

«УТВЕРЖДАЮ»:
Директор ГКУСОН АО
КЦСОН Камызякский р-н
И.А. Крыжнева _____

Отчет

об итогах работы Государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Астраханской области «Комплексный центр социального обслуживания населения, Камызякский район, Астраханская область»

г. Камызяк, 2015 год

1. Основные цели и задачи деятельности учреждения в 2015 году.

Таблица 1. Цели и задачи учреждения.

Цели деятельности учреждения:	
<p>- предоставление комплекса социальных услуг гражданам пожилого возраста (женщинам с 55 лет, мужчинам с 60 лет) и инвалидам, частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, в том числе нуждающимся в постоянном постороннем уходе, создание для них соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности;</p> <p>- интеграция детей – инвалидов и семей, воспитывающих детей – инвалидов, в общество;</p> <p>- оказание помощи семьям, испытывающим трудности воспитании детей, повышение родительской компетентности в области изучения психологии детского возраста, пропаганда семейных ценностей и популяризация семейных форм устройства детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществление деятельности по предоставлению социальных услуг несовершеннолетним детям, подросткам и их семьям, в том числе, замещающим семьям, проживающим на территории Астраханской области в условиях нестационарного обслуживания.</p>	
Задачи деятельности учреждения:	
1.	-выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления, исходя из их состояния здоровья и возможности самообслуживания, выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах;
2.	- помощь семьям в воспитании детей и подростков, их обучении здоровому образу жизни, поддержании психического и физического здоровья, успешному разрешении семейных конфликтов и иных вопросов;
3.	- социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, семей с детьми;

4.	- психолого-педагогическое сопровождение семей, испытывающих трудности в воспитании детей и подростков;
5.	- проведение консультаций, циклов бесед, культурно-досуговых мероприятий, «круглых столов»;
6.	- оказание консультативной, психологической и методической помощи семьям;
7.	-организация социального обслуживания и оказание социальных, оздоровительных, педагогических, профилактических, консультативных и иных услуг помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации;
8.	- внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и местных социально-экономических условий
9.	- участие в реализации социальных целевых программ
10.	- проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников Центра, увеличение объема и доступности предоставляемых государством социальных услуг.

Структура учреждения и схема межведомственного взаимодействия, связи с общественными структурами представлены в приложениях 1,2.

2. Организация социального обслуживания и социальной реабилитации. Анализ востребованности (очередность) предоставляемых услуг.

Основные направления деятельности центра социального обслуживания населения:

- выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, и определение конкретных форм социального обслуживания (социальное обслуживание на дому, срочное социальное обслуживание и др.) с учетом индивидуальных потребностей граждан;
- привлечение государственных, муниципальных, негосударственных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования, службы занятости и др.), а так же общественных и религиозных организаций и объединений (ветеранских, инвалидов, ассоциаций многодетных, неполных семей и др.) к решению вопросов оказания социальной поддержки населению и координация их деятельности в этом направлении;

- внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и местных социально-экономических условий.

В соответствии с указанными задачами Центр, оказывает следующие виды социальных услуг в стационарной, полустационарной формах и в форме социального обслуживания на дому:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и улучшение здоровья и граждан;
- социально-психологические, предусматривающие коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в обществе;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития граждан, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга, оказание содействия в семейном воспитании детей;
- социально-экономические, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня;
- социально-правовые, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов граждан.

Для реализации уставных задач в Центре функционируют 7 отделений различной целевой направленности, позволяющих обеспечить комплекс гарантированных государством социальных услуг, а именно:

- 4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 2 отделения временного, постоянного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение по работе с семьей и детьми.

2.1. Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

На территории Камызякского района действуют 4 отделения социального обслуживания на дому. Работа 40 социальных работников проводится в 28 населённых пунктах района.

Деятельность отделений направлена на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг при сохранении их пребывания в привычной благоприятной среде - месте их пребывания.

С 2015 года социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона №442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Таблица 2. Сведения по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов на дому за 2013-2015 годы.

Период, год	Кол-во шт. ед. социальных работников		Кол-во обслуженных за отчетный период				Кол-во обслуживаемых на отчетную дату					Очеред-ность на отчетную дату	
	по шта ту	факти- чески занятых на отчетну ю дату	Всего	в том числе:			Всег о	в том числе:					
				соц. услуги	доп. услуги	сидел ками		город- ская мест- ность	сель- ская мест- ность	соц. услуги	доп. услуги		сидел ками
2013	41	39,5	303	б/пл.-10 част.-243 полн.-50	б/пл.-2 част.-23 полн.-0	2	237	40	197	б/пл.-7 част.-190 полн.-40	б/пл.-1 част.-22 полн.-0	2	5
2014	37,5	37,5	264	б/пл.-8 част.-212 полн.-44	24	4	233	30	203	б/пл.-8 част.-198 полн.-27	24	4	6
2015	39,5	39,0	250	б/пл.-80 част.-170 полн.-0	в т.ч. 115	6	227	27	200	б/пл.-74 част.-153 полн.-0	в т.ч.105	6	18*

*поступили на очередь в декабре 2015 года, в том числе на 6 человек индивидуальные программы на стадии подготовки.

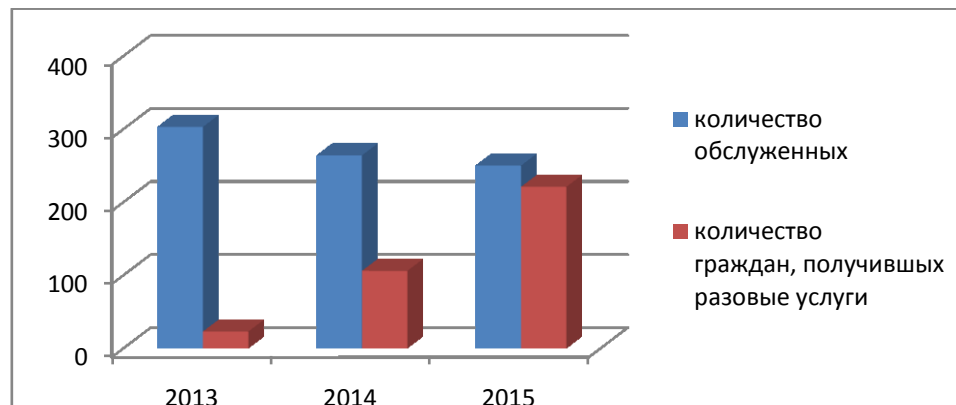


Диаграмма 1. Количество граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуженных отделениями социального обслуживания на дому.

