

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

### **ПОЛУЧАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ имеют право:**

- получать социальные услуги в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, а также дополнительные платные услуги, предоставляемые учреждением в соответствии с утвержденным тарифом;
- отказаться от социального обслуживания;
- на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику Центра при оказании обслуживания клиента;
- на приостановление в социальном обслуживании на срок не более одного месяца.

### **ПОЛУЧАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ обязаны:**

- своевременно вносить плату за обслуживание (до 10 числа следующего месяца);
- находиться дома в дни планового посещения;
- в случае госпитализации, выезда, посещения поликлиники и т.д. заранее сообщать об этом социальному работнику;
- уважительно относиться к сотрудникам Центра, не допускать нарушений общепринятых норм поведения в быту (пьянство, брань, скандалы, угрозы, оскорбления), претензии высказывать в корректной форме;
- соблюдать правила содержания домашних животных.

### **ПОЛУЧАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ не вправе:**

- отказаться от ранее заказанных товаров;
- требовать от социальных работников предоставления услуг, не входящих в индивидуальную программу предоставления социальных услуг, требовать предоставления социальных услуг, оплаты приобретения товаров, оплаты коммунальных услуг в долг, брать деньги в долг у социального работника;

- требовать от социального работника покупки продуктов, промтоваров, медикаментов в магазинах и аптеках, удаленных от места жительства получателя социальных услуг.

**Категорически запрещается:**

- требовать обслуживания, находясь в состоянии алкогольного опьянения;
- допускать нецензурную брань и сексуальное домогательство по отношению к сотрудникам Центра;
- подвергать риску морально-психологическое и физическое здоровье сотрудников Центра (присутствие третьих лиц в состоянии алкогольного опьянения, агрессивных животных) и пр. В противном случае социальный работник имеет право отказаться от предоставления услуг клиенту и покинуть помещение.

**Неоднократное нарушение правил поведения является основанием для рассмотрения вопроса об отказе в обслуживании и расторжении договора.**