

УТВЕРЖДЕН  
 приказом ГКУСОН АО КЦСОН  
 Камызякский р-н  
 от 12.12.2019 № 57

План мероприятий  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
 ГКУСОН АО КЦСОН Камызякский р-н, в отношении которого проводилась независимая оценка качества условий  
 оказания в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных	1. Обеспечить 100% соответствие размещаемой на общедоступных информационных ресурсах информации о деятельности организации правилам размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 №1239	До 01.02.2020	Заместители директора, Электроник

информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленном нормативными правовыми актами	2. Усилить контроль за полнотой и актуальностью информации, представленной на официальных сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на информационных стендах организаций	постоянно	Заместители директора, Электроник, Специалист по закупкам
	3. Разработать и утвердить план работы организации по информированию потенциальных получателей услуг о возможности получения информации и услуг по средствам сайта учреждения и официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ( www.bus.gov.ru)	постоянно	Директор ГКУСОН АО КЦСОН Камызякский р-н; Заместители директора
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не достаточное обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	1. Продолжить укрепление материально-технической базы организации социального обслуживания с учетом высказанных участниками опроса предложений с привлечением различных источников финансирования, включая участие в грантовых конкурсах	постоянно	Директор ГКУСОН АО КЦСОН Камызякский р-н; Специалист по закупкам; Юрисконсульт.
	2. Обеспечить комфортные условия для получателей услуг, ожидающих представление услуги в организации, в частности: - места для ожидания оснащаются стульями (не менее 5); - помещение для приема заявителей оборудуются информационными табличками и стендами, содержащими информацию о порядке предоставления услуги, в том числе образцы заполнения форм заявлений и перечень	До 01.07.2020	Заместители директора, Заведующие отделениями, Заведующий хозяйством

	документов, необходимых для предоставления услуги		
III. Доступность услуг для инвалидов			
1. Отсутствие оборудования помещений организации (учреждения) и прилегающей к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов	<p>Продолжить оборудование и оснащение организации с учетом требований доступности среды для маломобильных групп населения, людей с нарушениями функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски, в том числе с привлечением спонсорских средств и внебюджетных источников финансирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- территории, прилегающей к организации;</li> <li>- входных зон;</li> <li>- санитарно-гигиенического помещения.</li> </ul>	До 01.07.2020	<p>Директор ГКУСОН АО КЦСОН Камызякский р-н; Заместители директора; Специалист по закупкам; Юрисконсульт.</p>
2. Отсутствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Продолжить оснащение организаций с учетом требований доступности среды для маломобильных групп населения, людей с нарушениями функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресло-коляски, в том числе с привлечением спонсорских средств и внебюджетных источников финансирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	До 01.07.2020	<p>Директор ГКУСОН АО КЦСОН Камызякский р-н; Заместители директора; Специалист по закупкам; Юрисконсульт.</p>