Уменьшение количества обслуживаемых граждан произошло за счет увеличения числа граждан пожилого возраста и инвалидов, которым социальные услуги оказываются на бесплатной основе. Количество разовых услуг населению в 2015 году по сравнению с 2014 годом выросло на 108%.

За отчетный период отделением социального обслуживания на дому обслуживаемым гражданам пожилого возраста и инвалидов оказано 85492 услуги, из них: социально-бытовых – 83150, социально-медицинских – 884, социально-правовых – 1458. По сравнению с 2014 годом количество оказанных услуг в 2015 году возросло на 17,6 %.

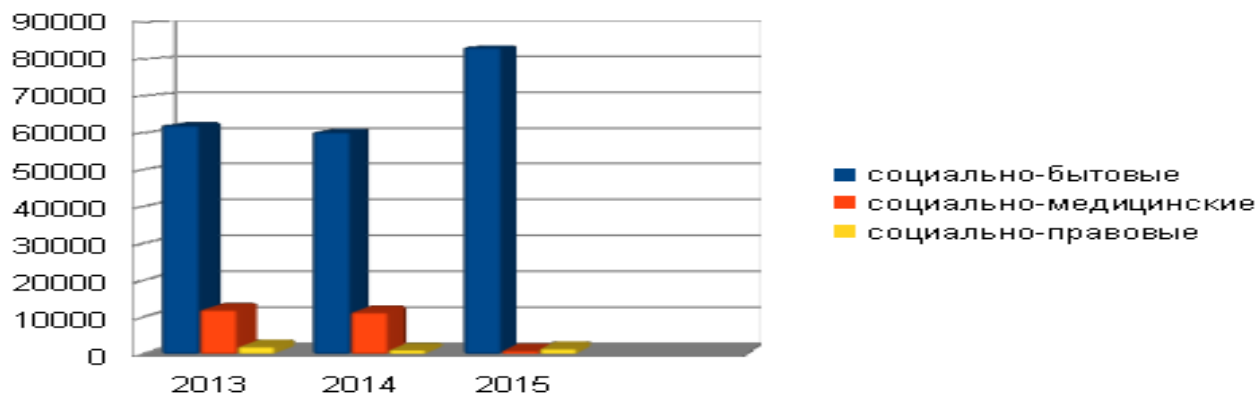


Диаграмма 2. Количество оказанных услуг ОСОнд.

За 2015 год отделение социального обслуживания на дому обслужено 250 человека граждан пожилого возраста и инвалидов, из них: участники ВОВ – 2 чел., вдовы погибших (умерших), УВОВ – 4 чел., труженики тыла – 29 чел., ветераны труда – 92 чел., дети погибших солдат - 6 чел., лица, пострадавшие от политических репрессий – 3 чел., инвалиды общего заболевания, инвалиды детства – 33 чел., прочие пенсионеры – 81 чел. Очередность на обслуживание в отделениях составляет 18 человек, что в 3 раза больше, чем в предыдущие периоды.

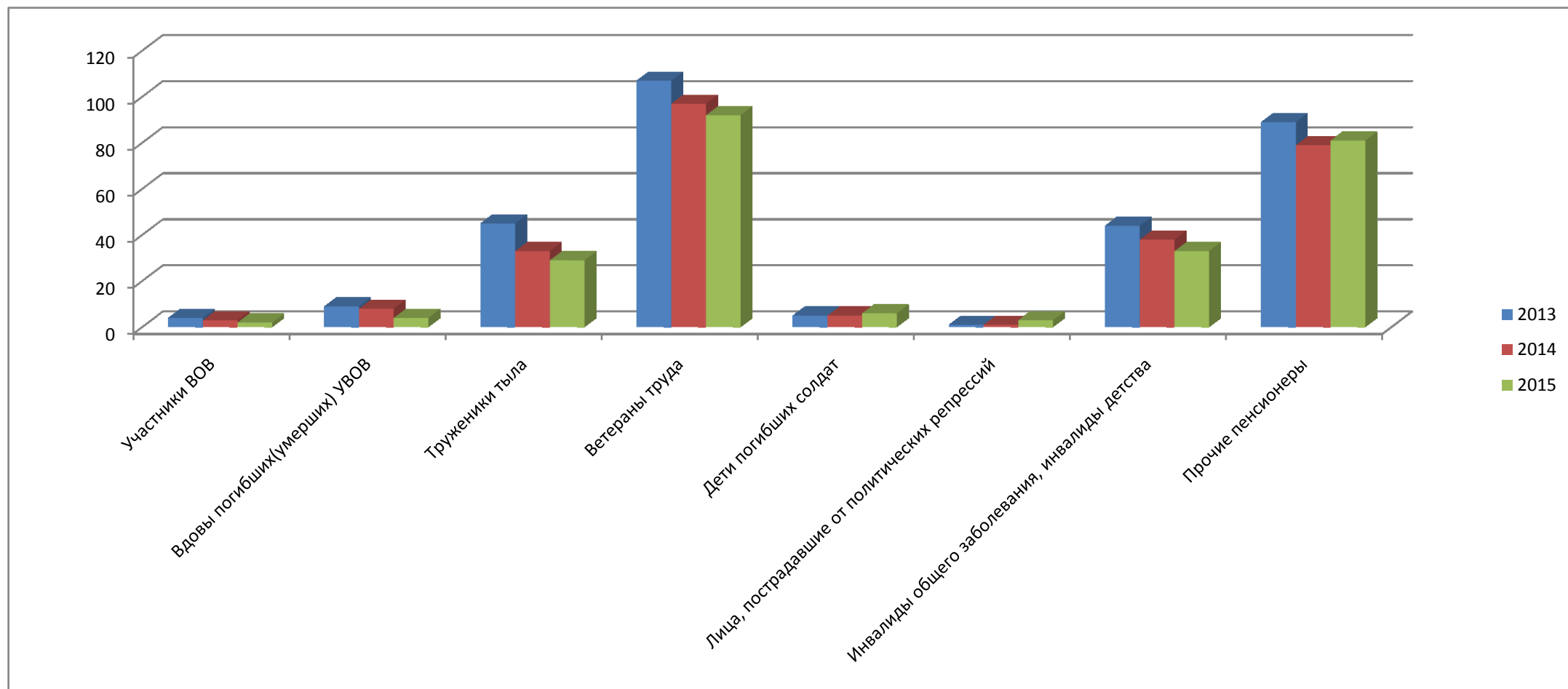


Диаграмма 3. Категории обслуженных граждан пожилого возраста и инвалидов ОСОнд.

