

## ОТЧЕТ

### о работе Попечительского совета государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Астраханской области «Комплексный центр социального обслуживания населения, Камызякский район, Астраханская область за 2019 год

Попечительский совет в 2019 году определил для себя приоритетные направления деятельности:

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Центра, улучшения качества его работы;
- проведение совместных культурно-досуговых мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей - инвалидов;
- участие в организации инновационных форм обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг;
- содействие в повышении информационной открытости Учреждения;
- содействие в привлечении финансовых и материальных средств для укрепления материально-технической базы Учреждения.

В течение 2019 года проведено 2 заседания Попечительского совета, на которых рассмотрено 8 основных вопросов по различным направлениям деятельности ГКУСОН АО КЦСОН Камызякский р-н:

- О планах и перспективах развития учреждения на 2019 год;
- О плане работы Попечительского совета на 2019 год;
- О проведении анкетирования обслуживаемых граждан с целью выявления новых направлений работы учреждения, развитию новых форм и методов работы с гражданами, находящимися на обслуживании;
- Об охвате социальными услугами граждан пожилого возраста, проживающих в отдаленных населенных пунктах районов через работу мобильных бригад;
- О проведении независимой оценки качества предоставления социальных услуг в учреждении;
- О проведении курсов компьютерной грамотности в рамках реализации областной программы «Все в сеть!» на базе учреждения;
- Об итогах проведенного анкетирования среди получателей социальных по вопросу «Удовлетворенность качеством и объемом предоставляемых социальных услуг»;
- Анализ работы учреждения по обращениям граждан за 2019 год;
- Анализ деятельности по переходу на профессиональные стандарты;
- О проведенной работе учреждения по повышению квалификации работников в 2019 году и план на 2020 год.

Члены Попечительского совета в течение года привлекались к проведению различных конкурсов, совещаний и иных мероприятий, проводимых учреждением. Кроме того, члены попечительского совета активно включались в информационно-разъяснительную работу среди населения о деятельности учреждения.

В 2019 году в целях рассмотрения обращений граждан осуществлено 4 выезда по месту проживания гражданина совместно с членами Попечительского совета.

Оказывалась помощь в подготовке заседаний, организовывалось и контролировалось выполнение рекомендаций совета.

На основании решений Попечительского совета в ноябре 2019 года проведен фестиваль творчества граждан пожилого возраста в г. Камызяк, в котором приняли участие более 60 пенсионеров с двух районов; в декабре 2019 года прошел фестиваль творчества инвалидов в г. Камызяк, в котором приняли участие более 35 инвалидов с двух районов.

Продолжилось обучение граждан пожилого возраста и инвалидов компьютерной грамотности в рамках областного проекта «Все в сеть!».

В 2019 году приобреталось оборудование по доступной среде и проводилась установка приспособлений для маломобильных, слабовидящих и слабослышащих граждан на общую сумму 139546 рублей: при главном входе в здание учреждения размещена полноцветная табличка с азбукой Брайля; тактильные комплексные таблички с азбукой Брайля (с названием структурных подразделений и специалистов)-18 шт. размещены возле входов в кабинеты учреждения; опорные поручни установлены на стенах в коридоре учреждения; переносные двухсекционные телескопические рампы (используются при необходимости); тактильные пиктограммы-кнопки вызова помощи-2 шт. с азбукой Брайля, размещены на улице перед входами в учреждение; светодиодное табло красного свечения, на котором в постоянном режиме отображается информация об учреждении, контактах, отделениях, оказываемых услугах, установлено в фойе учреждения; звуковой маяк «VERTIKAL- 2/2/1 R» установлен в фойе учреждения; переносная портативная индукционная система VERT-1 MP3 для слабослышащих, использующих слуховые аппараты, используется в кабинетах культурно-досугового отделения для граждан пожилого возраста и отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (имеются соответствующие наклейки на входах в отделения); в санузле учреждения установлены поручень для раковины опорный к стене, поручень откидной напольный (с фиксатором), поручень стационарный П-образный, универсальный держатель для трости и костылей.

ГКУСОН АО КЦСОН Камызякский р- н намерен продолжить работу:

- по повышению уровня и качества жизни пожилых граждан, в том числе ветеранов ВОВ, семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- по обеспечению мобильными формами оказания социальных услуг граждан пожилого возраста и инвалидов, семей с детьми;

- по мониторингу удовлетворенности оказанием услуг учреждения;

- по обеспечению выполнения Плана мероприятий по повышению качества оказания услуг по результатам независимой оценки;

- предпринимать дополнительные меры по обеспечению доступности к объектам и услугам в Центре, продолжать укрепление материально-технической базы Центра.

Председатель Попечительского совета

Секретарь Попечительского совета



Скрибка Т.В.

Брыкова Л.А.