальных услуг, предусмотренных статьей 20 Федерального закона, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Астраханской области, утвержденный Законом Астраханской области от 10.12.2014 № 80/2014-ОЗ «Об отдельных вопросах правового регулирования отношений в сфере социального обслуживания граждан в Астраханской области» (далее — перечень социальных услуг).

1.20. Условия предоставления социального обслуживания (бесплатно, за частичную плату) определяются в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075.

1.21. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

1.22. Получатель социальных услуг обязан в сроки, установленные договором о предоставлении социальных услуг, в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих индивидуальную потребность в предоставлении социальных услуг.

1.23. Прекращение договора о предоставлении социальных услуг про-

изводится в следующих случаях:

- по личному заявлению получателя социальных услуг, в том числе признанного недееспособным, при наличии заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о том, что по состоянию здоровья получатель социальных услуг способен проживать самостоятельно;

- по окончании срока предоставления социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой, и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

- при нарушении получателем социальных услуг условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг в порядке, установленном договором;

- в случае смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

- на основании вступившего в законную силу решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

- в случае осуждения получателя социальных услуг с отбыванием наказания в виде лишения свободы по приговору суда, вступившему в законную силу;

- при изменении обстоятельств, обусловивших индивидуальную потребность в предоставлении социальных услуг, повлекшем за собой пересмотр индивидуальной программы, исключающей предоставление социальных услуг получателю социальных услуг в установленной ранее форме социального обслуживания;

- при возникновении у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.

Социальное обслуживание в случае прекращения договора о предоставлении социальных услуг прекращается на основании распорядительного документа поставщика социальных услуг.

1.24. Получатель социальных услуг вправе отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

В случае отказа получателя социальных услуг от социального обслуживания, социальной услуги поставщиком социальных услуг разъясняются возможные последствия принятого получателем социальных услуг решения.

1.25. Перевод получателя социальных услуг к другому поставщику социальных услуг, предоставляющему социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при наличии у него свободных мест осуществляется на основании личного заявления получателя социальных услуг (законного представителя) и ходатайства поставщика социальных услуг, предоставляющего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг, в случаях:

- завершения периода, предусмотренного индивидуальной программой и необходимого для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в условиях стационарной организации социального обслуживания для граждан, страдающих психическими расстрой-

ствами, подтверждаемого заключением врачебной комиссии с участием врача-психиатра;

- достижения 18 лет получателем социальных услуг, признанным недееспособным;

- прекращения социального обслуживания в связи с нарушением получателем социальных услуг условий договора в части нарушения правил внутреннего распорядка поставщика социальных услуг при наличии нереализованной индивидуальной программы.

1.26. Общие требования к деятельности поставщиков социальных услуг:

- соответствие условий размещения поставщика социальных услуг, оснащения его оборудованием требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, охраны труда;

- соответствие площади жилых помещений, предоставляемой получателям социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания, установленным законодательством Астраханской области нормативам;

- наличие условий, профилированных в соответствии с возрастом получателей социальных услуг, состоянием их здоровья для предоставления социальных услуг в полустационарной и стационарной форме социального обслуживания;

- наличие работников, имеющих квалификацию, соответствующую профессиональным стандартам должностей работников, предоставляющих социальные услуги;

- организация дополнительного профессионального образования и профессионального обучения работников, обязательной аттестации работников в установленном законодательством Российской Федерации и Астраханской области порядке;

- организация предварительного (при поступлении на работу) и периодических (в течение трудовой деятельности) медицинских осмотров работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;

- соответствие объема и качества предоставляемых социальных услуг объему и показателям качества, установленным соответствующими стандартами социальных услуг.

При предоставлении социального обслуживания в полустационарной и стационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц - с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальными услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для

отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи;

- обеспечение получателей социальных услуг горячим питанием в случае предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания более 3 часов в день;

- предоставление получателям социальных услуг ночлега и продуктового набора при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме лицам без определенного места жительства и занятий.

2. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

2.1. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - социальное обслуживание на дому) включает в себя предоставление социальных услуг, направленное на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг при сохранении их пребывания в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

2.2. Социальное обслуживание на дому осуществляется предусмотренными номенклатурой организаций социального обслуживания поставщиками социальных услуг, предоставляющими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в соответствии с установленными учредительными документами поставщиков социальных услуг видами деятельности и категориями граждан, которым предоставляются социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг.

2.3. Основанием для социального обслуживания на дому является обращение получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг за получением социального обслуживания на дому и представление ему индивидуальной программы.

2.4. Для социального обслуживания на дому необходимы следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

- документы о месте жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

- документы о составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу обращения, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

- заключение врача-терапевта медицинской организации о нуждаемости в постоянном или временном постороннем уходе в связи с частичной или полной утратой возможности получателя социальных услуг самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности, об отсутствии медицинских противопоказаний;

- справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная федеральным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии).

Специалист поставщика социальных услуг снимает копии с оригиналов документов, предусмотренных настоящим пунктом, за исключением документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи и документа, предусмотренного абзацем шестым настоящего пункта, сверив их с оригиналами. Оригиналы указанных документов возвращаются получателю социальных услуг.

2.5. Поставщик социальных услуг направляет межведомственный запрос в уполномоченные органы государственной власти и иные организации, в распоряжении которых находятся соответствующие документы, необходимые для предоставления социальных услуг, о представлении документов, подлежащих получению в рамках межведомственного информационного взаимодействия:

- сведений о размере мер социальной поддержки в денежном выражении, предоставленных получателю социальных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Астраханской области;

- документа, содержащего сведения о размере пенсии;

- сведений об имуществе, принадлежащем получателю социальных услуг, членам его семьи на праве собственности.

Получатель социальных услуг вправе представить документы, указанные в настоящем пункте и подлежащие получению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, по собственной инициативе.

2.6. Социальное обслуживание на дому осуществляется посредством предоставления различных социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг и указанных в индивидуальной программе получателя социальных услуг, в соответствии со стандартами социальных услуг.

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, определяются согласно приложению № 3 к настоящему Порядку.

Размер платы за социальное обслуживание на дому определяется в соответствии с постановлением Правительства Астраханской области от 31.10.2014 № 481-П «О размере платы за предоставление социальных услуг

гражданам и порядке ее взимания в Астраханской области».

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

2.7. Получатели социальных услуг, принимаемые на социальное обслуживание на дому, должны быть ознакомлены под роспись поставщиком социальных услуг с перечнем и содержанием предоставляемых им социальных услуг, условиями и правилами их предоставления.

2.8. Во внеочередном порядке социальное обслуживание на дому предоставляется:

- инвалидам Великой Отечественной войны и инвалидам боевых действий;

- участникам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпунктах «а» - «ж» и «и» подпункта 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона от 12.01.95 № 5-ФЗ «О ветеранах»;

- военнослужащим, проходившим военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащим, награжденным орденами и медалями СССР за службу в указанный период;

- лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

- лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

- супруге (супругу) погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий, состоявшим на его (ее) иждивении и получающим пенсию по случаю потери кормильца (имеющим право на ее получение), в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации, а также в случаях, установленных частью 2 статьи 21 Федерального закона от 12.01.95 № 5-ФЗ «О ветеранах», независимо от состояния трудоспособности, нахождения на иждивении, получения пенсии или заработной платы;

- лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны.

2.9. Результатом социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

3.1. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее – социальное обслуживание в полустационарной форме) осуществляется в определенное время суток и включает в себя предоставление социальных услуг, необходимых получателю социальных услуг с учетом его индивидуальной потребности, в целях улучшения условий жизнедеятельности посредством оказания получателю социальных услуг постоянной, периодической, разовой, в том числе срочной, помощи.

3.2. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется предусмотренными номенклатурой организаций социального обслуживания поставщиками социальных услуг, предоставляющими социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с установленными учредительными документами поставщиков социальных услуг, видами деятельности и категориями граждан, которым предоставляются социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг.

3.3. Основанием для предоставления социального обслуживания в полустационарной форме является обращение получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг за предоставлением социального обслуживания в полустационарной форме и представление индивидуальной программы.

3.4. Для предоставления социального обслуживания в полустационарной форме необходимы следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);
- документы, подтверждающие место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;
- документы о составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг;
- заключение медицинской организации об отсутствии у получателя социальных услуг заболеваний, представляющих опасность для окружающих;
- справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная федеральным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии);
- индивидуальная программа реабилитации инвалида (при наличии).

В случае обращения к поставщику социальных услуг за предоставлением социального обслуживания в полустационарной форме детям с ограниченными возможностями здоровья дополнительно представляются следующие документы, необходимые для предоставления социальных услуг:

- выписка из учетной формы 112/у, выданная медицинской организацией, с подробным анамнезом, со сведениями о профилактической иммуниза-

ции, перенесенных заболеваниях, реакции Манту;

- результаты клинических анализов;
- осмотр отоларинголога, окулиста;
- справка об отсутствии контактов с инфекционными больными;
- страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования.

Специалист поставщика социальных услуг снимает копии с оригиналов документов, предусмотренных настоящим пунктом, за исключением документов, предусмотренных абзацами шестым, десятым - тринадцатым настоящего пункта, сверив их с оригиналами. Оригиналы этих документов возвращаются получателю социальных услуг.

3.5. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется посредством предоставления различных социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг и указанных в индивидуальной программе получателя социальных услуг, в соответствии со стандартами социальных услуг.

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, определяются согласно приложению № 4 к настоящему Порядку.

3.6. Получатели социальных услуг, принимаемые на социальное обслуживание в полустационарной форме, должны быть ознакомлены под роспись с перечнем и содержанием предоставляемых им социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.

3.7. Социальное обслуживание в полустационарной форме в соответствии со стандартами социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, получателям социальных услуг предоставляется бесплатно.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

4. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется в случаях предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, а также предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, которым такие услуги не могут быть предоставлены в соответствии с их индивидуальной нуждаемостью в других формах социального обслуживания.

4.1. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме

социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам

4.1.1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее – социальное обслуживание в стационарной форме) поставщиками социальных услуг включает в себя предоставление социальных услуг получателям социальных услуг, направленное на создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности.

Социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется предусмотренными номенклатурой организаций социального обслуживания поставщиками социальных услуг, предоставляющими социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с установленными учредительными документами поставщиков социальных услуг видами деятельности и категориями граждан, которым предоставляются социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг.

4.1.2. Социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

При постоянном круглосуточном проживании супругам предоставляется изолированное жилое помещение для совместного проживания.

Граждане, полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном медицинском наблюдении и уходе, принимаются в отделение «Милосердие» организации социального обслуживания, предоставляющей социальное обслуживание в стационарной форме.

4.1.3. Основанием для предоставления социального обслуживания в стационарной форме является обращение получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг и представление индивидуальной программы.

4.1.4. Для предоставления социального обслуживания в стационарной форме необходимы следующие документы:

- для принятия в дом-интернат для престарелых и инвалидов (отделения временного, постоянного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов):

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

документ, удостоверяющий личность представителя получателя социальных услуг;

документы о месте жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

обходной лист по форме согласно приложению № 2 к настоящему Порядку, заверенный медицинской организацией и содержащий заключение врачебной комиссии медицинской организации или амбулаторной клинико-

экспертной подкомиссии врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях. Заключение должно содержать сведения об отсутствии у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний;

справка, подтверждающая факт установления инвалидности получателя социальных услуг, выданная федеральным учреждением медико-социальной экспертизы;

индивидуальная программа реабилитации инвалида (при наличии);

пенсионное удостоверение получателя социальных услуг;

страховое свидетельство государственного пенсионного страхования и страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования получателя социальных услуг;

документы о составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу обращения за получением социальных услуг, необходимые для определения среднедушевого дохода получателя социальных услуг;

письменное заявление близких родственников получателя социальных услуг об отказе в предоставлении ему постоянной помощи и ухода (при наличии), составленное в произвольной форме;

- для принятия в психоневрологический интернат (отделение):

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

документ, удостоверяющий личность представителя получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

обходной лист по форме согласно приложению № 2 к настоящему Порядку, заверенный медицинской организацией и содержащий заключение врачебной комиссии медицинской организации или амбулаторной клинико-экспертной подкомиссии врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях. Заключение должно содержать сведения о необходимости в постоянном уходе и наблюдении, об отсутствии медицинских противопоказаний и о наличии у получателя социальных услуг психического расстройства, лишающего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, предоставляющей социальное обслуживание в стационарной форме, а в отношении дееспособного получателя социальных услуг - также и об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным;

справка, подтверждающая факт установления инвалидности получателя социальных услуг, выданная федеральным учреждением медико-социальной экспертизы;

индивидуальная программа реабилитации инвалида (при наличии);

пенсионное удостоверение получателя социальных услуг;

страховое свидетельство государственного пенсионного страхования и страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования получателя социальных услуг;

документы о составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу обращения за получением социальных услуг, необходимые для определения среднедушевого дохода получателя социальных услуг;

решение органа опеки и попечительства о помещении в психоневрологический интернат (отделение) (для получателя социальных услуг, признанного недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно подать личное заявление);

копия вступившего в законную силу решения суда о дееспособности (в том случае, если в заключении врачебной комиссии нет записи об отсутствии оснований для постановки перед судебным органом вопроса о признании получателя социальных услуг недееспособным или об ограничении его дееспособности);

сведения о номинальном счете получателя социальных услуг (при наличии);

- для принятия в детский дом-интернат для умственно отсталых детей (для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии):

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг либо свидетельство о рождении (для несовершеннолетних, не достигших 14 лет);

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

документ, удостоверяющий личность представителя получателя социальных услуг;

документы о составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг;

обходной лист по форме согласно приложению № 2 к настоящему Порядку, заверенный медицинской организацией и содержащий заключение врачебной комиссии медицинской организации или амбулаторной клинико-экспертной подкомиссии врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях. Заключение должно содержать сведения о необходимости в постоянном уходе и наблюдении, об отсутствии медицинских противопоказаний и сведения о наличии у получателя социальных услуг психического расстройства, лишающего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, предоставляющей социальное обслуживание в стационарной форме, а в отношении получателя социальных услуг, достигшего 14 лет, - также сведения об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о при-

знании его недееспособным;

справка, подтверждающая факт установления инвалидности получателя социальных услуг, выданная федеральным учреждением медико-социальной экспертизы;

индивидуальная программа реабилитации инвалида (при наличии).

