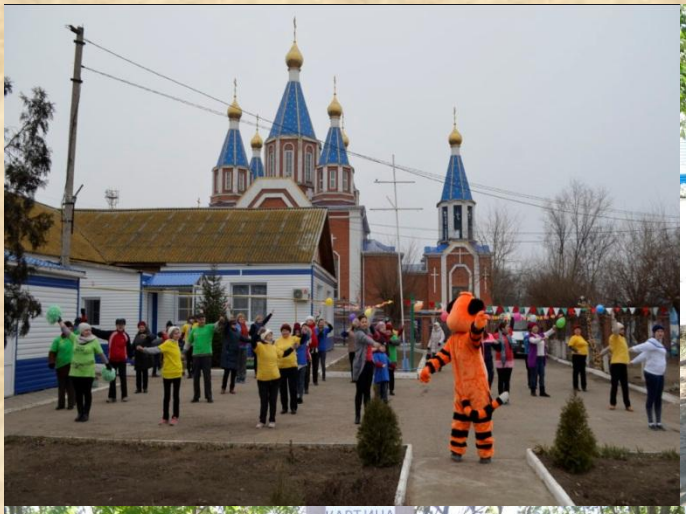
МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ « КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, КАМЫЗЯКСКИЙ РАЙОН, АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ»

ОТЧЕТ
ОБ ИТОГАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ЗА 2019 ГОД



1. Основные цели и задачи деятельности учреждения.

Таблица 1. Цели и задачи.

Цели деятельности учреждения	
Снижение уровня социального неблагополучия семей и отдельных категорий граждан, находящихся в социально опасном положении или попавших в трудную жизненную ситуацию: - предоставление комплекса социальных услуг гражданам пожилого возраста (женщинам с 55 лет, мужчинам с 60 лет) и инвалидам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; - оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей; повышение родительской компетенции в области изучения психологии детского возраста, осуществление деятельности по предоставлению социальных услуг несовершеннолетним детям, подросткам и их семьям, нуждающимся в социальном обслуживании, проживающим на территории Астраханской области; - социальная адаптация посредством предоставления лицам, отбывающим наказание, не связанное с лишением свободы, лицам, прошедшим курс лечения от наркомании, алкоголизма и токсикомании и реабилитацию лицам, не способным самостоятельно обеспечивать свою безопасность, социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и нормативными правовыми актами Астраханской области; - оказание помощи в социальной реабилитации лицам, потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, посредством разъяснения им существующего порядка оказания социальной помощи, профессиональной и правовой помощи, оказания психологической помощи, содействия в восстановлении утраченных документов, социально полезных связей.	
Задачи деятельности учреждения:	
1	выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности ее предоставления, исходя из их состояния здоровья и возможности самообслуживания, выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах
2	помощь семьям в воспитании детей и подростков, обучению их здоровому образу жизни, поддержанию психического и физического здоровья, успешному разрешению семейных конфликтов и иных вопросов
3	социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, семей с детьми, признанных в установленном порядке, нуждающимися в предоставлении социальных услуг
4	психолого-педагогическое сопровождение семей, испытывающих трудности в воспитании детей и подростков

5	проведение консультаций, циклов бесед, культурно-досуговых мероприятий, «круглых столов»
6	оказание консультативной, психологической и методической помощи семьям
7	внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и местных социально-экономических условий
8	участие в реализации социальных целевых программ
9	проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников Центра, увеличение объема и доступности предоставляемых государством социальных услуг
10	оказание платных услуг, предоставляемых населению

1.1.Структура учреждения *(приложение 1.1)*

Возглавляет учреждение директор. Решение о назначении руководителя учреждения и прекращении его полномочий, заключение и прекращение трудового договора, внесение изменений осуществляется приказом министра социального развития и труда Астраханской области. Руководитель действует на основе законодательства Российской Федерации, Астраханской области, Устава и в соответствии с заключенным трудовым договором. Директор осуществляет текущее руководство деятельностью учреждения.

Отношения работников учреждения, возникшие на основе трудового договора, регулируются трудовым законодательством Российской Федерации. Штатная численность на 01.01.2020 год: 118,0 единицы.

1.2. Межведомственное взаимодействие (*приложение 1.2*)

При осуществлении деятельности комплексный центр активно взаимодействует с различными организациями, учреждениями и ведомствами: ГКУ АО ЦСПН Камызякского и Приволжского районов, муниципальными образованиями, РОВД, ОПДН, КДН, паспортными столами районов, территориальными управлениями пенсионного фонда, организациями здравоохранения, налоговой инспекцией , общественными организациями: районными отделениями Обществ инвалидов, в том числе детей - инвалидов, общества ветеранов, ОГКУ «Центр занятости населения Приволжского района» и «Центр занятости населения Камызякского района» .

В рамках развития программы «социальный туризм» наши специалисты наладили взаимодействие с сотрудниками музеев, театров, кинотеатров,

православных храмов, региональных культурно-развлекательных комплексов.

Такое тесное взаимодействие специалистов разных ведомств помогает более качественно решать задачи по снижению уровня социального неблагополучия семей и отдельных категорий граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

2.Организация социального обслуживания и социальная реабилитация. Анализ востребованности (очередность) предоставляемых услуг.

В соответствии с задачами деятельности Центр оказывает следующие виды социальных услуг в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе, детей с ограниченными возможностями здоровья, срочные социальные услуги.

Для реализации уставных задач в Центре функционируют отделения различной целевой направленности, позволяющие обеспечить комплекс гарантированных государством социальных услуг, а именно:

- 2 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение по работе с семьей и детьми;
- отделение культурно-досуговой деятельности для граждан пожилого возраста и инвалидов.

2.1. Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

На территории Камызякского и Приволжского районов действуют 2 отделения социального обслуживания на дому. Работа 69 социальных работников ведется в 18 населенных пунктах Приволжского района и 22 населённых пунктах Камызякского района. Социальное обслуживание осуществляется поставщиком социальных услуг в Астраханской области, для граждан, признанных в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона №442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Составление индивидуальной программы и оказание услуг, входящих в перечень социальных услуг, производится в зависимости от степени и характера нуждаемости гражданина.

В течение 2019 года учреждением велась работа по выявлению одиноких престарелых граждан и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании на дому и постановке их на учет в отделения, производились выезды в населенные

пункты района с целью проверки качества работы социальных работников. За 2019 год проведено 51 плановая проверка: в сельской местности — 37 проверок, в городской — 14. Посещение обслуживаемых граждан на дому показало, что, в целом, работа социальных работников удовлетворительна: жалоб и нареканий по обслуживанию от пожилых граждан и инвалидов нет, ведется соответствующая документация: дневники обслуживаемых граждан и журналы работы социальных работников. Ежемесячные отчеты о проделанной работе и оплата за оказанные социальные услуги сдаются вовремя.