В течение 2015 года учреждением велась работа по выявлению одиноких престарелых граждан и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании на дому и постановке их на учет в отделения, производились выезды в населенные пункты района с

целью проверки качества работы социальных работников. За 2015 год проведено 54 плановых проверки, в том числе: в сельской местности — 42 проверки, в городской — 12. Посещение обслуживаемых граждан на дому показало, что, в целом, работа социальных работников удовлетворительна: жалоб и нареканий по обслуживанию от пожилых граждан и инвалидов нет, ведется соответствующая документация: дневники обслуживаемых граждан и журналы работы социальных работников, ежемесячные отчеты о проделанной работе и оплата за оказанные социальные услуги сдаются вовремя.

За 2015 год проведено 56 обучающих семинаров для социальных работников по различным тематикам, что позволило повысить профессиональную компетентность сотрудников отделений.

С марта 2013 года в рамках программы «Право быть равным» на базе учреждения действует служба персонального помощника «Интеграционный консультант». Деятельность службы осуществляется в целях организации комплекса мер, обеспечивающих доступ инвалида, детей – инвалидов и членов их семей к реабилитационным и иным государственным услугам для достижения ими возможно полной интеграции в общество и улучшения качества их жизни. За 2015 год службой обслужено 125 инвалидов, в том числе 40 детей-инвалидов, что на 8,8 % больше по сравнению с 2014 годом.

2.2. Отделения временного, постоянного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Отделения осуществляют свою деятельность в целях повышения качества социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальной поддержке. Такие жизненные обстоятельства, как временное отсутствие родственников, осуществляющих уход, одиночество, ветхое жилье и другие возникающие трудные жизненные ситуации, приводят пожилого человека к принятию решения о постановке на социальное обслуживание в отделение временного, постоянного проживания.

Показаниями для приема граждан пожилого возраста и инвалидов в отделение временного проживания является состояние их здоровья, при котором необходимы помощь в бытовом обслуживании, медицинская помощь и уход.

В соответствии с основными задачами отделения временного, постоянного проживания осуществляют:

- прием и размещение обслуживаемых граждан;
- проведение мероприятий по адаптации граждан к новым условиям проживания;
- оказание гражданам социальной, бытовой, медицинской, консультативной помощи;
- организацию рационального питания обслуживаемых граждан;
- организацию досуга обслуживаемых граждан;
- проведение мероприятий по поддержанию личностного и социального статуса обслуживаемых граждан;
- санитарно-гигиенические мероприятия.

За 2015 год в отделениях временного, постоянного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов обслужено 31 человек, в т.ч.: женщин – 20 человек, мужчин – 11 человек.

Проживающие обеспечивались необходимой мебелью, посудой, постельным бельем и инвентарем.

Размер ежемесячной платы, вносимой гражданином составляет 75 процентов основной установленной пенсии гражданина.

Таблица 3. Сведения по социальному обслуживанию в отделениях временного, постоянного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов за 2015 год.

№	Местонахождение (адрес)	Кол-во мест	Кол-во обслуженных за отчетный период	Кол-во проживающих на отчетную дату	Очередность	Размер платы за оказание соц. услуг (%)	Собрано средств за оказание соц. услуг за отчетный период (тыс.руб.)
1	Камызякский район, с. Тузуклей, ул. Степная, 1 «а»	30	31	0	0	75% от основной пенсии	1212,67013
2	Камызякский район, п. Кировский, ул. Народная, 34	30	0	0	0		0
	ИТОГО:	30	31	-	-	-	1212,67013

В отделении организован досуг проживающих, прошли культурно-массовые мероприятия с участием ансамблей художественной самодеятельности при сельских и поселковых советах (с.Раздор, с.Тузуклей), творческие и тематические беседы. За 2015 год проведено 12 мероприятий.

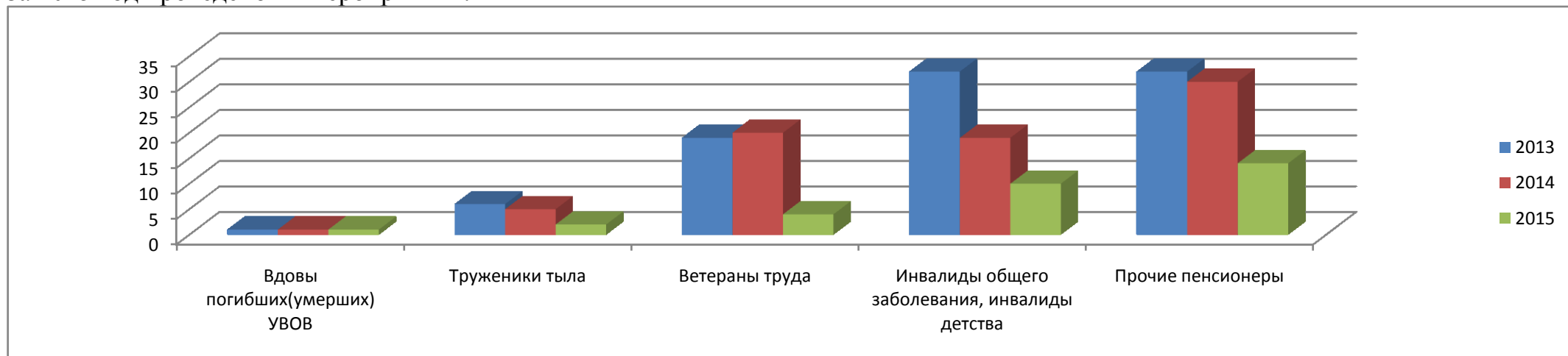


Диаграмма 4. Категории обслуженных граждан пожилого возраста и инвалидов.