пенсионное удостоверение получателя социальных услуг (при наличии);

страховое свидетельство государственного пенсионного страхования и страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования получателя социальных услуг;

решение органа опеки и попечительства о помещении в данную организацию социального обслуживания (для получателей социальных услуг, признанных недееспособными, а также для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

заключение центральной психолого-медико-педагогической комиссии;

копия вступившего в законную силу решения суда о дееспособности в отношении получателя социальных услуг, достигшего 14 лет (в том случае, если в заключении врачебной комиссии нет записи об отсутствии оснований для постановки перед судебным органом вопроса о признании получателя социальных услуг недееспособным или ограничении его дееспособности);

сведения о номинальном счете получателя социальных услуг (при наличии).

Специалист поставщика социальных услуг снимает копии с оригиналов документов, предусмотренных настоящим пунктом, за исключением документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи и документов, предусмотренных абзацами седьмым, тринадцатым, девятнадцатым, двадцать пятым, тридцать третьим, тридцать седьмым, тридцать восьмым настоящего пункта, сверив их с оригиналами. Оригиналы этих документов возвращаются получателю социальных услуг.

4.1.5. Поставщик социальных услуг направляет межведомственный запрос в уполномоченные органы государственной власти и иные организации, в распоряжении которых находятся соответствующие документы о представлении:

- документа, содержащего сведения о размере пенсии;

- сведений о размере мер социальной поддержки в денежном выражении, предоставленных получателю социальных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Астраханской области;

- сведений об имуществе, принадлежащем получателю социальных услуг, членам его семьи на праве собственности.

Получатель социальных услуг вправе представить документы, указанные в настоящем пункте, подлежащие получению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, по собственной инициативе.

4.1.6. Социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется посредством предоставления различных социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг и указанных в индивидуальной программе получате-

ля социальных услуг, в соответствии со стандартами социальных услуг.

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, определяются согласно приложению № 5 к настоящему Порядку.

4.1.7. Получатели социальных услуг, принимаемые на социальное обслуживание в стационарной форме, их представители должны быть ознакомлены под роспись с условиями предоставления социального обслуживания в стационарной форме у поставщика социальных услуг, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.

4.1.8. Размер платы за социальное обслуживание в стационарной форме определяется в соответствии с постановлением Правительства Астраханской области от 31.10.2014 № 481-П «О размере платы за предоставление социальных услуг гражданам и порядке ее взимания в Астраханской области».

4.1.9. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

4.1.10. Во внеочередном порядке социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется:

- инвалидам Великой Отечественной войны и инвалидам боевых действий;

- участникам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпунктах «а» - «ж», «и» пункта 1 части 1 статьи 2 Федерального закона от 12.01.95 № 5-ФЗ «О ветеранах»;

- лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

- лицам, подвергшимся политическим репрессиям и признанным реабилитированными;

- лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий;

- детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- лицам, признанным недееспособными, опекуны которым не назначены;

- получателям социальных услуг у иных поставщиков социальных услуг в случае отнесения их к категориям граждан, предусмотренным настоящим пунктом, или изменения состояния их здоровья, вследствие которого получателю социальных услуг необходимо предоставление социального обслуживания в стационарной форме у иных поставщиков социальных услуг.

4.1.11. В первоочередном порядке социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется супруге (супругу) погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий, состоявшим на его (ее) иждивении и получающим пенсию по случаю потери кормильца (имеющим право на ее получение), в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации, а также в случаях, установленных частью 2 статьи 21 Федерального закона от 12.01.95 № 5-ФЗ «О ветеранах», независимо от состояния трудоспособности, нахождения на иждивении, получения пенсии или заработной платы.

4.1.12. Преимущественным правом приема на социальное обслуживание в стационарной форме пользуются:

- военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащие, награжденные орденами и медалями СССР за службу в указанный период;

- лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

- лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

- граждане, указанные в пунктах 1, 2 и 6 статьи 13 Закона Российской Федерации от 15.05.91 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;

- граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр), в соответствии с пунктом 12 статьи 2 Федерального закона от 10.01.2002 № 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне».

4.1.13. При предоставлении социального обслуживания в стационарной форме на каждого получателя социальных услуг формируются:

- личное дело, в котором хранятся документы, необходимые для предоставления социальных услуг, предусмотренные настоящим разделом;

- история болезни, к которой приобщаются медицинские документы;

- документы, оформленные во время предоставления получателю социальных услуг социального обслуживания в стационарной форме.

Личные дела детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, формируются с учетом требований, установленных Правилами ведения личных дел несовершеннолетних подопечных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423.

4.1.14. В случае заключения договора о предоставлении социальных услуг, а также в случае его прекращения поставщик социальных услуг письменно уведомляет об этом отделение Пенсионного фонда Российской Федерации (государственное учреждение) по Астраханской области, управление Федеральной миграционной службы по Астраханской области в течение 5

рабочих дней со дня заключения договора о предоставлении социальных услуг или его прекращения.

4.1.15. Поставщик социальных услуг вправе отказать в предоставлении социального обслуживания в стационарной форме, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний в соответствующем заключении медицинской организации.

4.1.16. Результатом предоставления социального обслуживания в стационарной форме является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

4.2. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания детям в специализированных организациях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации

4.2.1. Социальное обслуживание в стационарной форме в специализированных организациях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, предоставляется получателям социальных услуг, установленным Федеральным законом от 24.06.99 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

4.2.2. Социальное обслуживание в стационарной форме в специализированных организациях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляется предусмотренными номенклатурой организаций социального обслуживания поставщиками социальных услуг, предоставляющими социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с установленными учредительными документами поставщиков социальных услуг, видами деятельности и категориями граждан, которым предоставляются социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг.

4.2.3. Основанием для предоставления социального обслуживания в стационарной форме в специализированных организациях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, является:

- обращение получателя социальных услуг;
- обращение родителей несовершеннолетнего (иных законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
- постановление комиссии по делам несовершеннолетних;
- направление органа опеки и попечительства, согласованное с министерством в порядке, установленном правовым актом министерства;
- ходатайство органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Астраханской области, согласованное с министерством в порядке, установленном правовым актом министерства;
- постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу,

осуждения к аресту, ограничения свободы, лишения свободы родителей (или иных законных представителей) несовершеннолетнего;

- акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

- направление администрации специализированной организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в которой находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случаях, предусмотренных подпунктом 5 статьи 25.1 Федерального закона от 24.06.99 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

4.2.4. Решение о приеме получателя социальных услуг в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, организацию социального обслуживания либо об отказе в приеме в случаях, предусмотренных абзацами вторым, четвертым, седьмым - девятым подпункта 4.2.3 настоящего пункта, принимается руководителем поставщика социальных услуг в день возникновения основания для предоставления социального обслуживания в стационарной форме.

4.2.5. В случаях, предусмотренных абзацами третьим, пятым и шестым подпункта 4.2.3 настоящего пункта, решение о признании его нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме принимается в порядке, установленном пунктами 1.5 – 1.16 настоящего Порядка.

4.2.6. Для предоставления социального обслуживания в стационарной форме в специализированных организациях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, необходимы следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг, либо свидетельство о рождении (для несовершеннолетних, не достигших 14 лет), при его отсутствии – заключение медицинской экспертизы, удостоверяющее возраст ребенка;

- документ, подтверждающий полномочия родителей (законных представителей);

- документы о составе семьи и близких родственниках (при их наличии) получателя социальных услуг или иных законных представителях;

- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования и страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования получателя социальных услуг (при наличии);

- справка, подтверждающая факт установления инвалидности получателя социальных услуг, выданная федеральным учреждением медико-

социальной экспертизы (при наличии);

- пенсионное удостоверение получателя социальных услуг (при наличии);

- индивидуальная программа реабилитации ребенка-инвалида (при наличии);

- заключение центральной психолого-медико-педагогической комиссии (при наличии);

- заключение медицинской организации об отсутствии у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание в стационарной форме (при наличии);

- документы, подтверждающие обстоятельства, в связи с которыми родители (законные представители) согласно пункту 2 статьи 155.1 Семейного кодекса Российской Федерации не могут исполнять свои обязанности в отношении детей;

- сведения о номинальном счете получателя социальных услуг (при наличии).

Специалист поставщика социальных услуг снимает копии с оригиналов документов, предусмотренных настоящим пунктом, за исключением документов, предусмотренных абзацами девятым - одиннадцатым настоящего пункта, сверив их с оригиналами. Оригиналы этих документов возвращаются родителям (законному представителю) получателя социальных услуг.

4.2.7. Поставщик социальных услуг направляет межведомственный запрос в уполномоченные органы государственной власти и иные организации, в распоряжении которых находятся соответствующие документы о представлении:

- копии акта обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи, составленного по форме, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2009 № 334 (в случае выявления несовершеннолетнего, оставшегося без попечения родителей);

- копии индивидуальной программы, реализованной ранее (при повторном обращении);

- документа, содержащего сведения о назначении пенсии.

Получатель социальных услуг вправе представить документы, указанные в абзацах третьем и четвертом настоящего пункта, подлежащие получению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, по собственной инициативе.

4.2.8. Прием получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется круглосуточно в порядке, установленном правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.

В приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме поставщик отказывает по основаниям, установленным статьей 13 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

4.2.9. Поставщик социальных услуг при приеме получателя социальных услуг помещает его в изолятор и организует проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки поступившего получателя социальных услуг.

4.2.10. Социальное обслуживание в стационарной форме в специализированных организациях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, предоставляется получателям социальных услуг при временном (на срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

4.2.11. Социальное обслуживание в стационарной форме в специализированных организациях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, поставщиками социальных услуг предоставляется на условиях полного государственного обеспечения получателей социальных услуг.

4.2.12. Акт оценки условий жизнедеятельности, копии документов, необходимых для предоставления социальных услуг, а также письменные предложения для включения в индивидуальную программу в течение 3 рабочих дней со дня принятия получателя социальных услуг представляются поставщиком социальных услуг в министерство, которое в течение 2 рабочих дней принимает решение о признании получателя социальных услуг нуждающимся в социальном обслуживании, составляет индивидуальную программу и направляет ее поставщику социальных услуг.

4.2.13. Социальное обслуживание в стационарной форме в специализированных организациях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляется посредством предоставления различных социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг и указанных в индивидуальной программе получателя социальных услуг, в соответствии со стандартами социальных услуг.

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, определяются согласно приложению № 5 к настоящему Порядку.

4.2.14. Социальное обслуживание в стационарной форме в специализированных организациях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, предоставляется в течение времени, необходимого для оказания получателям социальных услуг социальной помощи и (или) их социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.15. При предоставлении социального обслуживания в стационарной форме в специализированных организациях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на каждого получателя социальных услуг формируются:

- личное дело, в котором хранятся документы, необходимые для предоставления социальных услуг, предусмотренные настоящим разделом;

- история развития ребенка;

- документы, оформленные во время предоставления получателю социальных услуг социального обслуживания в стационарной форме.

Личные дела детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, формируются с учетом требований, установленных Правилами ведения личных дел несовершеннолетних подопечных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423.

4.3. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме в кризисном центре помощи женщинам

4.3.1. Социальное обслуживание в стационарной форме в кризисном центре помощи женщинам предоставляется получателям социальных услуг при временном (на срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

4.3.2. Социальное обслуживание в стационарной форме в кризисном центре помощи женщинам одновременно предоставляется детям получателей социальных услуг.

4.3.3. Основанием для предоставления социального обслуживания в стационарной форме в кризисном центре помощи женщинам является обращение получателя социальных услуг (законного представителя) и представление индивидуальной программы.

4.3.4. Для предоставления социального обслуживания в стационарной форме в кризисном центре помощи женщинам необходимы следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг, свидетельство о рождении (для несовершеннолетних, не достигших 14 лет);
- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);
- документ, подтверждающий полномочия законного представителя получателя социальных услуг;
- документы о составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг;
- справка, подтверждающая факт установления инвалидности получателя социальных услуг, выданная федеральным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии);
- индивидуальная программа реабилитации инвалида (при наличии);
- пенсионное удостоверение получателя социальных услуг (при наличии);
- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования и страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования получателя социальных услуг;
- заключение центральной психолого-медико-педагогической комиссии (при наличии);

- заключение медицинской организации об отсутствии у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.

Специалист поставщика социальных услуг снимает копии с оригиналов документов, предусмотренных настоящим пунктом, за исключением документов, предусмотренных абзацами десятым, одиннадцатым настоящего пункта, сверив их с оригиналами. Оригиналы этих документов возвращаются получателю социальных услуг.

4.3.5. Поставщик социальных услуг направляет межведомственный запрос в уполномоченные органы государственной власти и иные организации, в распоряжении которых находятся соответствующие документы, о представлении копии индивидуальной программы, реализованной ранее (при повторном обращении).

Получатель социальных услуг вправе представить документ, указанный в настоящем пункте, подлежащий получению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, по собственной инициативе.

4.3.6. Социальное обслуживание в стационарной форме в кризисном центре помощи женщинам осуществляется посредством предоставления различных социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг и указанных в индивидуальной программе получателя социальных услуг, в соответствии со стандартами социальных услуг.

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, определяются согласно приложению № 5 к настоящему Порядку.

4.3.7. Социальное обслуживание в стационарной форме в кризисном центре помощи женщинам получателям социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг предоставляется бесплатно.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

4.3.8. При предоставлении социального обслуживания в стационарной форме в кризисном центре помощи женщинам на каждого получателя социальных услуг формируются:

- личное дело, в котором хранятся документы, необходимые для предоставления социальных услуг, предусмотренные настоящим разделом;

- документы, оформленные во время предоставления получателю социальных услуг социального обслуживания в стационарной форме.

Личные дела детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, формируются с учетом требований, установленных Правилами ведения личных дел несовершеннолетних подопечных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423.