Таблица 2. Сведения по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов на дому за 2016-2018годы

Год	Кол-во соц раб., ед		Кол-во обслуженных за отчетный период				Кол-во обслуживаемых на отчетную дату				Очередность на отчетную дату
	По штату	Фактич занятых	Всего	В том числе: соц усл	доп усл	сиделки	Всего	В том числе соц усл	доп усл	сиделки	
2017	86,5	66	556	б/пл 205; част 215; полн 136	415	--	393	б/пл 163; част 127; полн 103	--	--	0
2018	85	72	455	б/пл 124; част 103; полн 228	255	1	404	б/пл 122; част 92; полн 190	179	1	0
2019	85	69	467	б/пл 161; част 71; полн 235	296	1	406	б/пл 132; част 63; полн 211	165	1	0

За отчетный период было признано нуждающимися в социальном обслуживании и взято на обслуживание 63 человека. Всего находилось на обслуживании 467 человек. В 2019 году обслуженных больше по сравнению с 2018 годом. Опрос обслуживаемых граждан в 2019 году показал высокий уровень удовлетворенности в качестве и условиях предоставления социальных услуг. Средняя нагрузка на одного социального работника в 2019 году составила 8 человек.

Рисунок 1. **Количество граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуженных ОСОнД в динамике по годам.**

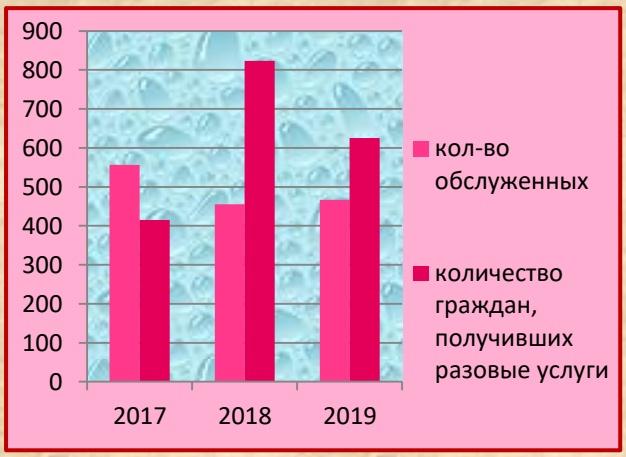
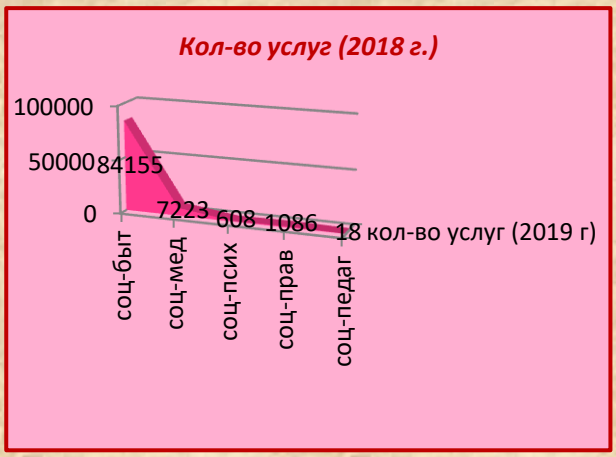


Рисунок 2. **Количество оказанных социальных услуг ОСОнД.**



За отчетный период отделениями социального обслуживания на дому обслуживаемым гражданам пожилого возраста и инвалидам оказано 93090 услуг, что больше по сравнению с предыдущим годом, из них: социально-бытовых – 84155, социально-медицинских – 7223, социально-правовых – 1086, социально - психологических - 608, социально- педагогических - 18. Как видно, основная масса оказанных услуг – это социально-бытовые услуги, то есть конкретная помощь в повседневной жизни.

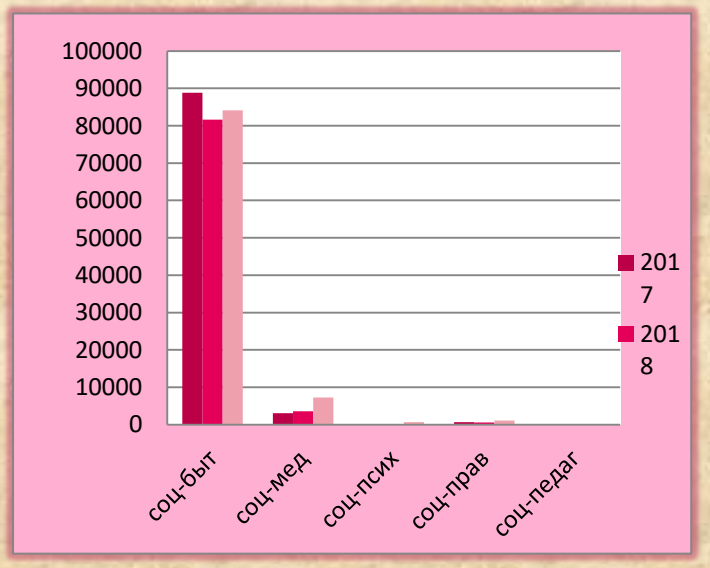


Рисунок 3.**Анализ социальных услуг оказанных центром за период 2017-2019** годов показал, что основная масса востребованных услуг всегда были - социально-бытовые услуги. В 2019 году количество социально – бытовых услуг, увеличилось по сравнению с 2018 годом на 3%, социально-медицинских – на 103%, социально – правовых – на 97%, социально-педагогических – на 260%, социально-психологические увеличились в 26 раз.

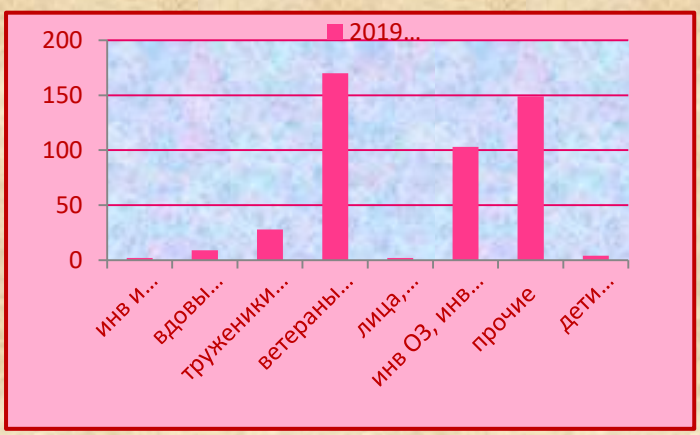


Рисунок 4. **Категории граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуженных ОСОнД.**

За 2019 год отделениями социального обслуживания на дому обслужено 467 граждан пожилого возраста и инвалидов, из них: инвалиды и участники ВОВ – 2 чел., вдовы погибших (умерших) УВОВ – 9 чел.,

труженики тыла – 28 чел., ветераны труда – 170 чел., дети погибших солдат - 4 чел., лица, пострадавшие от политических репрессий – 2 чел., инвалиды общего заболевания, инвалиды детства – 103 чел., прочие пенсионеры – 149 чел.