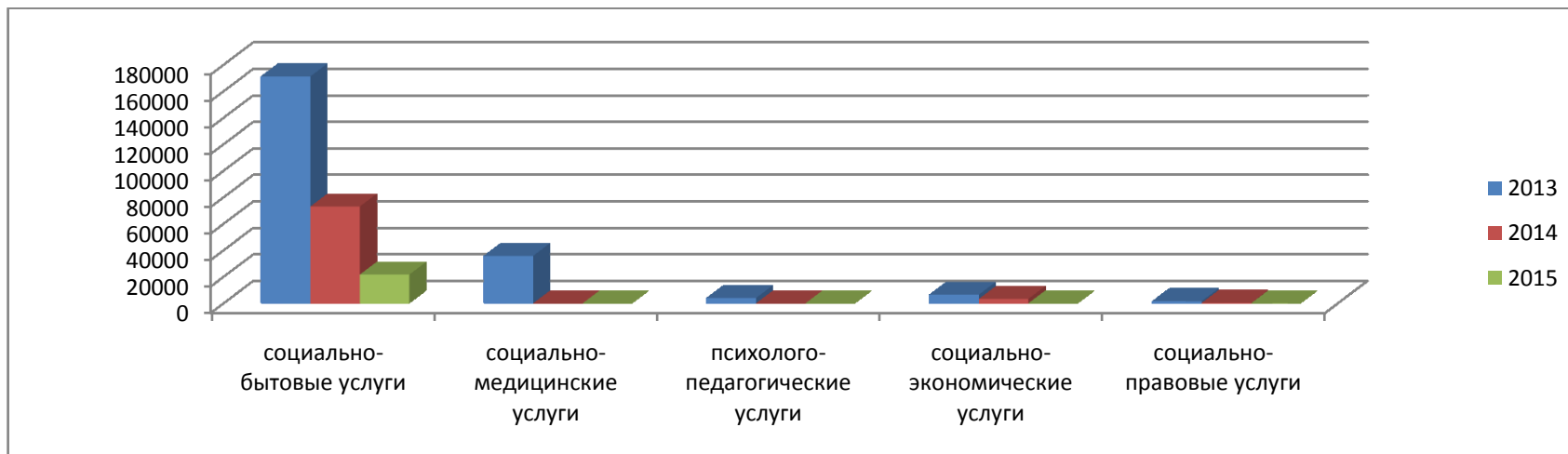


Диаграмма 5.Количество оказанных услуг ОВПП.

С февраля 2014 по январь 2015 года в отделении временного, постоянного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов п. Кировский был проведен капитальный ремонт помещений. Деятельность отделения в этот период была временно приостановлена. Распоряжением министерства социального развития и труда Астраханской области и агентства по управлению государственным имуществом Астраханской области от 08.04.2015 № 661/290 произошла реорганизация ГКУСОН АО КЦСОН Камызякский р- н путем выделения из него автономного учреждения социального обслуживания Астраханской области «Геронтопсихиатрический центр», расположенного по адресу Камызякский район, п. Кировский, ул. Народная, 34.

С августа 2015 года временно приостановлена работа отделения временного, постоянного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Тузуклей. В соответствии с представлением прокуратуры Камызякского района Астраханской области от 27.03.2015 № 7-47-2015 «Об устранении нарушений законодательства о социальной защите инвалидов, санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, пожарной безопасности» в отделении необходимо проведение работ по капитальному ремонту помещений, крыши.

2.3. Отделение по работе с семьей и детьми.

Отделение открыто 03 февраля 2015 года.

Основной целью деятельности отделения является:

- содействие в улучшении социального положения, психологического статуса семей, детей, подростков и отдельных граждан трудоспособного возраста, а так же детей, подростков с ограниченными возможностями и семей, имеющих детей и подростков с ограниченными возможностями, обратившихся за получением социальных услуг;

- профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних детей, находящихся в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации;
- интеграция детей - инвалидов и семей, воспитывающих детей - инвалидов в общество.

Исходя из основной цели, были поставлены следующие задачи: организация и проведение мероприятий по социальному сопровождению получателей социальных услуг, разработка, внедрение, проведение мероприятий, направленных на профилактику социального сиротства; проведение социального патронажа семей и детей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке; организация социального сопровождения семей, воспитывающих детей с ограниченными умственными и физическими возможностями; организация досуга несовершеннолетних (вовлечение несовершеннолетних в клубную и кружковую деятельность, проведение мероприятий, акций, конкурсов).

В рамках межведомственного взаимодействия отделение по работе с семьей и детьми успешно сотрудничает со следующими организациями: сектором по опеке и попечительству, сектором по работе с семьей, КДН, Камызякской районной больницей, УМВД России по Камызякскому району, отделом по делам культуры молодежи и спорта, отделом образования, Детской районной школой искусств, Центром дополнительного образования детей.

За 2015 год специалистами отделения проведена работа с семьями, нуждающимися в поддержке и находящимися социально - опасном положении. За отчетный период обслужено 148 человек (из них 85 детей, в том числе 11 детей – инвалидов). В настоящее время психолого - педагогические услуги по индивидуальным программам получают 35 человек, в т.ч. 24 ребенка.