4.4. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме в стационарных организациях социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием

4.4.1. Социальные услуги в стационарной форме в стационарных организациях социального обслуживания со специальным социальным обслужи-

ванием (далее – специальное стационарное социальное обслуживание) предоставляются:

- совершеннолетним гражданам без определенного места жительства и занятий, утратившим социальные связи, в том числе лицам, освободившимся из мест лишения свободы;

- гражданам пожилого возраста и инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме, с которыми договор о предоставлении социальных услуг, ранее заключенный с получателем социальных услуг, прекращен в связи с нарушением получателем социальных услуг условий договора в части нарушения правил внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.

4.4.2. Специальное стационарное социальное обслуживание предоставляется получателям социальных услуг, указанным в подпункте 4.4.1 настоящего пункта, при временном (на срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг, но не более 6 месяцев), круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

4.4.3. Основанием для предоставления специального стационарного социального обслуживания является обращение получателя социальных услуг (законного представителя) и представление индивидуальной программы.

4.4.4. Для предоставления специального стационарного социального обслуживания необходимы следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (в случае его отсутствия – справка, выданная органом внутренних дел);

- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

- документ, удостоверяющий личность представителя получателя социальных услуг;

- справка об освобождении из мест лишения свободы (для лиц, освободившихся из мест лишения свободы);

- заключение медицинской организации об отсутствии у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание в стационарной форме (при наличии);

- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования и страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования получателя социальных услуг (при наличии);

- сведения о месте жительства и(или) пребывания (при наличии);

- документы о составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу обращения за получением социальных услуг, необходимые для определения среднедушевого дохода получателя социальных услуг (при наличии).

Специалист поставщика социальных услуг снимает копии с оригиналов документов, предусмотренных настоящим пунктом, за исключением документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи и доку-

мента, предусмотренного абзацем шестым настоящего пункта, сверив их с оригиналами. Оригиналы этих документов возвращаются получателю социальных услуг.

4.4.5. Поставщик социальных услуг направляет межведомственный запрос в уполномоченные органы государственной власти и иные организации, в распоряжении которых находятся соответствующие документы о представлении:

- индивидуальной программы (в случае перевода получателя социальных услуг из другой организации социального обслуживания, предоставляющей социальное обслуживание в стационарной форме, в связи с нарушением получателем социальных услуг условий договора в части нарушения правил внутреннего распорядка поставщика социальных услуг при условии сохранения индивидуальной потребности в социальном обслуживании в стационарной форме (далее – в случае перевода получателя социальных услуг);

- документа, содержащего сведения о размере пенсии;

- сведений о размере мер социальной поддержки в денежном выражении, предоставленных получателю социальных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Астраханской области;

- сведений об имуществе, принадлежащем получателю социальных услуг, членам его семьи на праве собственности.

Получатель социальных услуг вправе представить документы, указанные в настоящем пункте и подлежащие получению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, по собственной инициативе.

4.4.6. Прием получателей социальных услуг производится поставщиком социальных услуг круглосуточно в порядке, установленном правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.

Основанием для отказа в приеме получателя социальных услуг на специальное стационарное социальное обслуживание является нахождение его в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4.4.7. Поставщик социальных услуг при приеме получателя социальных услуг помещает его в изолятор и организует проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки поступившего получателя социальных услуг.

4.4.8. Получатели социальных услуг, принимаемые на специальное стационарное социальное обслуживание, должны быть ознакомлены под роспись с перечнем и содержанием предоставляемых им социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.

4.4.9. Получатели социальных услуг, у которых при поступлении на специальное стационарное социальное обслуживание обнаружены медицинские противопоказания, подлежат немедленному направлению в специализированные медицинские организации.

4.4.10. На каждого получателя социальных услуг, принимаемого на специальное стационарное социальное обслуживание, формируются:

- личное дело, в котором хранятся документы, необходимые для предоставления социальных услуг, предусмотренные настоящим разделом;

- история болезни, к которой приобщаются медицинские документы;

- документы, оформленные во время предоставления получателю социальных услуг специального стационарного социального обслуживания.

В случае перевода получателя социальных услуг личное дело и медицинская карта получателя социальных услуг передаются поставщику социальных услуг поставщиком социальных услуг, откуда переводится получатель социальных услуг.

4.4.11. Специальное стационарное социальное обслуживание осуществляется посредством предоставления различных социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг и указанных в индивидуальной программе получателя социальных услуг, в соответствии со стандартами социальных услуг.

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, определяются согласно приложению № 5 к настоящему Порядку.

4.4.12. Размер платы за специальное стационарное социальное обслуживание определяется в соответствии с постановлением Правительства Астраханской области от 31.10.2014 № 481-П «О размере платы за предоставление социальных услуг гражданам и порядке ее взимания в Астраханской области».

Получателям социальных услуг, указанным в абзаце втором подпункта 4.4.1 настоящего пункта, не имеющим дохода, специальное стационарное социальное обслуживание в соответствии со стандартами социальных услуг предоставляется бесплатно.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

4.5. Порядок принятия граждан из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, на социальное обслуживание граждан в стационарные организации социального обслуживания граждан со специальным социальным обслуживанием граждан

4.5.1. Получатели социальных услуг из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, принимаются в стационарную организацию (отделение) со специальным социальным обслуживанием (далее – специальное стационарное социальное обслуживание) на основании распорядительного акта министерства.

4.5.2. Решение о направлении получателя социальных услуг на специальное стационарное социальное обслуживание принимается министерством в соответствии с Порядком направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.11.2014 № 870н (далее – приказ № 870н).

4.5.3. Признание получателя социальных услуг нуждающимся в предоставлении специального стационарного социального обслуживания осуществляется в порядке, установленном пунктами 1.5 – 1.16 настоящего Порядка.

4.5.4. Основанием для предоставления специального стационарного социального обслуживания является обращение получателя социальных услуг и представление индивидуальной программы и распорядительного акта министерства о направлении получателя социальных услуг на специальное стационарное социальное обслуживание.

4.5.5. Для предоставления специального стационарного социального обслуживания необходимы документы, предусмотренные приказом № 870н.

Документы представляются в оригиналах. Сотрудник министерства, ответственный за прием документов, изготавливает их копии, после чего оригиналы документов возвращает получателю социальных услуг, за исключением сведений органа внутренних дел о постановке получателя социальных услуг на учет для осуществления административного надзора и справки медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний.

4.5.6. Принятие получателя социальных услуг на специальное стационарное социальное обслуживание осуществляется распорядительным актом поставщика социальных услуг.

4.5.7. Перевод получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме к иному поставщику социальных услуг, принятие решения о временном выбытии, а также выписка получателя социальных услуг осуществляются в соответствии с приказом № 870н.

5. Особенности предоставления срочных социальных услуг

5.1. На правоотношения, связанные с предоставлением срочных социальных услуг, положения пунктов 1.5 – 1.24 настоящего Порядка не распространяются.

5.2. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг или его законного представителя, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

5.3. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

- документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

- документов, подтверждающих место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

- документов, подтверждающих совместное проживание получателя социальных услуг и членов его семьи;

- справки органов Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий о том, что получатель социальных услуг (и члены его семьи) пострадали в результате чрезвычайной ситуации природного или техногенного характера, межнациональных конфликтов и войн, несчастных случаев, в том числе пожара (при наличии).

5.4. Срочные социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляются в соответствии со стандартами срочных социальных услуг.

Стандарты срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, определяются согласно приложению № 6 к настоящему Порядку.

Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии со стандартами срочных социальных услуг осуществляется бесплатно.

5.5. Предоставление срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется с учетом индивидуальной нуждаемости в них получателей социальных услуг и в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

5.6. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг составляется по форме согласно приложению № 7 к настоящему Порядку и подтверждается подписью их получателя.

Приложение №1
к Порядку

АКТ
оценки условий жизнедеятельности гражданина
от «___» _____20__г. № _____

_____
(наименование уполномоченной государственной организации Астраханской области)

I. Общие сведения

Ф.И.О._____.
Дата подачи заявления о предоставлении социальных услуг:_____
Обращается: первично, повторно: _____.
Число, месяц, год рождения: _____, пол: _____.
Адрес регистрации по месту жительства: индекс, город (район), улица, дом, корпус, квартира: _____.
Адрес фактического проживания: индекс, город (район), улица, дом, корпус, квартира: _____.
Телефон: домашний (по месту регистрации)_____, (по месту жительства) _____, мобильный _____.
Документ, удостоверяющий личность: серия, номер, кем выдан, дата выдачи _____
_____.
Образование (отметить, получает ли образование в настоящее время)
_____.
Основная профессия _____.
Общий трудовой стаж _____, дата назначения пенсии _____, вид пенсии _____.
Категория гражданина: _____.
Документ, подтверждающий категорию _____, серия _____, номер _____, когда и кем выдан _____.
Наличие действующей индивидуальной программы реабилитации инвалида, выданной учреждением медико-социальной экспертизы: нет, да: серия, № документа, когда и кем выдан _____
_____.
Наличие индивидуальной программы предоставления социальных услуг: нет, да: серия, № документа, когда и кем выдан _____
_____.

II. Доход гражданина (семьи)

№	Фамилия, имя, отчество	Виды доходов в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075	Размер дохода за 12 последних месяцев, предшествующих дате подачи заявления (руб.)
	Итого:		

Среднедушевой доход гражданина (семьи) _____ рублей.

III. Жилищные условия и имущественное положение

Жилищные условия: дом; квартира (количество комнат - _____); комната в коммунальной квартире, общежитии, другое _____.

Этаж _____, лифт (да, нет), пандус (да, нет).

Отсутствие жилья (причины):_____.

Удаленность жилья от:

- транспортных коммуникаций (ближайшей остановки маршрутных транспортных средств) (км) _____;
- продовольственных и промтоварных магазинов (км) _____;
- почты, кредитных учреждений (км) _____;
- расстояние до источника водоснабжения (км) _____.

Наличие удобств (подчеркнуть): отопление централизованное, автономное газовое, с использованием привозного сырья (уголь, торф, дрова), водоснабжение централизованное (холодная, горячая (газовая колонка), колодец, родник, колонка для набора воды, ванная, баня, стиральная машина (механическая, автомат), канализация (да, нет) (подчеркнуть), другое _____.

Обстановка в квартире: наличие необходимой мебели (какой?) _____ _____ _____.

Наличие специальных средств для адаптации инвалида в быту (в квартире, в подъезде, во дворе)_____.

Наличие подсобного хозяйства: дача (_____ соток); участок земли (_____соток); рогатый скот, птица, пчёлы (указать) _____.

IV. Семейное положение

Семейный статус: одинокий (-ая); одинокие супружеские пары, проживающий (-ая) с иными родственниками, другое _____ _____.

Семейно-бытовые взаимоотношения: нормальные, сложные, иное (расшифровать) _____
_____.

Наличие внутрисемейных конфликтов: личностных отношений с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, пристрастием к азартным играм, с психическим расстройством, применяющими физическое или психологическое насилие, в том числе в семье, семейного насилия, противоправного поведения родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, неисполнение ими своих обязанностей по воспитанию детей, их обучению и (или) содержанию, жестокое обращение с детьми
_____
_____
_____
_____.

Сведения о трудоспособных родителях, супругах, совершеннолетних детях, обязанных в соответствии с семейным законодательством содержать своих нетрудоспособных нуждающихся в помощи родственников

ФИО	Родственное отношение, дееспособность, трудоспособность	Виды поддержки и ухода, периодичность, условия оказания помощи	Место работы или учебы

Сведения об иных физических и юридических лицах, оказывающих помощь: соседи, знакомые, общественные организации, волонтёры (подчеркнуть), иное_____, периодичность помощи _____, условия оказания помощи (бесплатно, за плату).

V. Возможности выполнения различных видов деятельности

Количество баллов по шкале Бартела (с приложением анкеты): _____.

Количество баллов по шкале Лаутона (с приложением анкеты):_____.

Общее количество баллов по шкале Бартела и шкале Лаутона:_____.

Возможность выполнения бытовой деятельности (нужное подчеркнуть): утрачена полностью, утрачена частично, не утрачена.

Способность к самостоятельному проживанию (нужное подчеркнуть): утрачена полностью, утрачена частично; не утрачена.

Способность к независимой от посторонней постоянной помощи жизни (нужное подчеркнуть): утрачена полностью, утрачена частично; не утрачена.

Способность к интеграции в общество (нужное подчеркнуть): сохране-

на в полном объеме, сохранена частично, полностью утрачена.

Степень социально-бытовой адаптации (нужное подчеркнуть): выраженные ограничения, частичные ограничения; не ограничена.

Степень социально – средовой адаптации (нужное подчеркнуть): выраженные ограничения, частичные ограничения; не ограничена.

Стремление к компенсации имеющихся нарушений (нужное подчеркнуть): активное, маловыраженное, отсутствует.

Выявленные факторы, отягощающие или способствующие возникновению обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности (нужное подчеркнуть): отсутствие родственников (полное отсутствие, по месту проживания, в данном населённом пункте, другое), одиночество; проживание в доме с частичными удобствами, проживание в доме без удобств, аварийное состояние жилья, отсутствие жилья, в том числе вследствие пожара и других непредвиденных обстоятельств, сложная психологическая обстановка, несовместимость проживания с родственниками, высокий риск для жизни вследствие отсутствия наблюдения; другие факторы (какие?) _____
_____
_____.

Выявленные факторы, положительно влияющие на жизнедеятельность гражданина (нужное подчеркнуть): наличие лиц, осуществляющих реальный уход (постоянный, разовый), позитивный настрой гражданина, активное стремление к компенсации имеющихся нарушений, наличие удобств, наличие и использование вспомогательных технических средств реабилитации, компактное размещение объектов социально-бытовой сферы вблизи от места проживания гражданина или в районе проживания гражданина, другие факторы (какие?) _____.

Потребность в постоянной, периодической или разовой посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению _____
_____.

VI. Выводы и рекомендации по оценке индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг

Степень индивидуальной потребности в предоставлении социального обслуживания (подчеркнуть):
0 степень, 1 степень; 2 степень; 3 степень; 4 степень; 5 степень; 6 степень; 7 степень; 8 степень, 9 степень, 10 степень.