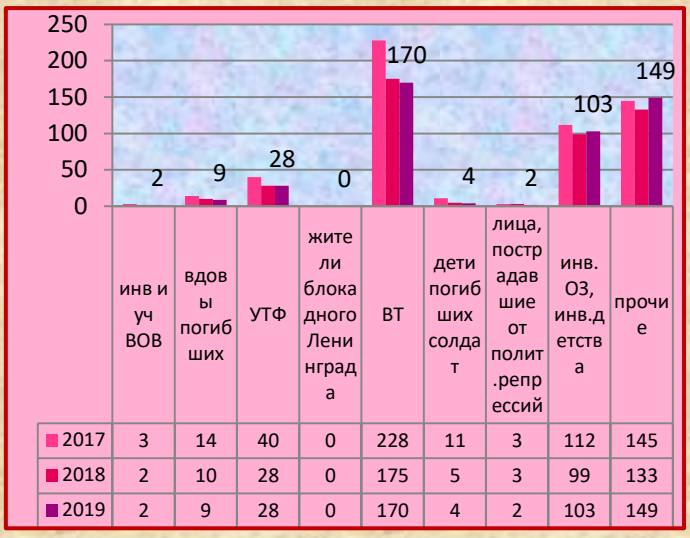


***Рисунок 5.* Анализ категорий обслуженных граждан за период 2017-2019 годов.**

Анализ категорий обслуженных граждан за прошедшие три года показывает, что основную группу обслуживаемых граждан составляют ветераны труда, примерно в равном соотношении инвалиды общего заболевания и прочие пенсионеры. Средний возраст обслуживаемых граждан составляет для женщин 79-84 лет, для мужчин 78-83 лет.

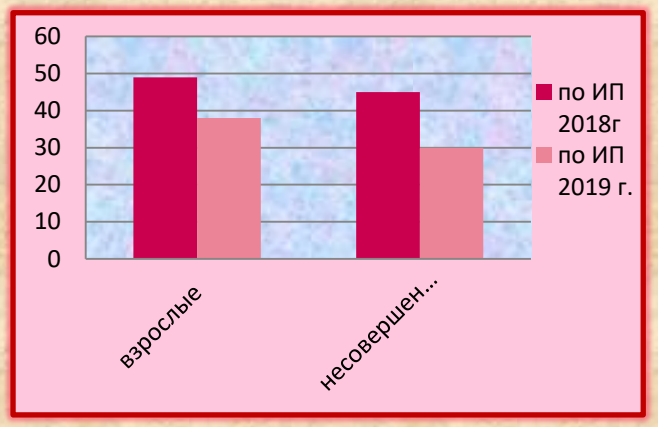
Социальные работники ОСОнД оказывали платные услуги населению (приказ ГКУСОН АО КЦСОН Камызякский р-н от 11.09.2017 № 234). 625 гражданам было оказано 31177 услуг.

2.2. Отделение по работе с семьей и детьми

Отделение по работе с семьей и детьми создано с целью обеспечения своевременной и квалифицированной социальной реабилитации семьям, детям, подросткам и отдельным гражданам трудоспособного возраста, а так же детям, подростков с ограниченными возможностями и семьям, имеющим детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья; осуществление профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних детей и семей, находящихся в социально опасном положении, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, признанных в установленном порядке, нуждающимися в предоставлении социальных услуг.

За 2019 год специалистами отделения проведена работа с семьями, нуждающимися в поддержке и находящимися в социально - опасном положении, а также с семьями, имеющими несовершеннолетних правонарушителей. За отчетный период обслужен 321 человек что на 18% больше по сравнению с 2018 годом . В соответствии с разработанными индивидуальными программами - 88 человек (из них: 38 детей и 50 взрослых) и 233 человека, обратившихся за получением срочных услуг (из них: 126 детей, в том числе 16 детей-инвалидов, и 107 взрослых). В настоящее время социальные услуги по индивидуальным программам получают 41 человека, в т. ч. 23 ребенка и 18 взрослых.

***Рисунок 6. Рисунок 7.* Количество граждан обслуженных в отделении**



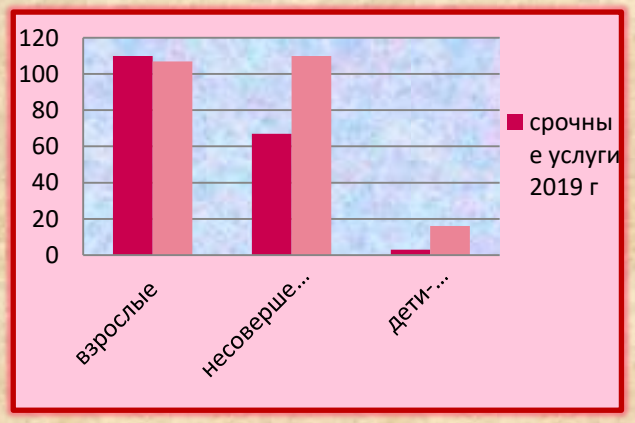


***Рисунок 8.* Количество оказанных социальных услуг.**

Отделением по работе с семьей и детьми за отчетный период были оказаны следующие социальные услуги: социально-психологические услуги, в количестве 676, социально-педагогические услуги в количестве 1596, социально-медицинские услуги в количестве 580 что в 1,5 раза больше по сравнению с 2018 годом, социально-правовые в количестве 2 услуги, социально-трудовые в количестве 8 услуг, срочные социальные услуги в количестве 648, что на 22% больше по сравнению с 2018 годом.

За отчетный период проведено 26 мероприятий разной направленности с замещающими, многодетными семьями и семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию: концертно-развлекательные, развлекательно-познавательные программы, мастер-классы, ведется активная профилактическая работа. Проводятся мероприятия с папами и мальчиками-подростками в рамках действующего проекта «Осознанное отцовство». С несовершеннолетними правонарушителями в рамках проекта «С законом в Мире!» за отчетный период было проведено 35 мероприятий: лекции, акции, круглые столы по профилактике туберкулеза, наркомании, вредных привычек и алкоголизма; проводились беседы антитеррористической направленности; по правилам дорожной безопасности, и безопасности на воде в летнее время года и на льду - в зимнее.

Специалистами отделения организованы мероприятия к праздничным датам: праздничный концерт «За женщин всех…» для 25 семей, получающих услуги в отделении, акция «Подвигу жить!», в котором специалисты для подростков провели мастер-класс по изготовлению поздравительных открыток, которые в последующем были вручены ветеранам.

Спартакиада «Семья-Я», для 10 семей, получающих услуги в отделении, приуроченная празднованию «Дню Семьи» для участников клуба многодетных семей, концертно-развлекательное мероприятие «Праздник детства», приуроченное празднованию «Дня защиты детей», спортивное мероприятие «Побольше Вам рыбки, чтоб сияли

улыбки», приуроченное празднованию «Дня рыбака», развлекательное мероприятие «Первый раз в первый класс» приуроченное празднованию «Дня знаний», новогоднее праздничное мероприятие «В гости к елке» для участников клуба многодетных семей (35 семей), новогодняя акция «Дед Мороз в каждый дом» (посещение дедом Морозом 12 детей из малообеспеченных семей и вручение новогодних подарков).

С целью разрешения различного рода семейных проблем, психологи отделения организовывают взаимодействие с получателями услуг, нуждающимися в психологической помощи. Используя психодиагностические методы, проводят анализ полученных данных и оценку особенностей личностных качеств.

На базе отделения функционируют клубные формирования: клуб для многодетных семей, спортивный семейный клуб «Семь «я»», творческая студия «Город мастеров»: кружки по бисероплетению, выжиганию по дереву, вышивке, вязанию, декоративно-прикладному искусству, швейная мастерская. Продолжает действовать проект «Девочка. Девушка. Женщина». Целью, которого является профилактика ранней беременности, сохранение семьи и репродуктивного здоровья населения.

В результате проведенной работы, в семьях, получающих услуги в отделении по работе с семьей и детьми, наблюдается положительная динамика: наладились детско-родительские взаимоотношения, улучшился микроклимат, развилась успешная адаптация детей, совершенствуются их коммуникативные способности.

В целях реализации мероприятия «Организация туристических походов «Событийный туризм» с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом» Комплекса мер Астраханской области по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних находящихся в конфликте с законом «С законом в Мире!» проведен велопоход для несовершеннолетних, состоящих на учете в подразделениях по делам несовершеннолетних органов внутренних дел и комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, в сопровождении специалистов отделения по работе с семьей и детьми ГКУСОН АО КЦСОН Камызякского р-на.

2.3.Отделение культурно-досуговой деятельности для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Основная цель деятельности отделения: предоставление комплекса социальных услуг для успешной реализация творческого, интеллектуального потенциала, поддержание социально-психологического статуса, активного образа жизни, сохранение физического, психического здоровья и организация досуга граждан пожилого возраста и инвалидов.

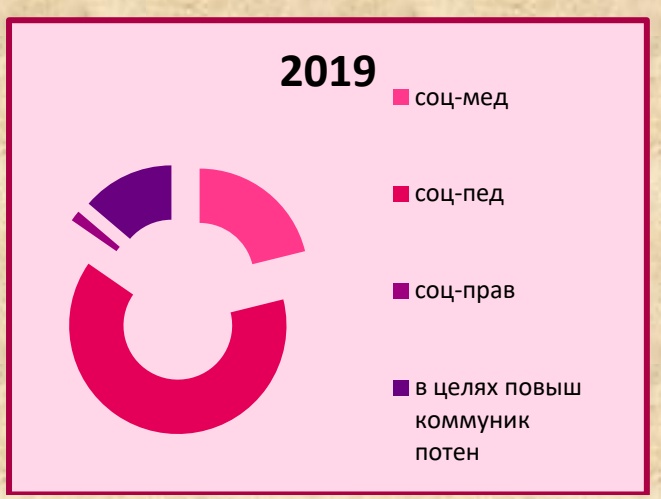
Направления деятельности отделения:

- Кружковая деятельность;
- Деятельность Школ третьего возраста на территории Приволжского и Камызякского районов;
- Организация обучения на курсах компьютерной грамотности «Все в сеть»;
- Организация выездных мероприятий в рамках проекта «Социальный туризм для граждан пожилого возраста и инвалидов».

Количество граждан, обслуженных отделением за истекший период - 175 человек, что в 2 раза больше по сравнению с 2017 годом.

***Рисунок 8*. Категории граждан обслуженных в отделении.**

***Рисунок 9*. Количество оказанных социальных услуг.**



Социальные услуги предоставляются гражданам в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями заключенного договора. Всего оказано 5412 социальных услуг, что на 23% больше чем 2018 году. Из них: социально-медицинских - 1144, социально-педагогических - 3436, что в 1,5 раза больше по сравнению с 2018, социально-правовых — 86, что в 86 раз больше по сравнению с 2018, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала 746, что на 9% больше, чем 2018 году.

За отчетный период проведено: 78 мастер-классов, 57 лекций, встреч за круглым столом, 38 мероприятий; 4 районных мероприятия; 4 межрайонных фестиваля; 14 раз принимали участие в областных фестивалях, смотрах и акциях. Совершено 15 поездок в рамках программы социальный туризм для граждан пожилого возраста и инвалидов. ГКУСОН АО КЦСОН Камызякский р-н в течение отчетного года проводил районные мероприятия.

Патриотический фестиваль-конкурс творчества «Патриотизм зажигает сердца». В фестивале-конкурсе приняли участие 69 самодеятельных артистов из сёл Камызякского района и из г. Камызяк. Конкурсанты представили своё творчество в 4 номинациях: «Патриотическая эстрадная песня», «Народная песня», «Инструментальное исполнительство», «Художественное слово». Со сцены прозвучали произведения, которые были, есть и будут ярчайшей страницей духовного богатства России, страницей, которая наполнена надеждой, несокрушимым оптимизмом и глубокой любовью к России.

Районный этап чемпионата «Все в сеть!». Победителем тура стала Надежда Рябова. Второе место - Александр Глебов. Третье место - Любовь Пелашенко.

Районный конкурс «Супербабушка-2019» в Приволжском районе, приуроченный к Международному женскому дню и **Районный конкурс «Супербабушка-2019»** в Камызякском районе, приуроченный ко Дню пожилых людей прошел в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение». Участницы проявили свои творческие способности в жанрах искусства: вокал, художественное слово, хореография, декоративно-прикладное творчество. Каждую участницу переживали группы поддержки — дети, внуки, друзья, односельчане.

На районный этап фестиваля народного творчества пожилых людей Астраханской области «Души серебряные струны» съехались более 70-ти человек – творческие коллективы пенсионного возраста из 7 муниципалитетов района. Самые талантливые, артистичные, энергичные граждане почтенного возраста подготовили самые яркие и разнообразные номера. По итогам конкурса всем номинантам были вручены дипломы.

Участниками **фестиваля «День варенья»** стали получатели социальных услуг отделения культурно-досуговой деятельности для граждан пожилого возраста и инвалидов, члены Камызякской местной организации Всероссийского общества слепых, активисты школы третьего возраста.

Проведен **фестиваль юмора «Смех, да и только»** для граждан пенсионного возраста и инвалидов. На фестиваль съехались более 60 юмористов из Приволжского и Камызякского районов, из города Астрахани. Выступление проходили по трем номинациям: «Пересмешник», «Балагур», «Пародист». Шуточные стихотворения, юморески, сценки, веселые песни и частушки, пародии на знаменитых людей сменяли на сцене друг друга.

Также проводятся мероприятия для граждан пожилого возраста и инвалидов к праздникам, таким так: Татьянин день, 23 февраля, 8 Марта, День объятий, День объятий, День космонавтики, 9 Мая, День семьи, День Российского флага, День рыбака, День комсомола, День независимости, День Конституции, Новый год и другие.

Проводились квест-игры антинаркотической направленности и популяризации здорового образа жизни.

Кружок «Поверь в себя»

В отделении культурно-досуговой деятельности для граждан пожилого возраста и инвалидов действует кружок «Поверь в себя» для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Главная цель создания кружка – не забывать о том, что рядом с нами живут люди, такие же, как и мы, но всё-таки чем-то отличающиеся от нас и что в наших силах помочь им не чувствовать этого различия. На занятиях для кружковцев проводятся мероприятия, приуроченные к календарным праздникам и знаменательным датам. Это различные тематические, познавательные, развлекательные программы, викторины. Каждое занятие включает в себя мастер-класс, на котором все с удовольствием мастерят поделки из бумаги, картона, ткани, бисера, пряжи, газетных трубочек, природного материала.

С увлечением кружковцы разучивают и репетируют песни, сценки, миниатюры, выступают с ними на концертах.

С целью научить молодых людей основным навыкам самостоятельной жизни, проводятся занятия по обучению ведения домашнего хозяйства, навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, покупке продуктов питания, содержанию своего дома в чистоте, правильному уходу за одеждой, мебелью, посудой и многому другому. Ребята учатся не только правильно и красиво сервировать стол, но и обучаются на мастер-классах по приготовлению пищи.

3. Реализация программных мероприятий и социально значимых проектов. Участие в конкурсах социальных проектов. Благотворительные мероприятия.

Совместно с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, реализован комплекс мер по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, «С законом в Мире!».

В рамках комплекса мер «С законом в Мире!» действует военно-патриотический добровольческий отряд «Юные Астраханцы». Основной целью отряда является реализация комплекса мер, направленных на профилактику правонарушений и предупреждение повторных правонарушений.

В отчетный период проводился прием детей врачами «Мобильной бригады» «ГБУ АО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья»». Специалисты областного реабилитационного центра оказали медико-педагогическую и консультативную помощь. Оказана квалифицированная помощь врачами: неврологом, психологом, дефектологом. Родителям детей-инвалидов, были даны рекомендации психологического и медицинского характера. Планируется продолжать совместную работу со специалистами ГБУ АО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья».

Наряду с мероприятиями, направленными на поддержку граждан пожилого возраста, укрепление материально-технической базы учреждений охрану здоровья, внедрение новых технологий ухода, в течение всего 2019 года осуществлялись мероприятия, обеспечивающие развитие интеллектуального потенциала пожилых людей, активизацию их участия в социокультурной деятельности, занятиях физкультурно-оздоровительными мероприятиями. Поэтому, говоря о совершенствовании методов социального обслуживания, необходимо отметить организацию культурно-массовой работы с пожилыми гражданами. В Камызякском и Приволжском районах накоплен положительный опыт в этом направлении. Речь идет об участии в разнообразных творческих выставках,

спартакиадах, фестивалях для пожилых людей. В 2019 году продолжила функционировать ***школа третьего возраста,*** в которой проводится систематическая работа (любительские, досуговые объединения; клубы по интересам, кружковая деятельность; проведение учебных занятий мастер-классов; участие в выставках, конкурсах, фестивалях и и т.д.) и массовые мероприятия (фольклорные, календарные, выездные, посиделки, круглые столы). Членами школ третьего возраста стали 235 граждан пожилого возраста и инвалидов.

По поручению Губернатора Астраханской области министерство социального развития и труда Астраханской области совместно с министерством образования и науки Астраханской области реализует социально значимый проект по обучению пенсионеров Астраханской области компьютерной грамотности. Цель проекта — повышение общего уровня знаний пожилых граждан по вопросам социально-экономического развития региона; помощь в преодолении людьми пожилого возраста и инвалидами возрастных кризисов, восполнение дефицита общения. Проект заключается в обучении основам компьютерной грамотности, позволяющими пользоваться электронными услугами, электронной почтой, общаться в социальных сетях, пользоваться различными услугами через интернет. Преподаватели курсов консультируют граждан по вопросам изменения в пенсионном законодательстве, вопросам ЖКУ, по получению квалифицированной юридической, социальной помощи.

В 2019 году курсы «Все в сеть!» действовали на базе нашего учреждения, ГКУ АО «Центр социальной поддержки населения Приволжского района». Занятия проводились по основному базовому курсу, а так же по дополнительным курсам, в которые входят: расширенный курс изучения компьютера, пакет программ Microsoft Office, социальные сети, планшетные компьютеры и смартфоны на базе «Андроид», финансовые операции в сети интернет.

По окончании обучения выпускникам выдаются сертификаты «уверенных пользователей». За 2019 год получили сертификаты «Уверенный пользователь – 2019 г» 11 человек и 33 человека обучились на дополнительных курсах «Планшетные компьютеры и смартфоны на базе андроид. В 2019 году на областном этапе чемпионата компьютерной грамотности пенсионеров «Все в сеть!» Камызякский район представляла Надежда Рябова, получив Диплом участника чемпионата.

4. Укрепление материально-технической базы, системы комплексной безопасности: основные виды выполненных работ.

Бухгалтерский учет в учреждении ведет централизованная бухгалтерия ГКУ АО «Центр социальной поддержки населения Камызякского района» согласно договору на бухгалтерское обслуживание.

Работа по заключению договоров и контрактов на товары, услуги, работы организована специалистом по закупкам комплексного центра.

На укрепление материально - технической базы учреждения и совершенствование системы комплексной безопасности в 2019 году было потрачено 968,66 тыс. рублей. В том числе: на ремонт крыльца – 126,0 тыс.руб.,

ремонт забора – 214,8 тыс.руб., ремонт системы вентиляции и дымоудаления – 74,5 тыс.руб.; на проведение подготовки к отопительному сезону 2019-2020 года 44,4 тыс. рублей; на приобретение оборудования выделено 459,31 тыс. рублей, в том числе приобретено: полноцветная табличка с азбукой Брайля; тактильные комплексные таблички с азбукой Брайля; опорные поручни; переносные двухсекционные телескопические рампы; тактильные пиктограммы-кнопки вызова помощи с азбукой Брайля; светодиодное табло красного свечения; звуковой маяк «VERTIKAL- 2/2/1 R»; переносная портативная индукционная система VERT-1 MPЗ для слабослышащих, использующих слуховые аппараты, поручень для раковины опорный к стене, поручень откидной напольный (с фиксатором), поручень стационарный П-образный, универсальный держатель для трости и костылей, компьютерная техника, газовый котел, фиксальный регистратор Атол 30Ф, ламинатор, брошюратор; на противопожарные мероприятия 49,65 тыс. рублей: выполнены работы по техническому обслуживанию исправных и работоспособных систем пожарной сигнализации, по проверке дымохода, переосвидетельствованию огнетушителей, замер сопротивления изоляции электросети, обучение по ПТМ лиц ответственных за пожарную безопасность и проведение противопожарного инструктажа.

5. Организация методической работы в учреждении: проведение семинаров для сотрудников, участие в мероприятиях по обмену опытом. Разработка и внедрение инновационных технологий

Сотрудники комплексного центра работают совместно со специалистами ГКУ АО «Центр социальной поддержки населения Камызякского района» и ГКУ АО «Центр социальной поддержки населения Приволжского района», УПФР в Камызякском и Приволжском районах, АМО «Камызякский район», «Приволжский район», ЦРБ Камызякского и Приволжского районов в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

В отчетном году ***в школе социальных работников*** регулярно проводились семинары, в том числе и выездные. Всего было организовано и проведено 24 семинара для социальных работников. Для сотрудников учреждения проведено 32 семинара по охране труда и здоровья, пожарной безопасности, профессиональной этике, антикоррупционной политике и политике обеспечения доступности для инвалидов, маломобильных граждан и правилам этикета при общении с инвалидами. Кроме того, для социальных работников и лиц старшего возраста проводились информационные семинары о получении государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Наши специалисты регулярно посещали школы профессионального роста, различные тренинги, обучающие семинары, принимали участие в работах круглого стола и других мероприятиях, проводимых в ГКУ АО «Центр развития социальной сферы», а также прошли обучение в научно-практическом центре реабилитации детей «Коррекция и развитие» на тему «Организация психолого-педагогической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья».

В Камызякском и Приволжском районах, как впрочем, во всей области, рационализирована деятельность социальных работников. Предоставляемые услуги в большей степени соответствуют индивидуальным потребностям человека, они стали более разнообразными и эффективными. Проводятся разнообразные

акции. Социальные работники отделений в количестве 2-4 человека объединяются для выполнения трудоемких работ. Как инновационную технологию в социальной работе с пожилыми людьми и инвалидами можно рассматривать и добровольческое (волонтерское) движение. Привлекаются подростки из сельских школ. Развивается *«Тимуровское движение»*. Привлечение подростков к посильному труду способствует улучшению качества жизни клиентов, удовлетворению их насущных потребностей, повышению жизненного потенциала, способствует укреплению связи поколений. В течение летнего периода подростки оказывали посильную помощь по уборке хозяйственных помещений и обработке приусадебных участков.

Осенью 2019 года комплексный центр принял участие в акции «Сдай макулатуру — спаси дерево». Сотрудники и получатели социальных услуг Камызякского комплексного центра социального обслуживания населения общими усилиями собрали 1008,45 кг макулатуры. По итогам участия в акции руководство федерального проекта удостоило комплексный центр «Благодарностью за весомый вклад в дело сохранения окружающей среды и лесов России» с присвоением звания **«Экогероя».**

В отчетном периоде сотрудник нашего центра выступил спикером по обмену опытом организации курсов компьютерной грамотности для пенсионеров на пятом дистанционном методическом семинаре для преподавателей и организаторов курсов обучения компьютерной грамотности граждан старшего возраста. Мероприятие организуется в рамках реализации «Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в России до 2025 года», государственных задач поддержки активного долголетия, в обозначенных в Указе Презедента РФ от 07.05.2018г. №2014 в рамках нацпроекта «Демография» и «Старшее поколение».

6. Осуществление информационной работы: количество новостей, размещенных на странице учреждения сайта министерства; число публикаций в СМИ и сюжетов на ТВ; число публикаций в отраслевых журналах об опыте работы; работа с сайтом www.bus.gov.ru

Особое место в своей деятельности центр уделяет разъяснительной информационной работе. Это публикация материалов о деятельности нашего учреждения, информирование населения по вопросам социального обслуживания, работе «школы третьего возраста», реализации проекта «Все в сеть». За 2019 год *на новостном портале сайта учреждения* было размещено 182 публикации. Также информационное обеспечение населения о деятельности центра осуществляется через средства массовой информации – районные газеты (51 публикация). Для наглядной агитации и социальной рекламы разрабатываются и распространяются информационные буклеты.

Ответственным за размещение информации на сайте www.bus.gov.ru является специалист по закупкам учреждения. На данном сайте размещена: общая информация об учреждении; информация о бюджетных обязательствах и их

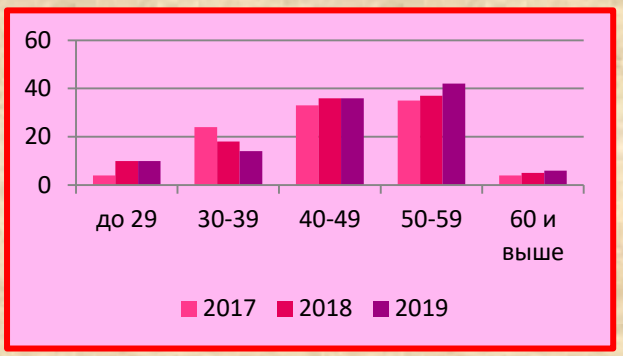
исполнении (бюджетная смета); информация о результатах деятельности и об использовании имущества; сведения о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах; информация о государственном (муниципальном) задании и его исполнении. В течение отчетного года информация вовремя размещалась и своевременно обновлялась, замечаний и нарушений выявлено не было.

7. Анализ структуры состава кадров в учреждении

Решение правовых и кадровых вопросов осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и законодательными актами Российской Федерации и Астраханской области. Кадровая политика направлена на привлечение и закрепление работников требуемых специальностей и квалификации, максимальному использованию трудового потенциала каждого работника. Квалификация работников соответствует тарифно-квалификационным требованиям. Специалисты имеют соответствующее образование. В учреждении разработаны должностные инструкции, устанавливающие права и обязанности работников каждой категории. Штатная численность учреждения на 01.01.2019 составила 118,0 единиц. Фактическая численность сотрудников на 01.01.2020 г. составляет 108,0 единиц.

Структура количественного и качественного состава.

Рисунок 10.11. Возраст сотрудников.



Основная часть сотрудников – это женщины. Большая часть работников в возрасте от 41 до 59 лет. Средний возраст сотрудников (вне зависимости от половой принадлежности) – 47 лет. Это возраст активного, энергичного, работоспособного периода деятельности любого человека. Однако, не малую часть составляют молодые сотрудники в возрасте от 30 до 39 лет. Их деятельность показывает, что люди этого возраста полны новых идей и желания приносить помощь людям.

Анализ возраста сотрудников за прошедшие 2017 - 2019 года показывает, что хотя в целом коллектив молодой, все же основная масса сотрудников находится в возрасте от 40 до 59 лет.

Рисунок 12.13.14. Образование сотрудников

Объем работы, требования ежегодно возрастают. Нагрузка на коллектив увеличивается, повышаются квалификационные требования. Как видно из диаграммы, образование работников преимущественно среднее профессиональное.

Повышение квалификации

Регулярно проходят обучение и разноплановые курсы повышения квалификации, как руководитель, так и сотрудники учреждения. В 2019 году 56 сотрудников прошли курсы повышения квалификации.

Награждение

Почетной грамотой Думы Астраханской области награждены 3 работника учреждения.

Благодарственным письмом Думы Астраханской области награждены 3 работника учреждения.

1 сотруднику присвоено звание «Лучший по профессии».

Текучесть кадров

Текучесть кадров составила 7%. Показатель текучести кадров 2019 года равен показателю 2018г. В 2019 году текучесть кадров связана с переездом сотрудников в другие районы области.

8. Работа по оптимизации расходов. Привлечение внебюджетных средств. Анализ востребованности и объема предоставления платных услуг. Реализация указов Президента РФ в части повышения заработной платы отдельным категориям работников («дорожная карта»).

Работа по оптимизации расходов проводилась в течение всего периода, в основном путем совершенствования структуры учреждения. За последние годы существенно преобразовалась деятельность всего учреждения. В ноябре 2016 года произошла реорганизация учреждения путем присоединения к нему Государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Астраханской области «Комплексный центр социального обслуживания населения, Приволжский район, Астраханская область».

Расходы учреждения осуществляются на текущую деятельность в соответствии с требованиями бухгалтерского учета по следующим направлениям: заработная плата штатных работников, приобретение ТМЦ, оплата коммунальных и прочих услуг, оплата обучения сотрудников и другие обоснованные расходы.

Выбранная учетная политика учреждения проводится последовательно из года в год и направлена на совершенствование представляемых услуг и на повышение экономической стабильности учреждения.

В 2019 году доходы от оказания платных услуг составили 2 649,12 тыс. рублей, что на 3 % больше по сравнению с 2018 годом.

В 2019 году в учреждении проводилась работа по выполнению реализации указов Президента РФ в части повышения заработной платы отдельным категориям работников («дорожная карта»). Процент выполнения целевых показателей повышения оплаты труда за 2019 год отдельных категорий работников учреждения в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 составил по социальным работникам 100% (по отношению к 29280,1 рубль).

Темп роста фактической заработной платы социальных работников в 2019 года по сравнению с 2018 годом составил 107,8 % (Рис. 16)

Указ Президента Российской Федерации в соответствии с утвержденными целевыми показателями в 2019 году выполнен полностью.

Рисунок 15.

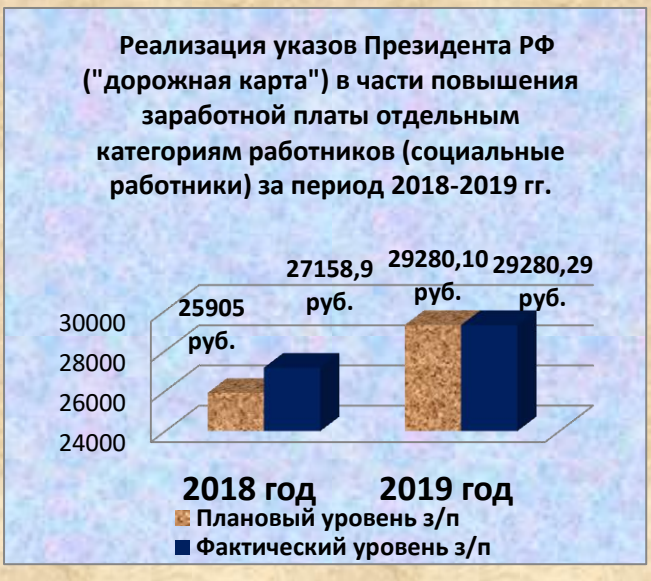


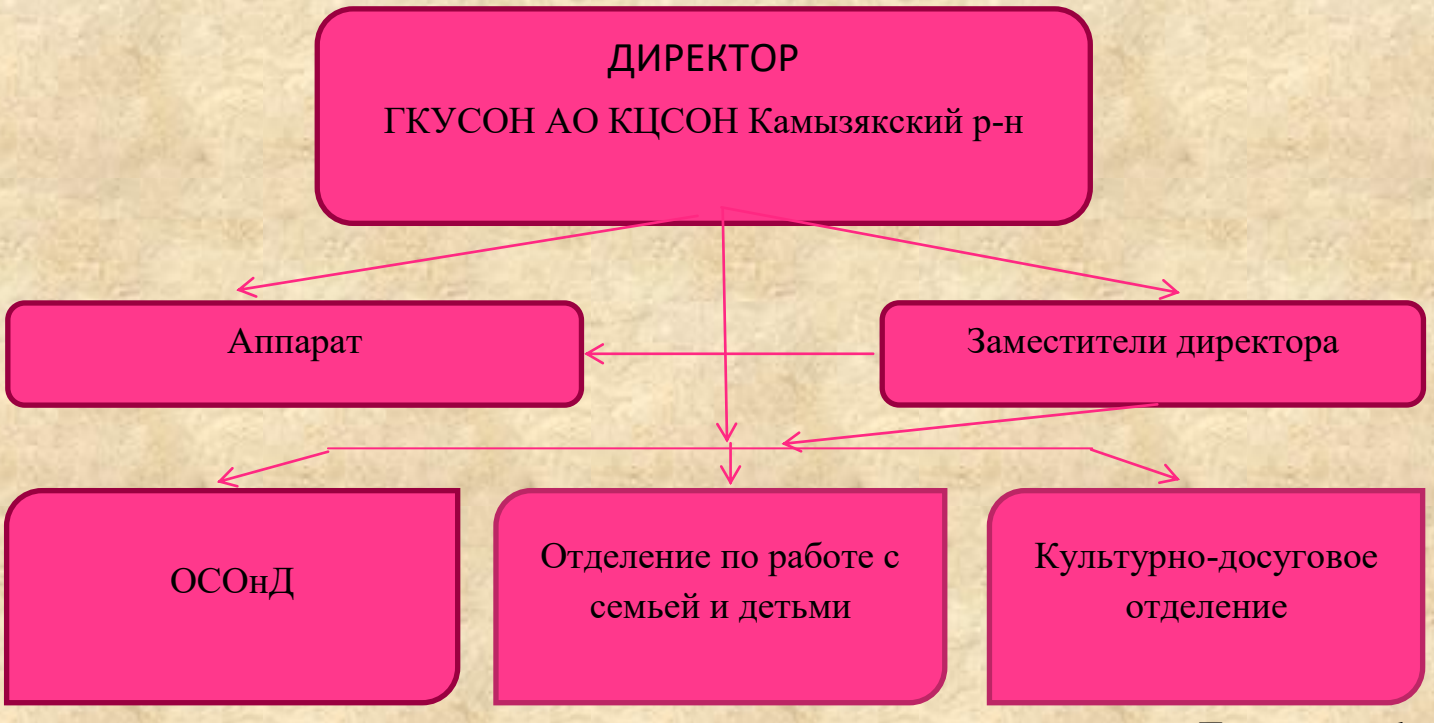
Рисунок 16.

9. Перспективные задачи учреждения на следующий год.

Цель деятельности учреждения - рост качества социального обслуживания, расширение количества услуг, привлечение дополнительных ресурсов для развития социального обслуживания. Анализируя итоги работы за 2019 год, перед комплексным центром стоят следующие перспективные задачи:

- ✓ совершенствование организационно-штатной структуры учреждения применительно к решаемым задачам;
- ✓ развитие наставничества в подготовке новых и опытных сотрудников;
- ✓ совершенствование профессиональной подготовки всех категорий сотрудников;
- ✓ регулярное размещение информации о деятельности КЦСОН в СМИ;
- ✓ дальнейшее развитие и укрепление материально-технической базы учреждения, в том числе, с привлечением спонсорских средств;
- ✓ дальнейшее исполнение мероприятий по программе энергосбережения и повышения энергетической эффективности учреждения в рамках реализации Федерального закона от 23.11.2009 г. № 261 «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности»;
- ✓ дальнейшее участие в реализации социально значимых проектов;
- ✓ поиск и внедрение новых, эффективных форм и методов работы; участие в конкурсах социальных проектов.

Структура учреждения ***Приложение 1.1***



Приложение 1.2

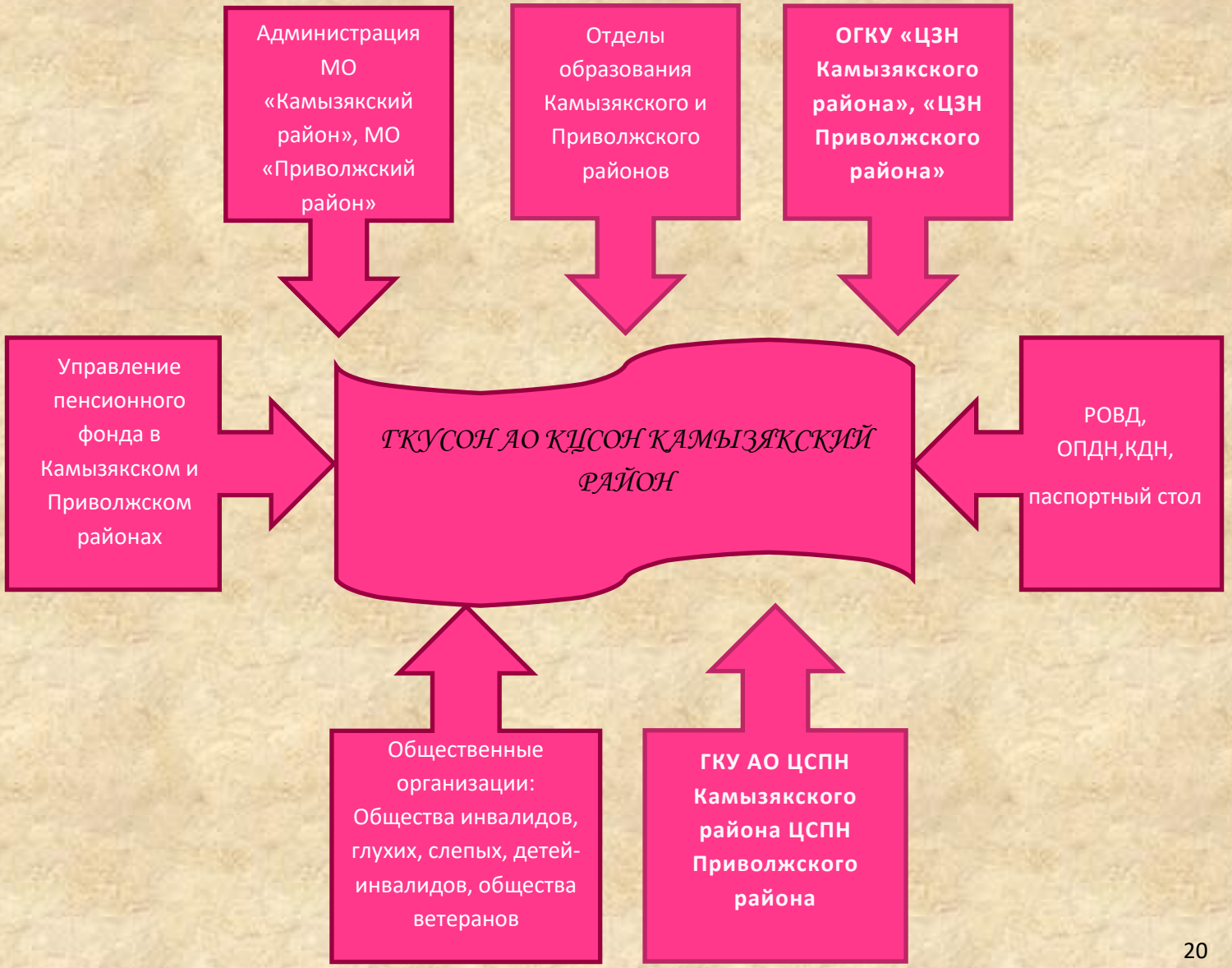



Схема межведомственного взаимодействия, связи с общественными структурами