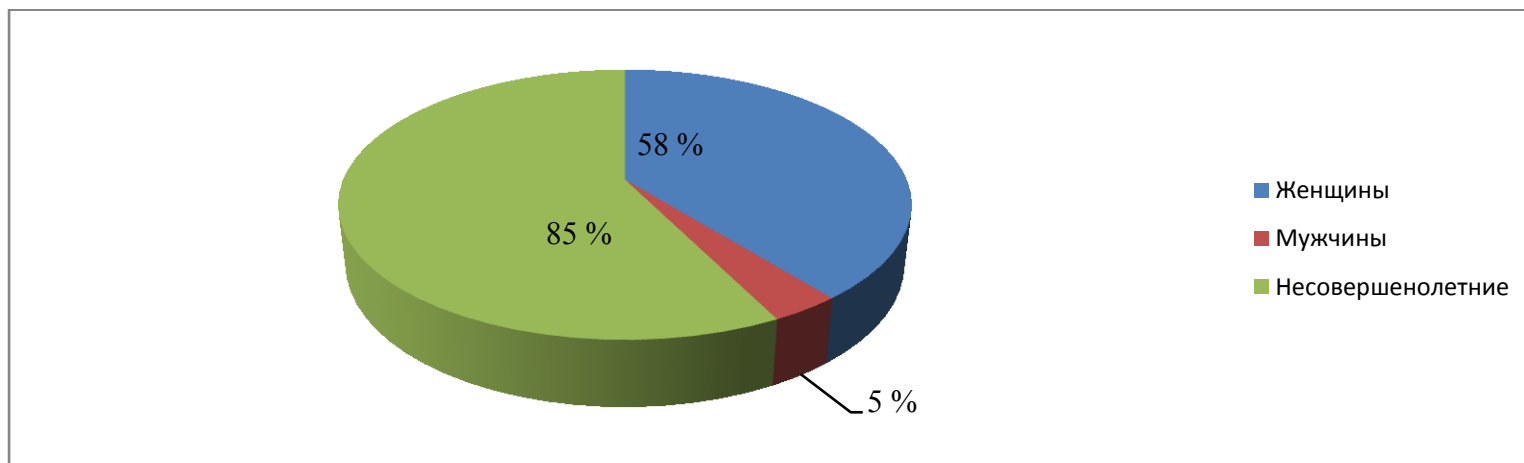


Диаграмма 6. Соотношение категорий граждан, обслуженных отделением по работе с семьей и детьми к общему числу обслуженных.

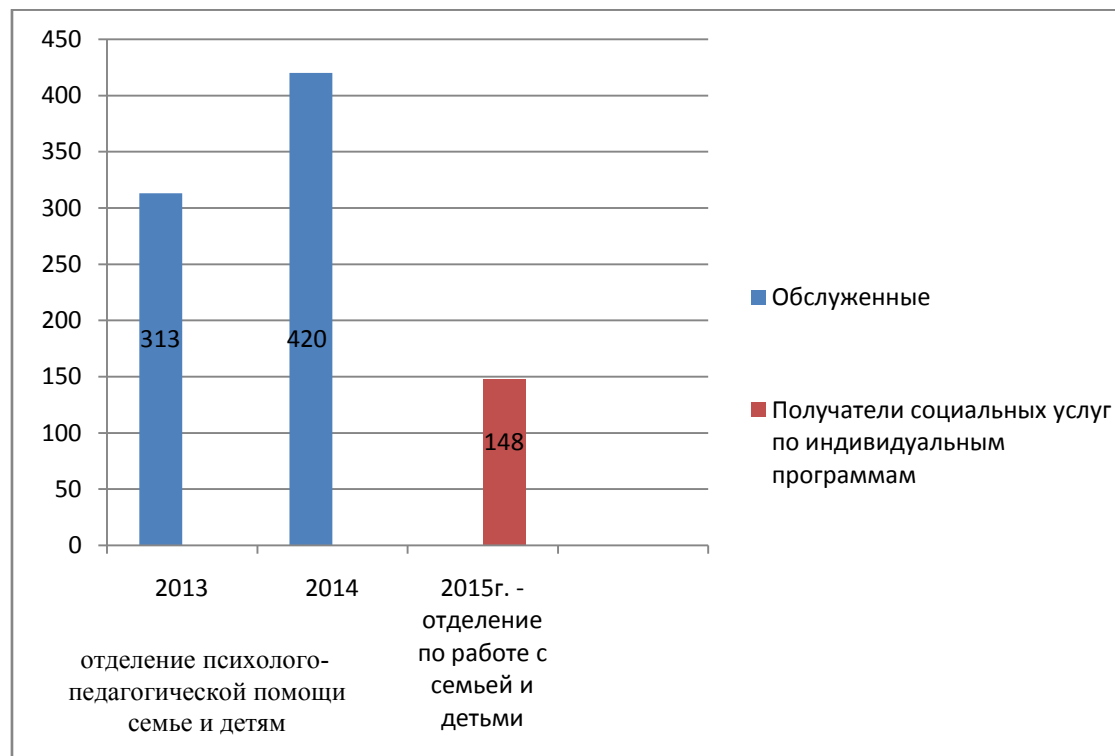


Диаграмма 7. Количество обслуженных граждан и детей.

В отделении по работе с семьей и детьми действуют клубы:

- «Семь «я»» для многодетных семей;
- приемных родителей для замещающих семей.

Организована кружковая работа в творческих студиях «Планета мастеров»: бисероплетение, выжигание по дереву, вышивка, вязание, декоративно-прикладное искусство.

Проведено 62 мероприятия разной направленности с замещающими, многодетными семьями и семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

Проводится углубленная работа по пропаганде здорового образа жизни. За 2015 год проведено 24 мероприятия: лекции, круглые столы, спортивные состязания, конкурсы, экскурсии.

Ежегодно отделением проводится акция «Каждой малышке – по книжке!». Собранные книги раздаются детям из неполных, многодетных, малообеспеченных семей. В 2015 году участником акции стал 41 ребенок.

В преддверии нового года ежегодно специалистами отделения проводится акция «Дед мороз в каждый дом» (посещение дедом Морозом детей из малообеспеченных семей, вручение новогодних подарков). В этом году сказочный персонаж посетил 32 ребенка.

С 1 июня по 31 августа 2015 года на базе отделения действовала летняя оздоровительная площадка для детей из малоимущих и малообеспеченных семей. За 3 смены оздоровилось 57 детей. Каждый день ребята путешествовали по разным «планетам» и на каждой планете узнавали много нового и интересного. «Планета этикета» научила ребят искусству общения и правилам поведения в обществе. На «планете спорта» ребята показали свои спортивные умения и достижения, на «планете музыки» ребята разучили веселые песни и стихи и т.д. Во время пребывания на площадке дети посетили мини-зоопарк с. Иванчуг, террариум с экзотическими животными и пресмыкающимися, детскую школу искусств г. Камызяка, где ребят познакомили с народными музыкальными инструментами, посетили концерт юных артистов.

В результате проведенной работы, во всех семьях, получающих услуги в отдалении по работе с семьей и детьми, наблюдается положительная динамика: наладились детско-родительские взаимоотношения, улучшился микроклимат, развилась успешная адаптация детей, совершенствуются их коммуникативные способности, а именно: повышение уверенности в себе и преодоление трудностей, как в обществе, так и индивидуально.

3. Реализация программных мероприятий и социальнозначимых проектов. Участие в конкурсах социальных проектов. Благотворительные мероприятия.

С целью организации комплексной помощи по абилитации и реабилитации детей с ограниченными возможностями учреждение стало участником реализации комплексной долгосрочной целевой программы «Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями «Право быть равным» на 2012 – 2014 годы». Задачами программы стали: совершенствование организационно-методических основ социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями; организация психолого-педагогической работы с семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями здоровья; организация и проведение абилитационных и реабилитационных мероприятий с детьми с ограниченными возможностями; создание условий для творческой, спортивной, профориентационной деятельности, отдыха и оздоровления детей с ограниченными возможностями и их семей. Программа реализуется совместно с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

С целью вовлечения пожилых людей в активную социальную жизнь в течение 2015 года на территории Камызякского района уже не первый год успешно действуют школы третьего возраста. Членами школ третьего возраста стали 160 граждан пожилого возраста. Основными направлениями работы школ являются: хоровое пение, вокал «Музыкальная студия», танцевальная студия «Танцуют все!», драматический кружок «Вдохновение».

По поручению Губернатора Астраханской области министерство социального развития и труда Астраханской области совместно с министерством образования и науки Астраханской области реализует социально значимый проект по обучению пенсионеров Астраханской области компьютерной грамотности. Цель проекта — повышение общего уровня знаний пожилых граждан по вопросам социально-экономического развития региона.

В течение 6 месяцев для пенсионеров под руководством опытных педагогов проводятся курсовые занятия по получению навыков работы на компьютере, в сети Интернет, использования Интернет-ресурсов органов власти.

В 2015 году курсы «Все в сеть!» действовали на базе МБОУ «Семибугоринская СОШ», МБОУ «Самосдельская СОШ», МБОУ «Семибугровская СОШ», МБОУ «Жан-Аульская СОШ им.М.Ауэзова», МБОУ «Раздорская СОШ».

Первоочередной задачей курсов является обучение пожилых людей управлению компьютером, программам для печати текста, работе поисковыми системами. Преподаватели курсов консультируют граждан по вопросам изменения в пенсионном законодательстве, вопросам ЖКУ, по получению квалифицированной юридической, социальной помощи. По окончании обучения выпускникам выдаются сертификаты «уверенных пользователей». За 2015 год получили сертификаты «Уверенный пользователь - 2015г» 37 человек; 32 пенсионера проходят обучение.

Во исполнение Перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации от 25.10.2010г., нашим учреждением организована выездная мобильная бригада для оказания оперативной социальной помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми-инвалидами, многодетным семьям и другим категориям граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим в отдаленных от административного центра населенных пунктах с привлечением специалистов органов социальной защиты, здравоохранения, пенсионного фонда, центра занятости населения и других. За 2015 год выездной мобильной бригадой осуществлено 7 выездов.

Участниками выездной мобильной бригады за 2015 год было обслужено 228 жителей Камызякского района. Гражданам пожилого возраста, инвалидам, многодетным семьям и другим категориям граждан оказывалась квалифицированная социально-правовая помощь по вопросам пенсионных начислений, трудоустройства, давались консультации по оформлению материнского капитала, материальной помощи, льготного проезда, субсидий, льгот ЖКУ, детских пособий, оздоровлению детей и взрослого населения и др.

Успешно на территории нашего района реализуется программа социального туризма для граждан пожилого возраста и инвалидов. В отчетном году в путешествиях приняли участие 52 пенсионера, которые посетили достопримечательности г. Астрахани, культурный центр Курмангазы в с. Алтынжар Володарского района.

4. Укрепление материально-технической базы, совершенствование системы комплексной безопасности: основные виды выполненных работ.

Бухгалтерский учет в учреждении ведет централизованная бухгалтерия ГКУ АО «Центр социальной поддержки населения Камызякского района» согласно договору на бухгалтерское обслуживание.

Работа по заключению договоров и контрактов на товары, услуги, работы организована специалистом по закупкам комплексного центра.

На укрепление материально-технической базы учреждения выделено и освоено 1089,451 тыс. рублей.

Выполнены ремонтно-строительные работы в отделении временного, постоянного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов п. Кировский: ремонт систем электроснабжения, водоснабжения, ремонт помещений, монтаж пожарной сигнализации.

По совершенствованию системы комплексной безопасности учреждения проведены следующие мероприятия: техническое обслуживание пожарной сигнализации, объектовой станции передачи извещений «Стрелец-Мониторинг», замер сопротивления изоляции сети, гидравлические испытания пожарных кранов и гидрантов на водоотдачу, установлены автономные установки пожаротушения «Парабола 50;100», система видеонаблюдения.

5. Организация методической работы в учреждении: проведение семинаров для сотрудников, участие в мероприятиях по обмену опытом, в том числе за пределами области. Разработка и внедрение инновационных технологий.

Сотрудники комплексного центра работают совместно со специалистами ГКУ АО «Центр социальной поддержки населения Камызякского района», УПФР в Камызякском районе, АМО Камызякский район, ЦРБ Камызякский район в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

За 2015 год в рамках «Школы социального работника» отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов проведено 52 обучающих семинара для социальных работников.

Для сотрудников учреждения проведено 12 семинаров по охране труда и здоровья, пожарной безопасности, профессиональной этике, антикоррупционной политике.

В декабре 2015 года специалист отделения по работе с семьей и детьми стал участником курсов повышения квалификации в рамках реализации программы «Право быть равным!», прошедших в г. Москва на базе «Центра лечебной педагогики» по теме «Современные подходы и современные технологии в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья».

6. Осуществление информационной работы: количество новостей, размещенных на странице учреждения сайта министерства; число публикаций в СМИ и сюжетов на ТВ; число публикаций в отраслевых журналах об опыте работы; работа с сайтом www.bus.gov.ru

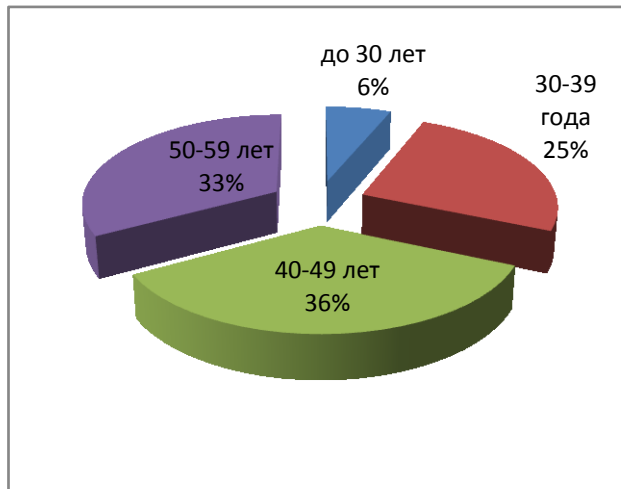
Особое место в своей деятельности центр уделяет разъяснительной информационной работе среди населения района. Информационное обеспечение населения о деятельности центра осуществляется через средства массовой информации – районную газету «Маяк дельты» (6 публикаций). На странице учреждения сайта министерства опубликовано 74 новостных материала.

Информация об учреждении, размещаемая на сайте www.bus.gov.ru, обновляется своевременно. Для наглядной агитации и социальной рекламы разработаны и распространяются информационные буклеты.

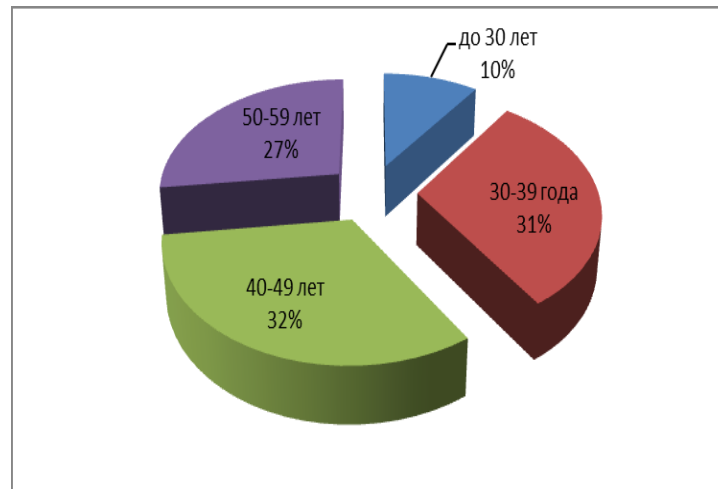
7. Анализ структуры состава кадров в учреждении: по возрасту, по образованию. Текучесть кадров. Повышение квалификации и аттестация. Награждение.

Кадровая политика направлена на привлечение и закрепление на работе работников требуемых специальностей и квалификации, максимальному использованию трудового потенциала каждого работника. Создание необходимых для работы условий способствует повышению профессионального и квалификационного уровня сотрудников социальных служб, предотвращению факторов, влияющих на текучесть кадров. Квалификация работников соответствует тарифно-квалификационным требованиям. Специалисты имеют соответствующее образование. У работников каждой категории имеются должностные инструкции, устанавливающие их права и обязанности. В организации проводится периодическая плановая аттестация кадров. Цель аттестации – это комплексная проверка уровня деловых, личностных и моральных качеств сотрудников по занимаемой должности. Штатная численность учреждения на 01.01.2016 составила 84,5 единиц. Структура кадрового состава учреждения представлена на диаграммах 8,9.

2013 год



2014 год



2015 год

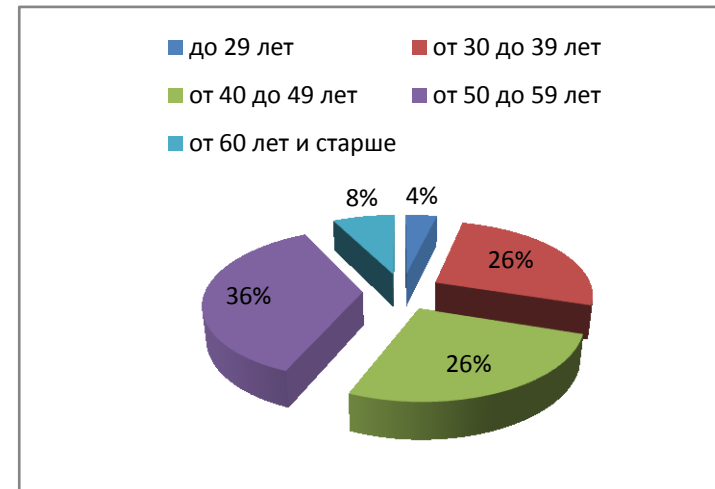
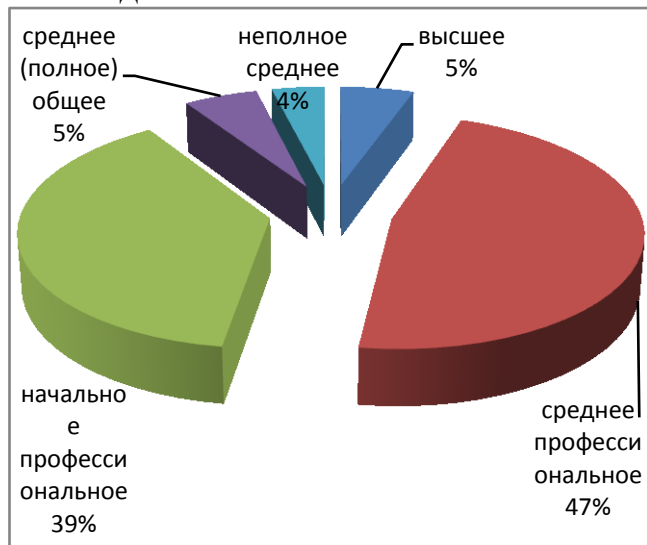
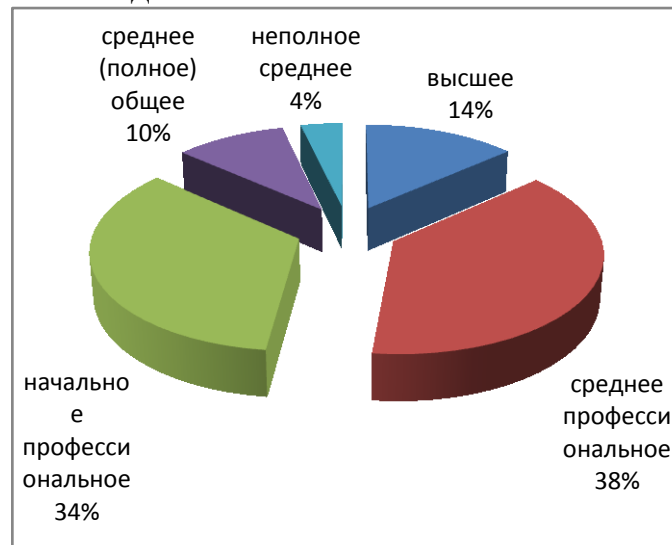


Диаграмма 8. Кадровый состав по возрасту.

2013 год



2014 год



2015 год

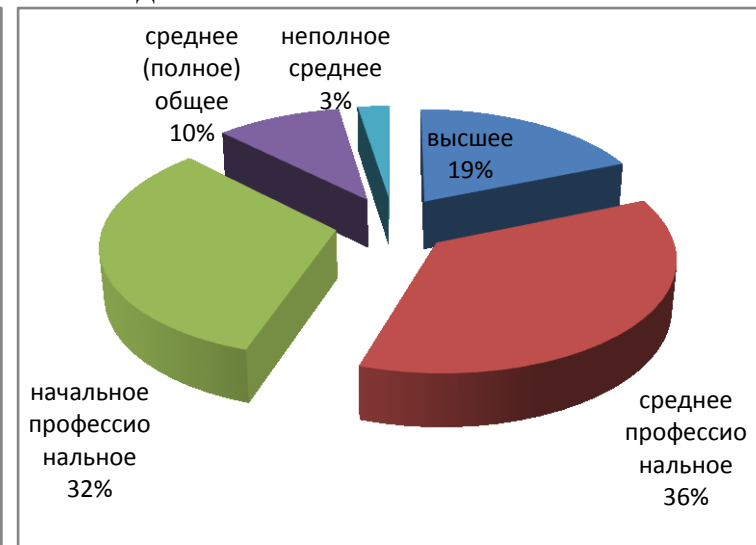


Диаграмма 9. Кадровый состав по образованию.

В отчетном году квалификацию повысили 6 сотрудников, переподготовку прошел 1 сотрудник, что на 22% меньше, чем в 2014 году.

Ведомственными наградами отмечены 2 социальных работника отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов: почетной грамотой, благодарственным письмом министерства социального развития и труда Астраханской области.

Текучесть кадров в 2015 году составила 48%, что на 28% больше, чем в 2014 году. Повышение текучести кадров в 2015 году связана с увольнением сотрудников ОВПП п. Кировский в связи с реорганизацией учреждения.

8. Работа по оптимизации расходов. Привлечение внебюджетных средств. Анализ востребованности и объема предоставления платных услуг. Реализация указов Президента РФ в части повышения заработной платы отдельным категориям работников («дорожная карта»).

Расходы на текущую деятельность учреждения осуществляются в соответствии с требованиями бухгалтерского учета. Выбранная учетная политика ежегодно проводится последовательно и направлена на совершенствование предоставляемых услуг и на повышение экономической стабильности учреждения.

В 2015 году доходы от оказания платных услуг составили 1606,58 тыс. рублей, что на 42,6% меньше по сравнению с 2014 годом. Снижение суммы дохода связано с приостановлением работ по обслуживанию граждан в ОВПП с. Тузуклей и реорганизацией учреждения в соответствии с распоряжением министерства социального развития и труда Астраханской области и агентства по управлению государственным имуществом Астраханской области от 08.04.2015 № 661/290 путем выделения из него автономного учреждения социального обслуживания Астраханской области «Геронтопсихиатрический центр», расположенного по адресу Камызякский район, п. Кировский, ул. Народная, 34.

В учреждении на протяжении года велась работа по оптимизации расходов на приобретение товаров, услуг, работ. В результате проведенных восьми электронных аукционов экономия составила 328,11 тыс. рублей; трех запросов котировок -28,622 тыс. рублей.

В 2015 году в учреждении велась работа по выполнению плана мероприятий «дорожная карта». По всем категориям работников, указанных в «дорожной карте» повышение заработной платы выполнено на 100%.

9. Перспективные задачи учреждения на следующий год.

Цель деятельности учреждения - рост качества социального обслуживания, расширение количества услуг, привлечение дополнительных ресурсов для развития социального обслуживания.

Анализируя проделанную работу в 2015 году перед КЦСОН стоят следующие задачи:

- организация наставничества в подготовке новых и опытных сотрудников;
- регулярное повышение образовательного уровня специалистов;
- участие учреждения в проектной деятельности;
- регулярное размещение информации о деятельности КЦСОН и подведомственных отделений в СМИ;
- дальнейшее развитие и укрепление материально-технической базы учреждения, в том числе, с привлечением спонсорских средств;
- продолжить исполнение мероприятий по программе энергосбережения и повышения энергетической эффективности учреждения в рамках реализации Федерального закона от 23.11.2009 г. № 261 «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности»;
- продолжить работу по реализации социально значимых проектов;
- разработать и внедрить инновационные технологии работы с инвалидами, в том числе детьми – инвалидами;
- продолжить участие в мероприятиях по обмену опытом, в том числе за пределами области.



Приложение 2. Схема межведомственного взаимодействия, связи с общественными структурами.