Предоставление социальных услуг показано, не показано (нужное подчеркнуть).

Наличие противопоказаний (да, нет) (нужное подчеркнуть), каких_____.

Рекомендованные формы социального обслуживания (нужное под-

черкнуть):

1) предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

2) предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

3) предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

4) предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Рекомендованные виды социальных услуг (нужное подчеркнуть):

социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Наименование социальных услуг	Объем социальных услуг	Периодичность предоставления социальной услуги
Итого:		

Продолжительность предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому: на постоянной основе, на временной основе на срок до _____ .

Продолжительность предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания: на постоянной основе, на временной основе на срок до _____ .

Продолжительность предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием: на постоянной основе, на временной основе на срок до _____ .

Продолжительность предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания: на временной основе на срок до _____ .

Условия предоставления социального обслуживания:

Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (нужное подчеркнуть): бесплатно, за плату, за частичную плату.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания: с полной оплатой.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием: с полной оплатой.

Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (нужное подчеркнуть): бесплатно, за плату, за частичную плату.

Дополнительные данные _____
_____.

Дата: _____

Руководитель уполномоченной
государственной организации
Астраханской области: _____ (_____)

Приложение № 2
к Порядку

Штамп медицинской организации

ОБХОДНОЙ ЛИСТ
для предоставления социальных услуг в стационарной форме

Фамилия, имя, отчество _____
_____
Год рождения _____
Адрес _____
_____
Терапевт _____
_____
Фтизиатр _____
_____
Дерматолог _____
_____
Невропатолог _____
_____
Окулист _____
_____
Хирург _____
_____
Отоларинголог _____
_____
Онколог _____
_____
Гинеколог (уролог) _____
_____
Психиатр _____
_____
Нарколог _____
_____
Результат рентгенографии (флюорографии) _____
_____
_____
Общий анализ крови _____
Общий анализ мочи _____
Кровь на RW _____
Исследование на наличие возбудителей кишечных инфекций_____
_____

Исследование на наличие вируса иммунодефицита _____
Исследование на наличие вируса гепатита В _____
Исследование на наличие вируса гепатита С _____
Исследование на наличие дифтерийной палочки_____
Сведения о прививках_____
_____
_____

Заключение амбулаторной клинико-экспертной подкомиссии врачебной комиссии государственного бюджетного учреждения здравоохранения Астраханской области «Областная клиническая психиатрическая больница» _____
_____
_____
_____
_____
_____

Председатель комиссии: _____ / /

Члены комиссии: _____ / /
_____/ /
_____/ /

М.П.

Заключение врачебной комиссии медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг в стационарной форме и наличии необходимости в постоянном уходе и наблюдении (указать степени способности к самообслуживанию и самостоятельному передвижению)_____
_____
_____
_____
_____

Председатель врачебной комиссии
медицинской организации: _____ / /

Члены врачебной комиссии
медицинской организации: _____ / /
_____/ /
_____/ /

М.П.

Приложение № 3
к Порядку

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

1. Социально-бытовые услуги

1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг (суммарный вес доставляемых товаров и продуктов не должен превышать 7 кг.). Закупка товаров и продуктов в ближайших торговых местах от места проживания получателя социальных услуг. Доставка товаров и продуктов на дом получателя социальных услуг. Произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг. До 3 услуг в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством социального развития и труда Астраханской области (далее - министерство)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг за счет его средств и с последующим отчетом о произведенных затратах. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки.

1.2. Помощь в приготовлении пищи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Подготовка продуктов питания (мытье, чистка, нарезка продуктов). Уборка использованной посуды и приборов. До 3 услуг в неделю

Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказание социальной услуги осуществляется по согласованному с получателем социальных услуг меню с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг

1.3. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для оказания услуги необходимо: - подогреть пищу, выбрать нужную посуду, столовые приборы; - подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); - подготовить получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и вымыть ему руки. Пища подается небольшими порциями, при необходимости измельчается. После еды получателю социальных услуг следует вымыть руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи. До 5 услуг (однократный прием пищи) в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставле-	Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу. Социальная услуга выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здо-

ния социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	ровью получателя социальных услуг

1.4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание содействия в оплате за жилищно-коммунальные услуги и услуги связи: - помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями приборов учета и (или) тарифами; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для осуществления платежей; - произведение платежей. До 2 услуг в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об их оплате. Социальная услуга должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

1.5. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сбор вещей получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта (до 7 кг.). Получение денежных средств от получателя социальных услуг. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт. Обратная доставка вещей к получателю социальных услуг. Окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции. До 2 услуг в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования соци-	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования со-

альной услуги	циальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания

1.6. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Покупка топлива: - прием заявки получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг; - обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение топлива в соответствующие организации; - информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки; - отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по заявкам. 1 услуга в год Топка печей: - подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка дров, угля, открытие вьюшек); - затопка печи с соблюдением мер противопожарной безопасности; - уборка инвентаря, места около печи. До 5 услуг в неделю Обеспечение водой: - подготовка чистой тары под воду (ведра для переноски емкостью не более 10 литров или тара на специально оборудованной тележке); - наполнение тары водой из ближайшего пригодного для использования источника воды; - доставка воды получателю социальных услуг на дом. До 3 услуг в неделю по 20 л
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив	Рассчитывается в соответствии с методическими рекоменда-

финансирования социальной услуги	циями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения. При топке печи соблюдаются меры противопожарной безопасности. При доставке воды используется тара получателя социальных услуг

1.7. Организация помощи в проведении ремонта и уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Подача заявки на ремонт жилых помещений; поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, либо рабочих для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов 1 услуга в год Уборка жилых помещений: - подготовка инвентаря для проведения уборки; - влажная уборка жилого помещения (очистка от пыли полов (до 15 кв. м), мебели); - уборка инвентаря. До 2 услуг в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других	Для уборки жилых помещений используется инвентарь получателя социальных услуг. По мере необходимости влажная уборка проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств получателя социальных услуг. При оказании услуг по уборке жилых помещений соблюдаются техника безопасности, противопожарная безопасность, сани-

лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	тарно-гигиенические требования

1.8. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Присмотр за детьми включает чтение книг, проведение развивающих игр, просмотр детских телепередач, фильмов согласно установленным возрастным ограничениям. До 2 услуг в месяц (до 1 часа)
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Присмотр за детьми осуществляется дома. Соблюдается техника безопасности

1.9. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получение денежных средств от получателя социальных услуг для отправки почтовой корреспонденции, отправка почтовой корреспонденции через организации федеральной почтовой связи, отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления	При оказании социальной услуги должна быть обеспечена

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	конфиденциальность

1.10. Содействие в организации ритуальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или их нежелании организовать погребение
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга должна обеспечить достойное погребение умершего получателя социальных услуг

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Содействие в выполнении или выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств (частота, время и способ приема, соблюдение срока годности лекарств), осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера. До 3 услуг в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив	Рассчитывается в соответствии с методическими рекоменда-

финансирования социальной услуги	циями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Процедуры осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг и должны способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, медицинского образования, навыков по проведению процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг. Расходные материалы для оказания социально-гигиенических услуг предоставляются за счет получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, в соответствии с назначением врача/фельдшера

2.2. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг. Социальная услуга включает: гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) – до 5 услуг в неделю; стрижка ногтей - 1 услуга в месяц; смена нательного белья – 1 услуга в неделю; смена постельного белья – 1 услуга в неделю; смена подгузников (памперсов) – до 5 услуг в неделю; постановка (вынос) судна и его обработка с применением моющих, дезинфицирующих средств - до 5 услуг в неделю; бритье бороды, усов (для мужчин) – 1 услуга в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления	Процедуры осуществляются без причинения какого-либо вреда

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	получателям социальных услуг. Расходные материалы для оказания гигиенических услуг предоставляются за счет получателя социальных услуг (средства гигиены, моющие и дезинфицирующие средства, ножницы, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы)

2.3. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в составлении комплекса упражнений для проведения оздоровительных мероприятий, которые включают гимнастику, водные процедуры, закаливание (принятие воздушных ванн), прогулки на свежем воздухе и иные мероприятия, утверждаемые поставщиком социальных услуг. 1 услуга в месяц Содействие в получении оздоровительных мероприятий от иных организаций, предоставляющих такие услуги. 1 услуга в год
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга предоставляется с учетом медицинских показаний и состояния здоровья получателя социальных услуг. Наличие медицинского образования у специалиста, оказывающего содействие в составлении комплекса упражнений для проведения оздоровительных мероприятий

2.4. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выявление отклонений в состоянии здоровья получателя социальных услуг проводится по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг. Осуществляются действия по измерению температуры тела, получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией) - измерение артериального давления. Получателям социальных услуг объясняются результаты измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. При ухудшении состояния здоровья осуществляется вызов вра-

	ча на дом. До 2 услуг в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, медицинского образования, навыков по измерению температуры тела, артериального давления. Социальная услуга должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки

2.5. Консультирование по социально-медицинским услугам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по социально-медицинским вопросам оказывается получателям социальных услуг по следующим направлениям: санитарно-гигиеническое просвещение; физиологическое развитие; информирование о правах и гарантиях в сфере здравоохранения; порядке их реализации с учетом специфики проблемы; информирование о перечне предоставляемых социально-медицинских услуг; формирование установки на здоровый образ жизни; оказание психосоциальной поддержки в период реабилитации; предупреждение и преодоление социально значимых заболеваний. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления	Наличие медицинского образования у специалиста, предостав-

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	ляющего социальную услугу. Консультирование по социально-медицинским вопросам осуществляется специалистами по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг. Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении стоящих перед ними проблем, избавления от вредных привычек, девиации в поведении

2.6. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга включает вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Проводятся занятия, информирующие о последствиях вредных привычек, о здоровом образе жизни, подготовке несовершеннолетних к сознательному и ответственному отцовству и материнству, их гигиеническом и половом просвещении. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга обеспечивает привлечение получателя социальных услуг к выполнению посильных оздоровительных процедур с учетом медицинских показаний и состояния здоровья с целью поддержки активного образа жизни. Формирует у получателя социальных услуг здоровый образ жизни. Наличие медицинского образования у специалиста, предоставляющего социальную услугу

3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социально-психологическое консультирование представляет собой специально организованное взаимодействие между психологом и получателем социальных услуг, нуждающимся в психологической помощи, с целью разрешения проблем в области социальных отношений, социальной адаптации, социализации и интеграции.

	Социально-психологическое консультирование должно осуществляться на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения проблем. Социально-психологическое консультирование включает в себя: - выявление значимых для получателя социальных услуг проблем социально-психологического содержания - в области межличностных взаимоотношений, общения, поведения в семье, в группе (учебной, трудовой), в обществе, при разрешении различных конфликтных ситуаций, проблем личностного роста, социализации и других; - обсуждение с получателем социальных услуг выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов для их последующего решения; - оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем, восстановлении адекватных социальных отношений и формировании позитивной установки на социально-психологическую реабилитацию; - предварительное определение типа (вида) необходимой в дальнейшем услуги по социально-психологической реабилитации, уточнение ее содержания в каждом конкретном случае. Социально-психологическая диагностика заключается в выявлении психологических особенностей получателя социальных услуг, определяющих специфику его поведения и взаимоотношений с окружающими, возможности его социальной адаптации с использованием психодиагностических методов и анализе полученных данных в целях социально-психологической реабилитации. Психологическая диагностика получателя социальных услуг включает в себя оценку: - состояния высших психических функций и динамики психической деятельности, лежащих в основе формирования социального интеллекта и социально-психологической компетентности получателя социальных услуг; - состояния эмоционально-волевой сферы (неустойчивость, ригидность, пластичность, возбудимость, уровень тревожности), отражающего субъективную реакцию получателя социальных услуг на воздействия социального окружения в виде описания выявленных нарушений и степени их выраженности; - особенностей личностных качеств получателя социальных услуг (включая ценностные ориентации, мотивационную сферу, самооценку, уровень притязаний), отражающих совокупность внутренних условий, через которые преломляются внешние воздействия, и определяющих способ взаимодействия получателя социальных услуг с социумом; - психологического компонента реабилитационного потенциала, реабилитационных возможностей получателя социальных услуг в области социальной реабилитации; - социально-психологического аспекта реабилитационного прогноза.

	Социально-психологическая диагностика включает в себя следующие этапы: а) анализ документации получателя социальных услуг; б) конкретизацию целей и задач психодиагностики и планирование ее программы; в) собеседование; г) проведение психологической реабилитационно-экспертной диагностики; д) обработку и анализ психодиагностических данных; е) подготовку заключения по результатам психодиагностики; ж) разработку психологической составляющей индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг с конкретизацией содержания и направленности услуг по социально-психологической реабилитации. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги специалистом, имеющим психологическое образование (психолог, педагог-психолог). Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, библиотечного фонда по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, информационного банка данных о службах, организациях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)

3.2. Оказание психологической помощи и поддержки, проведение психокоррекционной работы

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Психологическая помощь и поддержка представляют собой систему психологических воздействий, направленных на перестройку системы отношений личности получателя социальных услуг, деформированной болезнью, травмой, и решающих задачи по изменению отношений как к социальному окружению, так и к своей собственной личности, а также на формирование позитивного психологического микроклимата в семье. В качестве методов используются арт-терапия, библиотерапия, беседа, выслушивание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса и другие методы, способствующие повышению компетентности получателя социальных

	услуг в формировании гармоничных межличностных отношений, совершенствованию его способности к самопознанию и саморегуляции. Психологическая коррекция заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью: - восстановления оптимального функционирования психологических механизмов, обеспечивающих полноценное включение получателя социальных услуг в разнообразные сферы социальных отношений и жизнедеятельности, формирование социально-психологической компетентности в соответствии с возрастной нормой и требованиями социальной среды; - профилактики нежелательных негативных тенденций в личностном развитии получателя социальных услуг, социализации на всех уровнях социума. Психологическая коррекция преимущественно ориентирована на сохраненные, но недостаточные для успешной социальной жизнедеятельности психические функции. Психологическая коррекция реализуется в виде занятий, обеспечивающих создание необходимых условий для исправления и развития психических функций и качеств, связанных с социальной адаптацией получателя социальных услуг. Форма проведения - различные по тематике и сложности сюжета ролевые игры, выполнение тестовых заданий с обратной связью и другие. 1 услуга в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги специалистом, имеющим психологическое образование (психолог, педагог-психолог). Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, библиотечного фонда по решению психологических проблем. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, информационного банка данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях). Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, соответствующего инструментария и владение им для предоставления социальной услуги

3.3. Социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социально-психологический патронаж заключается в систематическом наблюдении за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, обусловленных проблемами адаптации получателя социальных услуг в семье, на производстве, в социуме в целом, и оказания при необходимости психологической помощи: - по коррекции и стабилизации внутрисемейных отношений (психологического климата в семье); - по коррекции межличностных отношений в рабочей группе, трудовом коллективе, коррекции отношений субординации; - по организации обучения членов семьи методам психологического взаимодействия с получателем социальных услуг; - семье в целом как ближайшему социальному окружению получателя социальных услуг. Социально-психологический патронаж направлен прежде всего на формирование у получателя социальных услуг адекватных моделей социального поведения. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги специалистом, имеющим психологическое образование (психолог, педагог-психолог). Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, соответствующего инструментария и владение им для предоставления социальной услуги. Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя социальных услуг, своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, внутриличностного или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; технологиями снятия социально-психологического напряжения

3.4. Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: - оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; - восстановление психического равновесия;

	- психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей. По мере обращения
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в помещении, оснащенном современными техническими средствами и оборудованием, располагающем многоканальной телефонной связью, обладающем повышенной защищенностью от посторонних источников шума, отвечающем санитарно-гигиеническим нормам, противопожарным требованиям и требованиям охраны труда. Организация работы телефона доверия в рабочее время. Соблюдение принципа анонимности и конфиденциальности обращений, прав получателя социальных услуг при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья. Предоставление социальной услуги специалистом, имеющим психологическое образование (психолог, педагог-психолог). Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателя социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социально-педагогическая коррекция направлена на развитие и исправление психических и физических функций получателя социальных услуг педагогическими методами и средствами. Социально-педагогическая коррекция осуществляется в процессе занятий. Коррекция включает в себя обучение жизненным навыкам, персональной сохранности, социальному общению, социаль-

	ной независимости, пользованию техническими средствами реабилитации, языку жестов инвалидов с нарушениями слуха и членов их семей, исправление особенностей психологического, педагогического, социального плана у несовершеннолетних, которые не соответствуют принятым в обществе моделям, нормам поведения, формирование позитивных жизненных установок, ценностей, восстановление социального опыта специальными педагогическими методами, учитывающими имеющиеся у получателя социальных услуг нарушения функций организма и ограничения способности к обучению. 1 услуга в месяц. Социально-педагогическая диагностика заключается в выявлении и анализе особенностей социального статуса получателя социальных услуг и членов его семьи, ограничений способности к обучению, особенностей развития и поведения, определении степени развитости или деформации различных свойств и качеств, обусловленных включением получателя услуг в различные социальные связи; в оценке сохранности общеобразовательных и профессиональных качеств, определяющих способности и возможности в области обучения/образования, потребности в получении социально-педагогических услуг. Социально-педагогическое консультирование заключается в оказании помощи получателю социальных услуг в получении образовательных услуг с целью принятия осознанного решения по выбору уровня, места, формы и условий обучения/образования, мероприятий, обеспечивающих освоение образовательных программ на оптимальном уровне, по подбору и использованию необходимых учебных пособий и технических средств обучения, учебного оборудования с учетом особенностей образовательного потенциала получателя социальных услуг и степени ограничений способности к обучению, оказании специализированной помощи в профессиональном определении, разрешении социально-педагогических проблем у получателей социальных услуг. 1 услуга в год
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставле-	Предоставление социальной услуги специалистом, имеющим профессиональное образование (социальный педагог, педагог-психолог, педагог-дефектолог). Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услу-

ния социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	гу, библиотечного фонда и соответствующего инструментария по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг. Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями диагностики и социально-педагогической коррекции

4.2. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Формированию позитивных интересов и увлечений получателя социальных услуг способствует правильная организация досуговой деятельности и рациональное распределение свободного времени. Технологии художественно-творческой деятельности реализуются в обучении получателя социальных услуг вязанию, шитью, изготовлению различных поделок. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе. Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями ведения беседы, способностями бесконфликтного, тактичного общения с окружающими. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, библиотечного фонда и соответствующего инструментария

4.3. Социально-педагогический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социально-педагогический патронаж осуществляют в отношении получателя социальных услуг и их семей и включают в него: курирование условий воспитания и обучения получателя социальных услуг в семье, возможности помощи членов семьи в процессе обучения и воспитания получателя социальных услуг; содействие в получении общего и профессионального образования, информирование по вопросам общего и профессио-

	нального образования, организацию психолого-педагогического и медико-социального сопровождения процесса обучения, содействие во включении получателя социальных услуг в общественные организации. Социально-педагогический патронаж семей проводится с целью определения физического и психического состояния членов семьи, характера взаимоотношений между родителями (законными представителями) и детьми. Социально-педагогический патронаж включает в себя всестороннюю и действенную помощь семье, имеющей различные проблемы, специалистами социальных служб, ориентирующихся на ресурсы социально-педагогического пространства. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги специалистом, имеющим профессиональное образование (социальный педагог, педагог-психолог, педагог-дефектолог). Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, библиотечного фонда и соответствующего инструментария по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг. Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями диагностики, социально-педагогической коррекции, социально-педагогического патронажа

5. Социально-трудовые услуги. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, прохождении профессионального обучения (направление на программы профессиональной подготовки или переподготовки), поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих его населенных пунктах. Помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении: - разъяснение получателям социальных услуг права на труд и

	возможностей его реализации; - содействие в постановке на учет в качестве безработного в государственной службе занятости населения (далее – органы службы занятости); - содействие в решении вопросов прохождения профессионального обучения (направление на программы профессиональной подготовки или переподготовки) через органы службы занятости. 1 услуга в полгода
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, знаниями в области законодательства по вопросам образования и занятости населения. Взаимодействие с органами службы занятости и образовательными организациями

6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с законодательством Российской Федерации для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями ведения беседы, оформления документов различного рода. Обеспечение межведомственного взаимодействия с целью оказания содействия в оформлении или восстановлении документов получателя социальных услуг. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, информационного банка данных об органах и организациях, оказывающих помощь населению в оформлении и восстановлении документов (на бумажных/электронных носителях)

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Астраханской области от 02.10.2012 № 62/2012-ОЗ «Об отдельных вопросах правового регулирования оказания бесплатной юридической помощи в Астраханской области». 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями оформления документов различного рода, знанием законодательства о бесплатной юридической помощи в Российской Федерации

6.3. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателю социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в ре-

	шении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Астраханской области от 02.10.2012 № 62/2012-ОЗ «Об отдельных вопросах правового регулирования оказания бесплатной юридической помощи в Астраханской области». 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями оформления документов различного рода, знанием законодательной базы. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, информационного банка данных об органах и организациях, оказывающих помощь населению в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение получателя социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации. Технические средства реабилитации являются важнейшим компонентом системы медико-социальной реабилитации получателя социальных услуг. Их значение особенно возрастает на этапе приспособления к сложным условиям окружающей среды при выраженных ограничениях жизнедеятельности. К видам технических средств реабилитации инвалидов относятся: специальные средства для самообслуживания; специальные средства для ухода; специальные средства для ориентирования (включая собак-проводников с комплектом снаряжения), общения и обмена информацией; специальные средства для

	обучения, образования (включая литературу для слепых) и занятий трудовой деятельностью; протезные изделия (включая протезно-ортопедические изделия, ортопедическую обувь и специальную одежду, глазные протезы и слуховые аппараты); специальное тренажерное и спортивное оборудование, спортивный инвентарь. При обучении получателя социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации необходимо соблюдать следующие требования: использовать краткие, конкретные предложения; получателю социальных услуг следует давать ясные инструкции и просить их повторить, чтобы выяснить, понял ли он сказанное; получателю социальных услуг нужно продемонстрировать ту или иную процедуру, чтобы он смог ее воспроизвести; быть терпеливым к получателю социальных услуг при обучении его навыкам; поощрять участие получателя социальных услуг в освоении навыков; поощрять получателя социальных услуг выполнять задание самостоятельно; говорить получателю социальных услуг о его способностях и удачах при выполнении задания; не заострять внимание на недостатках. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги специалистом, владеющим: - знаниями в области применения технических средств реабилитации; - инструкторскими умениями; - способностями бесконфликтного, тактичного общения с окружающими; - педагогическими навыками. Соблюдение правил техники безопасности

7.2. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной со-

	хранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка, способствовать освоению бытовых процедур. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, педагогическими и психологическими навыками, способностями бесконфликтного, тактичного общения с получателями социальных услуг, знаниями возрастной психологии. Учет индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития ребенка. Соблюдение правил техники безопасности

7.3. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Заявка в организацию, оказывающую услугу по обучению первичным навыкам компьютерной грамотности. 1 услуга в год
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Обучение элементарным навыкам работы на компьютере предоставляется организациями, оказывающими населению услуги по обучению компьютерной грамотности. При платном обучении – за счет средств получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется по индивидуальному запросу получателя социальных услуг

Приложение № 4
к Порядку

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

1. Социально-бытовые услуги

1.1. Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным министерством социального развития и труда Астраханской области (далее - министерство) нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получатель социальных услуг обеспечивается индивидуальным комплектом мягкого инвентаря (постельными принадлежностями) в соответствии с нормативами, утвержденными министерством. Ежедневно
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Обеспечение смены постельного белья не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Обеспечение постельными принадлежностями, соответствующими санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Мягкий инвентарь маркируется, по истечении срока использования (при получении неремонтируемых повреждений) производится его списание

1.2. Обеспечение питанием согласно утвержденным министерством нормам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение питанием в соответствии с нормами, утвержденными министерством. Ежедневно
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утвержда-

	ется министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление ежедневного, сбалансированного, разнообразного, доброкачественного питания. Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания. Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания. Соблюдение требований к технологии приготовления блюд. Обеспечение профилактики витаминной недостаточности. Для лиц, нуждающихся в диете, организуется по заключению врача диетическое питание

1.3. Обеспечение дополнительных санитарно-гигиенических услуг в жилых помещениях, в помещениях для предоставления социальных услуг и местах общего пользования

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В помещениях проводится дополнительная влажная уборка с мытьем пола и протиранием всех горизонтальных поверхностей. Используются моющие и дезинфицирующие средства. По мере обращения
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств; соблюдение санитарно-гигиенических требований. Для уборки выделяется отдельный промаркированный инвентарь. Социальная услуга выполняется без причинения неудобств или вреда здоровью получателям социальных услуг

1.4. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее	Получение денежных средств от получателя социальных услуг для отправки почтовой корреспонденции, отправка почтовой

объем	корреспонденции через организации федеральной почтовой связи, отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При оказании социальной услуги должна быть обеспечена конфиденциальность

1.5. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для оказания услуги необходимо удобно усадить получателя социальных услуг и вымыть ему руки. Пища подается небольшими порциями, при необходимости измельчается. После еды получателю социальных услуг следует вымыть руки, вытереть лицо. Ежедневно
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу. Социальная услуга выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение гимнастики, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн). Ежедневно Проведение оздоровительных мероприятий (кислородотерапия, галотерапия, оздоровительный массаж и иные мероприятия, утверждаемые поставщиком социальных услуг). 1 курс (10 услуг) в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Время проведения оздоровительных мероприятий, их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Отсутствие у получателя социальных услуг противопоказаний к проведению оздоровительных мероприятий. Наличие квалифицированных специалистов. Специально оснащенные и оборудованные территории и помещения для проведения оздоровительных мероприятий. Помещения для проведения оздоровительных мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья

2.2. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа, кожных покровов и волосистых частей тела получателя социальных услуг). Получателям социальных услуг объясняются результаты измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. При ухудшении состояния здоровья осуществляется вызов врача. Ежедневно

Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, профессионального образования, навыков по измерению температуры тела, артериального давления. Социальная услуга должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки. Специально оснащенные и оборудованные помещения медицинского назначения. Соблюдение санитарно-гигиенических норм и требований

2.3. Содействие в выполнении или выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, (частота, время и способ приема, соблюдение срока годности лекарств), осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и другое. Ежедневно
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Процедуры осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг и должны способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, медицинского образования, навыков по проведению процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у по-

	лучателя социальных услуг проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, в соответствии с назначением врача/фельдшера. Наличие оборудованных помещений медицинского назначения. Соблюдение санитарно-гигиенических норм и требований

2.4. Консультирование по социально-медицинским услугам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по социально-медицинским вопросам оказывается получателям социальных услуг по следующим направлениям: санитарно-гигиеническое просвещение; физиологическое развитие; информирование о правах и гарантиях в сфере здравоохранения; порядке их реализации с учетом специфики проблемы; информирование о перечне предоставляемых социально-медицинских услуг; формирование установки на здоровый образ жизни; оказание психосоциальной поддержки в период реабилитации; предупреждение и преодоление социально значимых заболеваний. 2 услуги в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие профессионального образования у специалиста, предоставляющего социальную услугу. Консультирование по социально-медицинским вопросам осуществляется специалистами по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг. Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении стоящих перед ними проблем, избавления от вредных привычек, девиации в поведении

2.5. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга включает вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Проводятся беседы о последствиях вредных привычек.

	Ежедневно. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни: - консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи клиентам в решении стоящих перед ними проблем, избавления от вредных привычек, девиации в поведении и др.; - проведение культурно-досуговой деятельности; - проведение информационно-просветительской работы; - разъяснение пагубности вредных привычек (употребление алкоголя, наркотиков, курение и т.д.), негативных результатов, к которым они приводят, предоставление необходимых рекомендаций по предупреждению или преодолению этих привычек в зависимости от конкретной ситуации
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга обеспечивает привлечение получателя социальных услуг к выполнению посильных оздоровительных процедур с учетом медицинских показаний и состояния здоровья с целью поддержки активного образа жизни. Формирует у получателя социальных услуг здоровый образ жизни

3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социально-психологическое консультирование представляет собой специально организованное взаимодействие между психологом и получателем социальных услуг, нуждающимся в психологической помощи, с целью разрешения проблем в области социальных отношений, социальной адаптации, социализации и интеграции. Социально-психологическое консультирование должно осуществляться на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения проблем. Социально-психологическое консультирование включает в се-

	бя: - выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса клиентом; - обсуждение с получателем социальных услуг выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов для их последующего решения; - оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем, восстановлении адекватных социальных отношений и формировании позитивной установки на социально-психологическую реабилитацию; - предварительное определение типа (вида) необходимой в дальнейшем услуги по социально-психологической реабилитации, уточнение ее содержания в каждом конкретном случае. Социально-психологическая диагностика заключается в выявлении психологических особенностей получателя социальных услуг, определяющих специфику его поведения и взаимоотношений с окружающими, возможности его социальной адаптации с использованием психодиагностических методов и анализе полученных данных в целях социально-психологической реабилитации. Психологическая диагностика получателя социальных услуг включает в себя оценку: - состояния высших психических функций и динамики психической деятельности, лежащих в основе формирования социального интеллекта и социально-психологической компетентности получателя социальных услуг; - состояния эмоционально-волевой сферы (неустойчивость, ригидность, пластичность, возбудимость, уровень тревожности), отражающего субъективную реакцию получателя социальных услуг на воздействия социального окружения в виде описания выявленных нарушений и степени их выраженности; - особенностей личностных качеств получателя социальных услуг (включая ценностные ориентации, мотивационную сферу, самооценку, уровень притязаний), отражающих совокупность внутренних условий, через которые преломляются внешние воздействия, и определяющих способ взаимодействия получателя социальных услуг с социумом; - психологического компонента реабилитационного потенциала, реабилитационных возможностей получатель социальных услуг в области социальной реабилитации; - социально-психологического аспекта реабилитационного прогноза. Социально-психологическая диагностика включает в себя следующие этапы: а) анализ документации получателя социальных услуг; б) конкретизацию целей и задач психодиагностики и планирование ее программы;

	в) собеседование; г) проведение психологической реабилитационно-экспертной диагностики; д) обработку и анализ психодиагностических данных; е) подготовку заключения по результатам психодиагностики; ж) разработку психологической составляющей индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг с конкретизацией содержания и направленности услуг по социально-психологической реабилитации. Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения этих проблем. 2 услуги в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги специалистом, имеющим психологическое образование (психолог, педагог-психолог). Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, библиотечного фонда по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, информационного банка данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях). Специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу

3.2. Оказание психологической помощи и поддержки, проведение психокоррекционной работы

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Психологическая помощь и поддержка представляет собой систему психологических воздействий, направленных на перестройку системы отношений личности получателя социальных услуг, деформированной болезнью, травмой, и решающих задачи по изменению отношений как к социальному окружению, так и к своей собственной личности, а также на формирование позитивного психологического микроклимата в семье. В качестве методов используются арт-терапия, библиотерапия, беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к

	активности, психологическая поддержка жизненного тонуса и другие методы, способствующие повышению компетентности получателя социальных услуг в формировании гармоничных межличностных отношений, совершенствованию его способности к самопознанию и саморегуляции. Психологическая коррекция заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью: - восстановления оптимального функционирования психологических механизмов, обеспечивающих полноценное включение получателя социальных услуг в разнообразные сферы социальных отношений и жизнедеятельности, формирование социально-психологической компетентности в соответствии с возрастной нормой и требованиями социальной среды; - профилактики нежелательных негативных тенденций в личностном развитии получателя социальных услуг, социализации на всех уровнях социума. Психологическая коррекция преимущественно ориентирована на сохраненные, но недостаточные для успешной социальной жизнедеятельности психические функции. Психологическая коррекция реализуется в виде циклов занятий, обеспечивающих создание необходимых условий для исправления и развития психических функций и качеств, связанных с социальной адаптацией получателя социальных услуг. Форма проведения - различные по тематике и сложности сюжета ролевые игры, учебные занятия, выполнение тестовых заданий с обратной связью и другие, в групповой или индивидуальной форме. До 10 услуг в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг. Организация работы с родителями (законными представителями), направленной на преодоление трудностей в межличностном взаимодействии в семье (в форме семинаров-практикумов, тренингов, клубов и иных мероприятий, утверждаемых поставщиком социальных услуг). До 3 услуг в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги специалистом, имеющим психологическое образование (психолог, педагог-психолог). Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, библиотечного фонда по решению психологических проблем. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, информационного банка данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях). Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, соответствующего инструментария и владение им для предоставления социальной услуги. Специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу

3.3. Социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социально-психологический патронаж заключается в систематическом наблюдении за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, обусловленных проблемами адаптации получателя социальных услуг в семье, на производстве, в социуме в целом, и оказания при необходимости психологической помощи: - по коррекции и стабилизации внутрисемейных отношений (психологического климата в семье); - по коррекции межличностных отношений в рабочей группе, трудовом коллективе, коррекции отношений субординации; - по организации обучения членов семьи методам психологического взаимодействия с получателем социальных услуг; - семье в целом как ближайшему социальному окружению получателя социальных услуг. Социально-психологический патронаж направлен прежде всего на формирование у получателя социальных услуг адекватных моделей социального поведения. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других	Предоставление социальной услуги специалистом, имеющим психологическое образование (психолог, педагог-психолог). Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, соответствующего инструментария и владение им для предоставления социальной услуги. Владение специалистом, предоставляющим социальную услу-

лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	гу, технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя социальных услуг, своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, внутриличностного или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; технологиями снятия социально-психологического напряжения

3.4. Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону, в ходе on-line консультирования: - оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; - восстановление психического равновесия; - психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; - расширение диапазона приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей. По мере обращения
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги в помещении, оснащенном современными техническими средствами и оборудованием, располагающем многоканальной телефонной связью, обладающем повышенной защищенностью от посторонних источников шума, отвечающем санитарно-гигиеническим нормам, противопожарным требованиям и требованиям охраны труда. Организация работы телефона доверия в рабочее время. Соблюдение принципа анонимности и конфиденциальности обращений, прав получателя социальных услуг при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья. Предоставление социальной услуги специалистом, имеющим психологическое образование (психолог, педагог-психолог). Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателя социальных услуг, поддержания и

	укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социально-педагогическая коррекция направлена на развитие и исправление психических и физических функций получателя социальных услуг педагогическими методами и средствами. Социально-педагогическая коррекция осуществляется в процессе индивидуальных и групповых занятий с логопедом, педагогом-дефектологом и др. Коррекция включает в себя обучение жизненным навыкам, персональной сохранности, социальному общению, социальной независимости, пользованию техническими средствами реабилитации, языку жестов инвалидов с нарушениями слуха и членов их семей, исправление особенностей психологического, педагогического, социального плана у несовершеннолетних, которые не соответствуют принятым в обществе моделям, нормам поведения, формирование позитивных жизненных установок, ценностей, восстановление социального опыта специальными педагогическими методами, учитывающими имеющиеся у получателя социальных услуг нарушения функций организма и ограничения способности к обучению. 1 курс (10 услуг) в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг. Социально-педагогическая диагностика заключается в выявлении и анализе особенностей социального статуса получателя социальных услуг и членов его семьи, ограничений способности к обучению, особенностей развития и поведения, определении степени развитости или деформации различных свойств и качеств, обусловленных включением получателя услуг в различные социальные связи; в оценке сохранности общеобразовательных и профессиональных качеств, определяющих способности и возможности в области обучения/образования, потребности в получении социально-педагогических услуг. Социально-педагогическое консультирование заключается в оказании помощи получателю социальных услуг в получении образовательных услуг с целью принятия осознанного решения по выбору уровня, места, формы и условий обучения/образования, мероприятий, обеспечивающих освоение образовательных программ на оптимальном уровне, по подбору и использованию необходимых учебных пособий и технических средств обучения, учебного оборудования с учетом особенностей образовательного потенциала получателя социальных услуг и степени ограничений способности к обучению, оказании специализированной помощи в профессиональном определении, разрешении социально-педагогических проблем у получа-

	телей социальных услуг. 2 услуги в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги специалистом, имеющим профессиональное образование (социальный педагог, педагог-психолог, педагог-дефектолог). Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, библиотечного фонда и соответствующего инструментария по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг. Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями диагностики и социально-педагогической коррекции. Специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу

4.2. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Формированию позитивных интересов и увлечений получателя социальных услуг способствует правильная организация досуговой деятельности и рациональное распределение свободного времени. Технологии развития самодеятельной активности получателя социальных услуг предусматривают организацию праздников, развлекательных программ; проведение концертов, вечеров, экскурсий. Тематика мероприятий разнообразна. Технологии художественно-творческой деятельности реализуются в обучении получателя социальных услуг вязанию, шитью, изготовлению различных поделок. Ежедневно в соответствии с планом мероприятий, утверждаемым поставщиком социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе. Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями ведения беседы, способностями бесконфликтного, тактичного общения с окружающими. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, библиотечного фонда и соответствующего инструментария. Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, высшего или среднее специального педагогического образования специалиста (социальный педагог, воспитатель, инструктор по труду, педагог дополнительного образования, музыкальный работник)

4.3. Организация досуга и отдыха (книги, журналы, газеты, настольные игры, экскурсии и иное)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности: организация культурно-массовых мероприятий, кружковой (клубной) работы, обеспечение книгами и журналами, настольными играми. Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий. Ежедневно в соответствии с планом мероприятий, утверждаемым поставщиком социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления	Социальная услуга должна быть направлена на удовлетворение

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе. Помещения для организации мероприятий отдыха и досуга по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, профессионального образования специалиста (социальный педагог, воспитатель, инструктор по труду, педагог дополнительного образования, музыкальный работник). Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, библиотечного фонда и соответствующего инструментария. Предоставление книг, журналов, газет и инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, футбол и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя социальных услуг

5. Социально-трудовые услуги

5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Создание условий для использования трудовых возможностей получателя социальных услуг и участия его в трудовой деятельности. Проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Основными задачами лечебно-трудовой деятельности являются трудовая терапия и улучшение общего состояния здоровья получателей социальных услуг, их трудовое обучение и переобучение с целью освоения новой профессии в соответствии с их физическими возможностями, медицинскими показаниями и иными обстоятельствами. Организуются разнообразные виды лечебно-трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности и отвечающие возможностям получателя социальных услуг с различным уровнем интеллекта, физического дефекта, остаточной трудоспособности (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.). До 5 услуг в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установ-

оценка результатов предоставления социальной услуги	ленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Вовлечение получателей социальных услуг в трудовую деятельность осуществляется на добровольной основе с учетом их состояния здоровья, интересов, желаний и на основании заключения врача. Продолжительность трудовой деятельности получателей социальных услуг не должна превышать 4 часов в день. Профессиональное образование специалиста, оказывающего социальную услугу (социальный педагог, педагог-дефектолог, инструктор по труду). Специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего социальную услугу. Информационная база данных об организациях, занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях. Библиотечный фонд специалиста по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья. Помещения для проведения социально-трудовой реабилитации по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, прохождении профессионального обучения (направление на программы профессиональной подготовки или переподготовки), поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем. Предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих его населенных пунктах. Помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении: - разъяснение получателям социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; - содействие в постановке на учет в качестве безработного в органах службы занятости; - содействие в решении вопросов прохождения профессионального обучения (направление на программы профессиональной подготовки или переподготовки) через органы службы занятости. Ведение патронажа получателя социальных услуг. 1 услуга в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга предоставляется при отсутствии у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к трудовой деятельности. Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, знаниями в области законодательства по вопросам образования и занятости населения. Взаимодействие с органами службы занятости и образовательными организациями

5.3. Обучение доступным навыкам домоводства выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих самостоятельно (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.д.)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. До 5 услуг в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других	Профессиональное образование специалиста, оказывающего услугу (социального педагога, педагога-дефектолога). Специально оснащенное и оборудованное помещение для проведения занятий. Помещения для проведения занятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм

лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья

6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с законодательством Российской Федерации для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. 1 услуга в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями ведения беседы, оформления документов различного рода. Обеспечение межведомственного взаимодействия с целью оказания содействия в оформлении или восстановлении документов получателя социальных услуг. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, информационного банка данных об органах и организациях, оказывающих помощь населению в оформлении и восстановлении документов (на бумажных/электронных носителях)

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Астраханской области от 02.10.2012 № 62/2012-ОЗ «Об отдельных вопросах правового регулирования оказания бесплатной юридической помощи в Астраханской области». 1 услуга в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг

Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями оформления документов различного рода, знанием законодательства о бесплатной юридической помощи в Российской Федерации

6.3. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателю социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Астраханской области от 02.10.2012 № 62/2012-ОЗ «Об отдельных вопросах правового регулирования оказания бесплатной юридической помощи в Астраханской области». 1 услуга в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг

услуги	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями оформления документов различного рода, знанием законодательной базы. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, информационного банка данных об органах и организациях, оказывающих помощь населению в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение получателей социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации. Технические средства реабилитации являются важнейшим компонентом системы медико-социальной реабилитации получателей социальных услуг. Их значение особенно возрастает на этапе приспособления к сложным условиям окружающей среды при выраженных ограничениях жизнедеятельности. К видам технических средств реабилитации инвалидов относятся: специальные средства для самообслуживания; специальные средства для ухода; специальные средства для ориентирования (включая собак-проводников с комплектом снаряжения), общения и обмена информацией; специальные средства для обучения, образования (включая литературу для слепых) и занятий трудовой деятельностью; протезные изделия (включая протезно-ортопедические изделия, ортопедическую обувь и специальную одежду, глазные протезы и слуховые аппараты); специальное тренажерное и спортивное оборудование, спортивный инвентарь. При обучении получателя социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации необходимо соблюдать следующие требования: - использовать краткие, конкретные предложения; - получателю социальных услуг давать ясные инструкции и просить их повторить, чтобы выяснить, понял ли он сказанное; - получателю социальных услуг нужно продемонстрировать ту или иную процедуру, чтобы он смог ее воспроизвести; - быть терпеливым к получателю социальных услуг при обучении его навыкам; - поощрять участие получателя социальных услуг в освоении навыков; - поощрять желания (стремления) получателя социальных услуг выполнять задание самостоятельно;

	- говорить получателю социальных услуг о его способностях и удачах при выполнении задания; - не заострять внимание на недостатках. 1 курс (10 услуг) в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Время проведения занятий, их необходимость, продолжительность курса определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Профессиональное образование специалиста, оказывающего услугу (социальный педагог, инструктор по лечебной физкультуре, реабилитолог). Умение специалиста, оказывающего услугу, пользоваться техническими средствами реабилитации. Знание специалистом, оказывающим услугу, методик обучения пользованию техническими средствами реабилитации, правил техники безопасности при пользовании техническими средствами реабилитации. Библиотечный фонд специалиста по формам, методам и технологиям обучения пользованию техническими средствами реабилитации; наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы). Специально оснащенный и оборудованный техническими средствами реабилитации кабинет для занятий. Помещения для проведения занятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В соответствии с медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг, индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии) предоставляются курсы реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, занятия на тренажерах и иные мероприятия), проводимые в индивидуальной либо групповой форме. 1 курс (10 услуг) в период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг

Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Время проведения реабилитационных мероприятий, и их необходимость, продолжительность курса определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Отсутствие у получателя социальных услуг противопоказаний к проведению реабилитационных мероприятий. Наличие квалифицированных специалистов. Специально оснащенные и оборудованные помещения для проведения реабилитационных мероприятий. Помещения для проведения мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья

7.3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности в обучающей социальной квартире. Ежедневно. 1 услуга в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия дос-	Время проведения мероприятий, их необходимость, продолжительность определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.

тупности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Профессиональное образование специалиста, оказывающего услугу (социального педагога, педагога-дефектолога). Специально оснащенное и оборудованное помещение для проведения занятий. Помещения для проведения занятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья. Библиотечный фонд специалиста по проведению коррекционных занятий с детьми от 3 до 18 лет, взрослыми, имеющими нарушения в развитии

7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. Способствует повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения. 1 курс в год
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Время проведения мероприятий, их необходимость, продолжительность определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Наличие квалифицированных специалистов. Специально оснащенное и оборудованное помещение для проведения занятий. Помещения для проведения занятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья

Приложение № 5
к Порядку

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

1. Социально-бытовые услуги

1.1. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным министерством социального развития и труда Астраханской области (далее - министерство) нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателям социальных услуг предоставляется жилые помещения в соответствии с нормативами, утвержденными министерством. Ежедневно
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Супругам выделяется изолированное жилое помещение для совместного проживания. Обеспечение в жилом помещении естественного и искусственного освещения; обеспечение температурного режима в жилом помещении; обеспечение для инвалидов и маломобильных групп населения с ограниченными возможностями доступных условий жизнедеятельности; соответствие жилого помещения санитарно-гигиеническим нормам и противопожарным требованиям

1.2. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным министерством нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получатель социальных услуг обеспечивается индивидуальным комплектом мягкого инвентаря: постельными принадлежностями, нательным бельем, одеждой и обувью в соответствии с нормативами, утвержденными министерством. Ежедневно

Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей и замена их по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Обеспечение смены постельного, нательного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Обеспечение стирки (чистки, обеззараживания) загрязненной одежды, обуви, постельного и нательного белья. Обеспечение починки (ремонта) поврежденной одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей. Предоставление одежды и обуви, соответствующей получателю социальных услуг по росту, размерам, запросам по фасону и цвету. Обеспечение одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями, соответствующими санитарно гигиеническим нормам и требованиям. Мягкий инвентарь маркируется, по истечении срока использования (при получении неремонтируемых повреждений) производится его списание

1.3. Обеспечение питанием согласно утвержденным министерством нормам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение питанием в соответствии с нормами, утвержденными министерством. Ежедневно
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставле-	Предоставление ежедневного, сбалансированного, разнообразного, доброкачественного питания; соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму

ния социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	питания; обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания; соблюдение требований к технологии приготовления блюд; обеспечение профилактики витаминной недостаточности. Для лиц, нуждающихся в диете, организуется по заключению врача диетическое питание. Получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь в приеме пищи

1.4. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получение денежных средств от получателя социальных услуг для отправки почтовой корреспонденции, отправка почтовой корреспонденции через организации федеральной почтовой связи, отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При оказании социальной услуги должна быть обеспечена конфиденциальность

1.5. Обеспечение дополнительных санитарно-гигиенических услуг в жилых помещениях, в помещениях для предоставления социальных услуг и местах общего пользования

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В помещениях проводится дополнительная влажная уборка с мытьем пола и протиранием всех горизонтальных поверхностей. Используются моющие и дезинфицирующие средства. По мере обращения
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив	Рассчитывается в соответствии с методическими рекоменда-

финансирования социальной услуги	циями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств; соблюдение санитарно-гигиенических требований. Для уборки выделяется отдельный промаркированный инвентарь. Социальная услуга выполняется без причинения неудобств или вреда здоровью получателям социальных услуг

1.6. Содействие в организации ритуальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или их нежелании организовать погребение
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга должна обеспечить достойное погребение умершего получателя социальных услуг

1.7. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для оказания услуги необходимо подготовить получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и вымыть ему руки. Пища подается небольшими порциями, при необходимости из-

	мельчается. После еды получателю социальных услуг следует вымыть руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи. Ежедневно
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу. Социальная услуга выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, (частота, время и способ приема, соблюдение срока годности лекарств), осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и другое. Ежедневно
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в	Процедуры осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получате-

том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	лям социальных услуг и должны способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, медицинского образования, навыков по проведению процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, в соответствии с назначением врача/фельдшера. Наличие оборудованных помещений медицинского назначения. Соблюдение санитарно-гигиенических норм и требований

2.2. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг. Социальная услуга включает: гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) не реже 1 раза в неделю и по мере необходимости; проведение полного туалета (мытье в бане, ванне, душе полностью - не реже 1 раза в неделю и по мере необходимости; смена нательного и постельного белья – не реже 1 раза в неделю и по мере необходимости; смена подгузников (памперсов) – по мере необходимости; постановка (вынос) судна и его обработка с применением моющих, дезинфицирующих средств - по мере необходимости; стрижка ногтей, волос - по мере необходимости; ежедневный уход за волосами; бритье бороды, усов (для мужчин) – по мере необходимости. Ежедневно
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других	Обеспечение получателя социальных услуг индивидуальными предметами личной гигиены; предоставление оборудования, в том числе передвижного, для проведения гигиенических процедур; предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;

лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	предоставление социальной услуги специально обученным персоналом; соблюдение санитарно-гигиенических требований; соблюдение мер предосторожности

2.3. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение гимнастики, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн). Ежедневно. Проведение оздоровительных мероприятий (кислородотерапия, галотерапия, оздоровительный массаж и иные мероприятия, утверждаемые поставщиком социальных услуг). 1 курс (от 6 до 12 услуг) в год. Содействие в получении оздоровительных мероприятий от иных организаций, предоставляющих такие услуги. 1 услуга в год
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Время проведения оздоровительных мероприятий, их необходимость, продолжительность курса определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Отсутствие у получателя социальных услуг противопоказаний к проведению оздоровительных мероприятий. Наличие квалифицированных специалистов. Специально оснащенные и оборудованные территории и помещения для проведения оздоровительных мероприятий. Помещения для проведения оздоровительных мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья

2.4. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа, кожных покровов и волосистых частей тела получателя социальных услуг). Получателям социальных услуг объясняются

	результаты измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. При ухудшении состояния здоровья осуществляется вызов врача. Ежедневно
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, медицинского образования, навыков по измерению температуры тела, артериального давления. Социальная услуга должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки. Специально оснащенные и оборудованные помещения медицинского назначения. Соблюдение санитарно-гигиенических норм и требований

2.5. Консультирование по социально-медицинским услугам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по социально-медицинским вопросам оказывается получателям социальных услуг по следующим направлениям: санитарно-гигиеническое просвещение; физиологическое развитие; информирование о правах и гарантиях в сфере здравоохранения; порядке их реализации с учетом специфики проблемы; информирование о перечне предоставляемых социально-медицинских услугах; формирование установки на здоровый образ жизни; оказание психосоциальной поддержки в период реабилитации; предупреждение и преодоление социально значимых заболеваний. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг

услуги	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие медицинского образования у специалиста, предоставляющего социальную услугу. Консультирование по социально-медицинским вопросам осуществляется специалистами по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг. Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении стоящих перед ними проблем, избавлении от вредных привычек, девиации в поведении и др.

2.6. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга включает вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Проводятся занятия, информирующие о последствиях вредных привычек, о здоровом образе жизни, подготовке несовершеннолетних к сознательному и ответственному отцовству и материнству, их гигиеническом и половом просвещении. 1 услуга в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга обеспечивает привлечение получателя социальных услуг к выполнению посильных оздоровительных процедур с учетом медицинских показаний и состояния здоровья с целью поддержки активного образа жизни. Формирует у получателя социальных услуг здоровый образ жизни. Наличие медицинского образования у специалиста, предоставляющего социальную услугу

3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социально-психологическое консультирование представляет собой специально организованное взаимодействие между психологом и получателем социальных услуг, нуждающимся в психологической помощи, с целью разрешения проблем в области социальных отношений, социальной адаптации, социали-

	зации и интеграции. Социально-психологическое консультирование должно осуществляться на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения проблем. Социально-психологическое консультирование включает в себя: - выявление значимых для получателя социальных услуг проблем социально-психологического содержания - в области межличностных взаимоотношений, общения, поведения в семье, в группе (учебной, трудовой), в обществе, при разрешении различных конфликтных ситуаций, проблем личностного роста, социализации и других; - обсуждение с получателем социальных услуг выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов для их последующего решения; - оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем, восстановлении адекватных социальных отношений и формировании позитивной установки на социально-психологическую реабилитацию; - предварительное определение типа (вида) необходимой в дальнейшем услуги по социально-психологической реабилитации, уточнение ее содержания в каждом конкретном случае. Социально-психологическая диагностика заключается в выявлении психологических особенностей получателя социальных услуг, определяющих специфику его поведения и взаимоотношений с окружающими, возможности его социальной адаптации с использованием психодиагностических методов и анализа полученных данных в целях социально-психологической реабилитации. Психологическая диагностика получателя социальных услуг включает в себя оценку: - состояния высших психических функций и динамики психической деятельности, лежащих в основе формирования социального интеллекта и социально-психологической компетентности получателя социальных услуг; - состояния эмоционально-волевой сферы (неустойчивость, ригидность, пластичность, возбудимость, уровень тревожности), отражающего субъективную реакцию получателя социальных услуг на воздействия социального окружения в виде описания выявленных нарушений и степени их выраженности; - особенностей личностных качеств получателя социальных услуг (включая ценностные ориентации, мотивационную сферу, самооценку, уровень притязаний), отражающих совокупность внутренних условий, через которые преломляются внешние воздействия, и определяющих способ взаимодействия получателя социальных услуга с социумом; - психологического компонента реабилитационного потенциала, реабилитационных возможностей получателя социальных услуг в области социальной реабилитации;

	- социально-психологического аспекта реабилитационного прогноза. Социально-психологическая диагностика включает в себя следующие этапы: а) анализ документации получателя социальных услуг; б) конкретизацию целей и задач психодиагностики и планирование ее программы; в) собеседование; г) проведение психологической реабилитационно-экспертной диагностики; д) обработку и анализ психодиагностических данных; е) подготовку заключения по результатам психодиагностики; ж) разработку психологической составляющей индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг с конкретизацией содержания и направленности услуг по социально-психологической реабилитации. 1 услуга в месяц, не менее 1 услуги в неделю в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги специалистом, имеющим психологическое образование (психолог, педагог-психолог). Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, библиотечного фонда по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, информационного банка данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях). Специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу

3.2. Оказание психологической помощи и поддержки, проведение психокоррекционной работы

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации: - оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; - восстановление психического равновесия; - психологическая помощь в мобилизации физических, духов-

	ных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей. По мере необходимости. Психологическая помощь и поддержка представляет собой систему психологических воздействий, направленных на перестройку системы отношений личности получателя социальных услуг, деформированной болезнью, травмой, и решающих задачи по изменению отношений как к социальному окружению, так и к своей собственной личности, а также на формирование позитивного психологического микроклимата в семье. В качестве методов используются арт-терапия, библиотерапия, беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса и другие методы, способствующие повышению компетентности получателя социальных услуг в формировании гармоничных межличностных отношений, совершенствованию его способности к самопознанию и саморегуляции. Психологическая коррекция заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью: - восстановления оптимального функционирования психологических механизмов, обеспечивающих полноценное включение получателя социальных услуг в разнообразные сферы социальных отношений и жизнедеятельности, формирование социально-психологической компетентности в соответствии с возрастной нормой и требованиями социальной среды; - профилактики нежелательных негативных тенденций в личностном развитии получателя социальных услуг, социализации на всех уровнях социума. Психологическая коррекция преимущественно ориентирована на сохраненные, но недостаточные для успешной социальной жизнедеятельности психические функции. Психологическая коррекция реализуется в виде циклов занятий, обеспечивающих создание необходимых условий для исправления и развития психических функций и качеств, связанных с социальной адаптацией получателя социальных услуг. Форма проведения - различные по тематике и сложности сюжета ролевые игры, учебные занятия, выполнение тестовых заданий с обратной связью и другие, в групповой или индивидуальной форме. До 5 услуг в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утвержда-

	ется министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги специалистом, имеющим психологическое образование (психолог, педагог-психолог). Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, библиотечного фонда по решению психологических проблем. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, информационного банка данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях). Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, соответствующего инструментария и владение им для предоставления социальной услуги. Специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу

3.3. Социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социально-психологический патронаж заключается в систематическом наблюдении за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, обусловленных проблемами адаптации получателя социальных услуг в семье, на производстве, в социуме в целом, и оказания при необходимости психологической помощи: - по коррекции и стабилизации внутрисемейных отношений (психологического климата в семье); - по коррекции межличностных отношений в рабочей группе, трудовом коллективе, коррекции отношений субординации; - по организации обучения членов семьи методам психологического взаимодействия с получателем социальных услуг; - семье в целом как ближайшему социальному окружению получателя социальных услуг. Социально-психологический патронаж направлен прежде всего на формирование у получателя социальных услуг адекватных моделей социального поведения. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления	Предоставление социальной услуги специалистом, имеющим

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	психологическое образование (психолог, педагог-психолог). Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, соответствующего инструментария и владение им для предоставления социальной услуги. Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя социальных услуг, своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, внутриличностного или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; технологиями снятия социально-психологического напряжения

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социально-педагогическая диагностика заключается в выявлении и анализе особенностей социального статуса получателя социальных услуг и членов его семьи, ограничений способности к обучению, особенностей развития и поведения, определении степени развитости или деформации различных свойств и качеств, обусловленных включением получателя услуг в различные социальные связи; в оценке сохранности общеобразовательных и профессиональных качеств, определяющих способности и возможности в области обучения/образования, потребности в получении социально-педагогических услуг. Социально-педагогическое консультирование заключается в оказании помощи получателю социальных услуг в получении образовательных услуг с целью принятия осознанного решения по выбору уровня, места, формы и условий обучения/образования, мероприятий, обеспечивающих освоение образовательных программ на оптимальном уровне, по подбору и использованию необходимых учебных пособий и технических средств обучения, учебного оборудования с учетом особенностей образовательного потенциала получателя социальных услуг и степени ограничений способности к обучению, оказании специализированной помощи в профессиональном определении, разрешении социально-педагогических проблем у получателей социальных услуг. Социально-педагогическая коррекция направлена на развитие и исправление психических и физических функций получателя социальных услуг педагогическими методами и средствами. Социально-педагогическая коррекция осуществляется в процессе индивидуальных и групповых занятий с логопедом, педагогом-дефектологом и др. Коррекция включает в себя обучение жизненным навыкам, персональной сохранности, социальному общению, социальной независимости, пользованию техническими средствами реабилитации, языку жестов инвалидов с нарушениями слуха и членов их семей, исправление особенностей психологического,

	педагогического, социального плана у несовершеннолетних, которые не соответствуют принятым в обществе моделям, нормам поведения, формирование позитивных жизненных установок, ценностей, восстановление социального опыта специальными педагогическими методами, учитывающими имеющиеся у получателя социальных услуг нарушения функций организма и ограничения способности к обучению. До 5 услуг в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги специалистом, имеющим профессиональное образование (социальный педагог, педагог-психолог, педагог-дефектолог). Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, библиотечного фонда и соответствующего инструментария по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг. Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями диагностики и социально-педагогической коррекции. Специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу

4.2. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Формированию позитивных интересов и увлечений получателя социальных услуг способствует правильная организация досуговой деятельности и рациональное распределение свободного времени. Технологии развития самодеятельной активности получателя социальных услуг предусматривают организацию праздников, развлекательных программ; проведение концертов, вечеров, экскурсий. Тематика мероприятий разнообразна. Технологии художественно-творческой деятельности реализуются в обучении получателя социальных услуг вязанию, шитью, изготовлению различных поделок. Ежедневно в соответствии с планом мероприятий, утверждаемым поставщиком социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе. Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями ведения беседы, способностями бесконфликтного, тактичного общения с окружающими. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, библиотечного фонда и соответствующего инструментария. Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, высшего или среднее специального педагогического образования специалиста (социальный педагог, воспитатель, инструктор по труду, педагог дополнительного образования, музыкальный работник)

4.3. Организация досуга и отдыха (книги, журналы, газеты, настольные игры, экскурсии и иное)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности: организация культурно-массовых мероприятий, кружковой (клубной) работы, обеспечение книгами и журналами, настольными играми. Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий. Ежедневно в соответствии с планом мероприятий, утверждаемым поставщиком социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе. Помещения для организации мероприятий отдыха и досуга по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, профессионального образования специалиста (социальный педагог, воспитатель, инструктор по труду, педагог дополнительного образования, музыкальный работник). Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, библиотечного фонда и соответствующего инструментария. Предоставление книг, журналов, газет и инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, футбол и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя социальных услуг

4.4. Создание условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содержание образования и условия организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Адаптированная образовательная программа - образовательная программа, адаптированная для обучения получателя социальных услуг с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию получателя социальных услуг. Образование организуется как в отдельных классах, так группах или в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность. В организациях создаются специальные условия для получения образования получателями социальных услуг. Под специальными условиями понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и

	воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего получателям социальных услуг необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ получателями социальных услуг с ограниченными возможностями здоровья. До 5 услуг в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу высшего педагогического образования. Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, знаниями, навыками и умениями в области обучения детей с ограниченными возможностями по адаптированным образовательным программам и инвалидов в соответствии с индивидуальными программами реабилитации. Помещения для проведения занятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья

5. Социально-трудовые услуги

5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Создание условий для использования трудовых возможностей получателя социальных услуг и участия его в трудовой деятельности. Проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Основными задачами лечебно-трудовой деятельности являются трудовая терапия и улучшение общего состояния здоровья получателей социальных услуг, их трудовое обучение и переобучение с целью освоения новой профессии в соответствии с их физическими возможностями, медицинскими показаниями и иными обстоятельствами.

	Организуются разнообразные виды лечебно-трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности и отвечающие возможностям получателя социальных услуг с различным уровнем интеллекта, физического дефекта, остаточной трудоспособности (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.). До 5 услуг в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Вовлечение получателей социальных услуг в трудовую деятельность осуществляется на добровольной основе с учетом их состояния здоровья, интересов, желаний и на основании заключения врача. Продолжительность трудовой деятельности получателей социальных услуг не должна превышать 4 часов в день. Профессиональное образование специалиста, оказывающего социальную услугу (социальный педагог, педагог-дефектолог, инструктор по труду). Специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего социальную услугу. Информационная база данных об организациях, занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях. Библиотечный фонд специалиста по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья. Помещения для проведения социально-трудовой реабилитации по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, прохождении профессионального обучения (направление на программы профессиональной подготовки или переподготовки), поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем. Представление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих его насе-

	ленных пунктах. Помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении: - разъяснение получателям социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; - содействие в постановке на учет в качестве безработного в государственной службе занятости населения (далее – органы службы занятости); - содействие в решении вопросов прохождения профессионального обучения (направление на программы профессиональной подготовки или переподготовки) через органы службы занятости. Ведение патронажа получателя социальных услуг. 1 услуга в полгода
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга предоставляется при отсутствии у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к трудовой деятельности. Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, знаниями в области законодательства по вопросам образования и занятости населения. Взаимодействие с органами службы занятости и образовательными организациями

5.3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. До 5 услуг в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов пре-	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсут-

доставления социальной услуги	ствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга предоставляется при отсутствии у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к обучению. Профессиональное образование специалиста, оказывающего социальную услугу (социальный педагог, педагог-дефектолог). Специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего социальную услугу. Информационная база данных об организациях, занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов (на бумажных/электронных носителях)

6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с законодательством Российской Федерации для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями ведения беседы, оформления документов различного рода. Обеспечение межведомственного взаимодействия с целью оказания содействия в оформлении или восстановлении документов получателя социальных услуг. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, информационного банка данных об органах и организациях, оказывающих помощь населению в оформлении и восстановлении документов (на бумажных/электронных носителях)

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Астраханской области от 02.10.2012 № 62/2012-ОЗ «Об отдельных вопросах

	правового регулирования оказания бесплатной юридической помощи в Астраханской области». 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями оформления документов различного рода, знанием законодательной базы

6.3. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. 2 услуги в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями оформления документов различного рода, знанием законодательной базы. Обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг

6.4. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателю социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Астраханской области от 02.10.2012 № 62/2012-ОЗ «Об отдельных вопросах правового регулирования оказания бесплатной юридической помощи в Астраханской области». 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями оформления документов различного рода, знанием законодательной базы. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, информационного банка данных об органах и организациях, оказывающих помощь населению в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение получателей социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации. Технические средства реабилитации являются важнейшим

	компонентом системы медико-социальной реабилитации получателей социальных услуг. Их значение особенно возрастает на этапе приспособления к сложным условиям окружающей среды при выраженных ограничениях жизнедеятельности. К видам технических средств реабилитации инвалидов относятся: специальные средства для самообслуживания; специальные средства для ухода; специальные средства для ориентирования (включая собак-проводников с комплектом снаряжения), общения и обмена информацией; специальные средства для обучения, образования (включая литературу для слепых) и занятий трудовой деятельностью; протезные изделия (включая протезно-ортопедические изделия, ортопедическую обувь и специальную одежду, глазные протезы и слуховые аппараты); специальное тренажерное и спортивное оборудование, спортивный инвентарь. При обучении получателя социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации необходимо соблюдать следующие требования: - использовать краткие, конкретные предложения; - получателю социальных услуг давать ясные инструкции и просить их повторить, чтобы выяснить, понял ли он сказанное; - получателю социальных услуг нужно продемонстрировать ту или иную процедуру, чтобы он смог ее воспроизвести; - быть терпеливым к получателю социальных услуг при обучении его навыкам; - поощрять участие получателя социальных услуг в освоении навыков; - поощрять получателя социальных услуг выполнять задание самостоятельно; - говорить получателю социальных услуг о его способностях и удачах при выполнении задания; - не заострять внимание на недостатках. 1 курс (10 услуг) в полгода
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельно-	Время проведения занятий, их необходимость, продолжительность курса определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Профессиональное образование специалиста, оказывающего услугу (социальный педагог, инструктор по лечебной физкультуре, реабилитолог). Умение специалиста, оказывающего услугу, пользоваться техническими средствами реабилитации.

сти	Знание специалистом, оказывающим услугу, методик обучения пользованию техническими средствами реабилитации, правил техники безопасности при пользовании техническими средствами реабилитации. Библиотечный фонд специалиста по формам, методам и технологиям обучения пользованию техническими средствами реабилитации; наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы). Специально оснащенный и оборудованный техническими средствами реабилитации кабинет для занятий. Помещения для проведения занятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В соответствии с медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг, индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии) предоставляются курсы реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, занятия на тренажерах и иные мероприятия), проводимые в индивидуальной либо групповой форме. 1 курс (от 6 до 12 услуг) в год. Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации, получении реабилитационных мероприятий в соответствии с медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг, индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии) иными организациями, предоставляющими такие услуги. 1 услуга в год
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограниче-	Время проведения реабилитационных мероприятий и их необходимость, продолжительность курса определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Отсутствие у получателя социальных услуг противопоказаний к проведению реабилитационных мероприятий. Наличие квалифицированных специалистов.

ний их жизнедеятельности	Специально оснащенные и оборудованные помещения для проведения реабилитационных мероприятий. Помещения для проведения мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья

7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. До 5 услуг в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Время проведения мероприятий, их необходимость, продолжительность определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Профессиональное образование специалиста, оказывающего услугу (социальный педагог, педагог-дефектолог). Специально оснащенное и оборудованное помещение для проведения занятий. Помещения для проведения занятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья. Библиотечный фонд специалиста по проведению коррекционных занятий с детьми от 3 до 18 лет, взрослыми, имеющими нарушения в развитии

7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. Способствует повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения. 1 курс в год

Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Время проведения мероприятий, их необходимость, продолжительность определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Наличие квалифицированных специалистов. Специально оснащенное и оборудованное помещение для проведения занятий. Помещения для проведения занятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья

Приложение № 6
к Порядку

Стандарты срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг

1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает оказание по обращению помощи в виде набора продуктов питания или горячих обедов для лиц, оказавшихся без средств к существованию. Предоставляется по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	По обращению
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством социального развития и труда Астраханской области (далее - министерство)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Продукты питания предоставляются лицам, оказавшимся без средств к существованию, продукты должны соответствовать установленным срокам годности. Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает оказание по обращению помощи в виде одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости. Предоставляется по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	По обращению
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг

услуги	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Одежда и обувь должны соответствовать размеру заявителя, быть пригодными к носке

3. Содействие в получении временного жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает содействие в виде получения места в центре социальной адаптации, кризисном центре помощи женщинам или в других организациях. Предоставляется по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	По обращению
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в т.ч. без определенного места жительства

4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает содействие в получении юридической помощи, приглашении юриста, нотариуса на дом. Содействие в оформлении и восстановлении документов, подготовка запросов в различные организации и органы власти. Предоставляется по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	По обращению
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов

5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает содействие в получении помощи психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам, содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	По обращению
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Содействует в получении экстренной психологической помощи

Приложение № 7
к Порядку

АКТ
о предоставлении срочных социальных услуг

г. _____ «___» _____ 20__ г.

_____
(наименование поставщика социальных услуг)
в лице
_____,
(фамилия, имя, отчество, должность)
действующего на основании _____,
(наименование документа)
именуемый в дальнейшем «Поставщик социальных услуг», с одной стороны, и _____
(фамилия, имя, отчество гражданина,
_____
обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его
_____,
жизнедеятельности, потребовавшие оказание неотложной помощи)

именуемый в дальнейшем «Получатель социальных услуг», с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Получателю социальных услуг предоставлены следующие срочные социальные услуги:

№ п/п	Вид предоставленной срочной социальной услуги	Сроки предоставления срочной социальной услуги	Дата предоставления срочной социальной услуги	Условия предоставления срочной социальной услуги
1	2	3	4	5

Вышеперечисленные срочные социальные услуги предоставлены в полном объеме.

Поставщик социальных услуг	Получатель социальных услуг
_____	_____
_____	_____
_____	_____
(подпись, должность, И.О.Фамилия)	подпись, должность, И.О.Фамилия)

МП

Верно: