МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, КАМЫЗЯКСКИЙ РАЙОН, АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ»

ОТЧЕТ ОБ ИТОГАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2021 ГОД

1. Основные цели и задачи деятельности учреждения.

Таблица 1. Цели и задачи.

Цели деятельности учреждения	
Снижение уровня социального неблагополучия семей и отдельных категорий граждан, находящихся в социально опасном положении или попавших в трудную жизненную ситуацию: - предоставление комплекса социальных услуг гражданам пожилого возраста (женщинам с 55 лет, мужчинам с 60 лет) и инвалидам, частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; - оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей; повышение родительской компетенции в области изучения психологии детского возраста, осуществление деятельности по предоставлению социальных услуг несовершеннолетним детям, подросткам и их семьям, нуждающимся в социальном обслуживании, проживающим на территории Астраханской области; - социальная адаптация посредством предоставления лицам, наказание, не связанное с лишением свободы, лицам, прошедшим курс лечения от наркомании, алкоголизма и токсикомании и реабилитацию, лицам, не способным самостоятельно обеспечить свою безопасность, социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и нормативными правовыми актами Астраханской области; - оказание помощи в социальной реабилитации лицам, потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, посредством разъяснения им существующего порядка оказания социальной, профессиональной и правовой помощи, оказания психологической помощи, содействие в восстановлении утраченных документов, социально полезных связей.	
Задачи деятельности учреждения:	
1	выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности ее предоставления, исходя из их состояния здоровья и возможности самообслуживания, выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах
2	помощь семьям в воспитании детей и подростков, обучению их здоровому образу жизни, поддержанию психического и физического здоровья, успешному разрешению семейных конфликтов и иных вопросов
3	социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, семей с детьми, признанных в установленном порядке, нуждающимися в предоставлении социальных услуг
4	психолого-педагогическое сопровождение семей, испытывающих трудности

	в воспитании детей и подростков
5	проведение консультаций, циклов бесед, культурно-досуговых мероприятий, «круглых столов»
6	оказание консультативной, психологической и методической помощи семьям
7	внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и местных социально-экономических условий
8	участие в реализации социальных целевых программ
9	проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников Центра, увеличение объема и доступности предоставляемых государством социальных услуг
10	оказание платных услуг, предоставляемых населению

1.1.Структура учреждения *(приложение 1.1)*

Возглавляет учреждение директор. Решение о назначении руководителя учреждения и прекращении его полномочий, заключение и прекращение трудового договора, внесение изменений осуществляется приказом министра социального развития и труда Астраханской области. Руководитель действует на основе законодательства Российской Федерации, Астраханской области, Устава и в соответствии с заключенным трудовым договором. Директор осуществляет текущее руководство деятельностью учреждения.

Отношения работников учреждения, возникшие на основе трудового договора, регулируются трудовым законодательством Российской Федерации. Штатная численность на 01.01.2022 год: 118,0 единицы.

1.2. Межведомственное взаимодействие (*приложение 1.2*)

При осуществлении деятельности комплексный центр активно взаимодействует с различными организациями, учреждениями и ведомствами: ГКУ АО ЦСПН Камызякского и Приволжского районов, муниципальными образованиями, РОВД, ОПДН, КДН, паспортными столами районов, территориальными управлениями пенсионного фонда, организациями здравоохранения, налоговой инспекцией, общественными организациями: районными отделениями Обществ инвалидов, общества ветеранов, ОГКУ «Центр занятости населения Приволжского района» и «Центр занятости населения Камызякского района».

В рамках развития программы «социальный туризм» наши специалисты наладили взаимодействие с сотрудниками музеев, театров, кинотеатров, православных храмов, региональных культурно-развлекательных комплексов.

Такое тесное взаимодействие специалистов разных ведомств помогает более качественно решать задачи по снижению уровня социального неблагополучия семей и отдельных категорий граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

2. Организация социального обслуживания и социальная реабилитация. Анализ востребованности (очередность) предоставляемых услуг.

В соответствии с задачами деятельности Центр оказывает следующие виды социальных услуг в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе, детей с ограниченными возможностями здоровья, срочные социальные услуги.

Для реализации уставных задач в Центре функционируют отделения различной целевой направленности, позволяющие обеспечить комплекс гарантированных государством социальных услуг, а именно:

- 2 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение по работе с семьей и детьми;
- отделение культурно-досуговой деятельности для граждан пожилого возраста и инвалидов.

2.1. Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

На территории Камызякского и Приволжского районов действуют 2 отделения социального обслуживания на дому. Работа 67 социальных работников ведется в 21 населенных пунктах Приволжского района и 22 населённых пунктах Камызякского района.

Социальное обслуживание осуществляется поставщиком социальных услуг в Астраханской области, для граждан, признанных в установленном порядке, нуждающимися в социальном обслуживании. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона №442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Составление индивидуальной программы и оказание услуг, входящих в перечень социальных

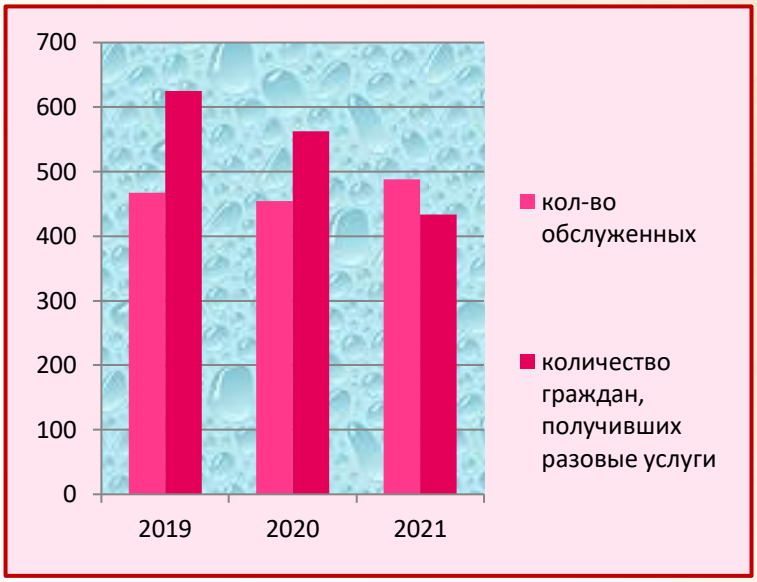
услуг, производится в зависимости от степени и характера нуждаемости гражданина.

В течение 2021 года учреждением велась работа по выявлению одиноких престарелых граждан и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании на дому и постановке на учет в отделения, производились выезды в населенные пункты района с целью проверки качества работы социальных работников. Посещение обслуживаемых граждан на дому показало, что, в целом, работа социальных работников удовлетворительна; жалоб и нареканий по обслуживанию от пожилых граждан и инвалидов нет, ведется соответствующая документация: дневники обслуживаемых граждан и журналы работы социальных работников. Ежемесячные отчеты о проделанной работе и оплата за оказанные социальные услуги сдаются вовремя.

Таблица 2. Сведения по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов на дому за 2019-2021 годы

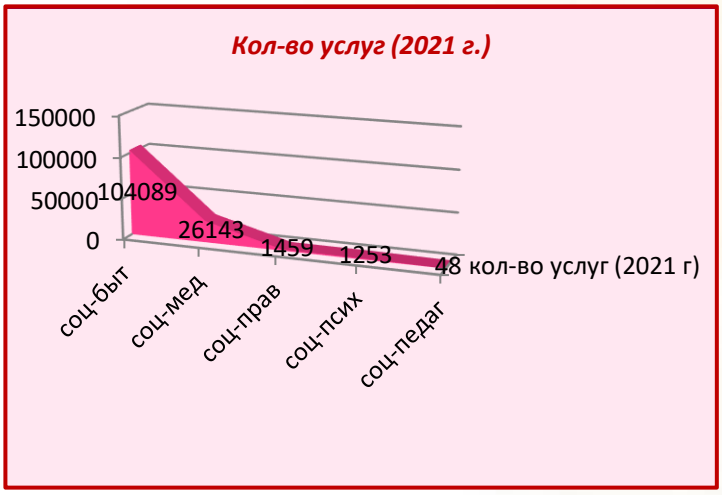
Год	Кол-во соц раб., ед		Кол-во обслуженных за отчетный период				Кол-во обслуживаемых на отчетную дату				Очередность на отчет-ную дату
	По штату	Фактич занятых	Все го	В том числе:			Все го	В том числе			
				соц усл	доп усл	сидел ки		соц усл	доп усл	сидел ки	
2019	85	69	467	б/пл 161; част 71; полн 235	296	1	406	б/пл 132; част 63; полн 211	165	1	0
2020	85	66,5	454	б/пл 157; част 73; полн 224	208	1	403	б/пл 137; част 68; полн 198	143	0	0
2021	85	66,5	488	б/пл 173; част 77; полн 238	168	0	403	б/пл 153; част 70; полн 180	98	0	0

***Рисунок 1.* Количество граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуженных ОСОнД в динамике по годам.**



За отчетный период было признано нуждающимися в социальном обслуживании и взято на обслуживание 85 человек. Всего находилось на обслуживании 488 человек. В 2021 году обслуженных больше по сравнению с 2020 годом. Опрос обслуживаемых граждан в 2021 году показал высокий уровень удовлетворенности в качестве и условиях предоставления социальных услуг. Средняя нагрузка на одного социального работника в 2021 году составила 8 человек.

***Рисунок 2.* Количество оказанных социальных услуг ОСОнД.**



За отчетный период отделениями социального обслуживания на дому обслуживаемым гражданам пожилого возраста и инвалидам оказано 132992 услуг, что больше по сравнению с предыдущим годом, из них: социально-бытовых – 104089, социально-медицинских – 26143, социально-правовых – 1459, социально - психологических - 1253, социально - педагогических - 48. Как видно, основная масса оказанных услуг – это социально-бытовые услуги, то есть конкретная помощь в повседневной жизни.

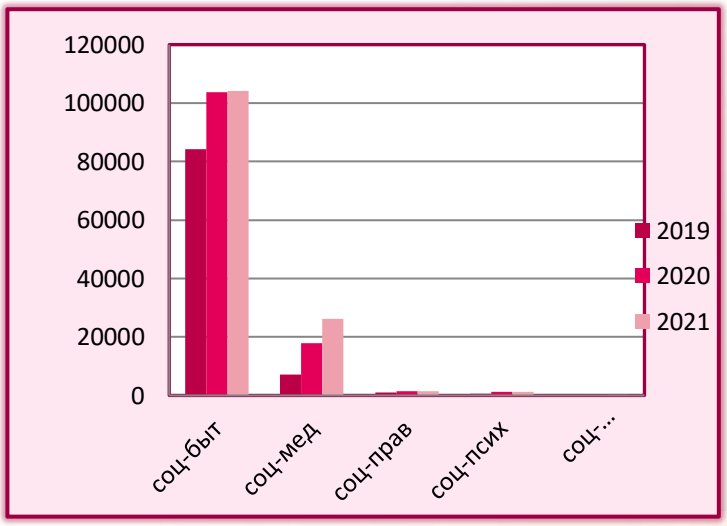
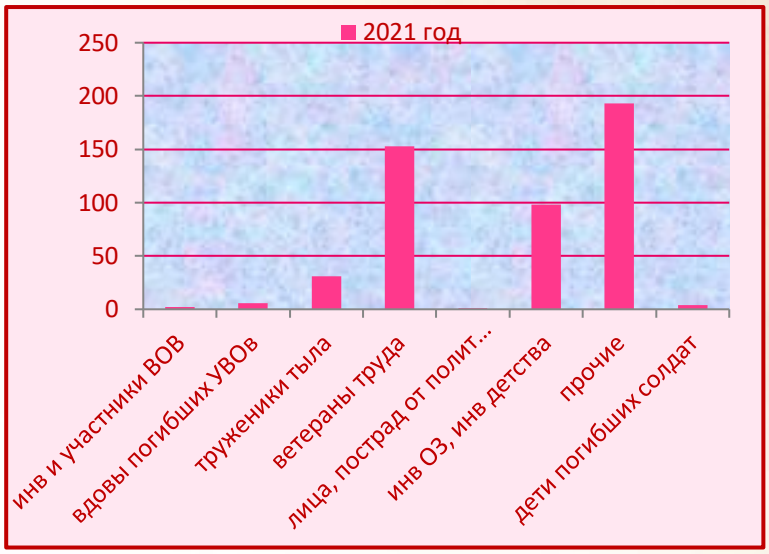


***Рисунок 3.* Анализ социальных услуг оказанных центром за период 2019-2021** годов показал, что основная масса востребованных услуг всегда были - социально-бытовые услуги. В 2021 году количество социально-бытовых услуг увеличилось по сравнению с 2020 годом на 0,44%, социально-медицинские – на 47%, социально – психологические - на 1,6%, социально - педагогические – на 66%. В 2021 году социально-

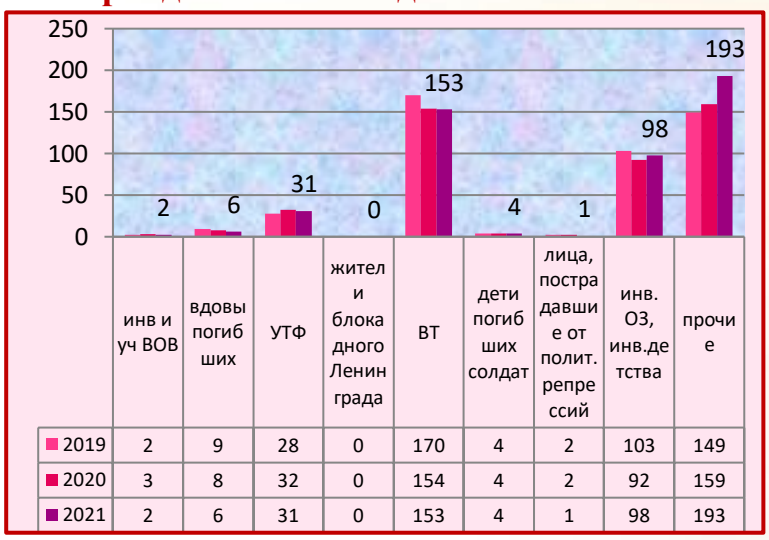
правовые услуги уменьшились по сравнению с 2020 годом на 1,9%.

***Рисунок 4.* Категории граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуженных ОСОнД.**



За 2021 год отделениями социального обслуживания на дому обслужено 488 граждан пожилого возраста и инвалидов, из них: инвалиды и участники ВОВ – 2 чел., вдовы погибших (умерших) УВОВ – 6 чел., труженики тыла – 31 чел., ветераны труда – 153 чел., дети погибших солдат - 4 чел., лица, пострадавшие от политических репрессий – 1 чел., инвалиды общего заболевания, инвалиды детства – 98 чел., прочие пенсионеры – 193 чел.

***Рисунок 5.* Анализ категорий обслуженных граждан за период 2019-2021 годов.**



	инв и уч ВОВ	вдовы погибших	УТФ	жители блокадного Ленинграда	ВТ	дети погибших солдат	лица, пострадавшие от полит. репрессий	инв. ОЗ, инв.детства	прочие
2019	2	9	28	0	170	4	2	103	149
2020	3	8	32	0	154	4	2	92	159
2021	2	6	31	0	153	4	1	98	193

Анализ категорий обслуженных граждан за прошедшие три года показывает, что основную группу обслуживаемых граждан составляют ветераны труда и прочие пенсионеры. Средний возраст обслуживаемых граждан составляет для женщин 78-86 лет, для мужчин 78-84 года.

Социальные работники ОСОнД оказывали платные услуги населению (приказ ГКУСОН АО КЦСОН Камызякский р-н от 11.09.2017 № 234). 434 гражданам было оказано 21428 услуг.

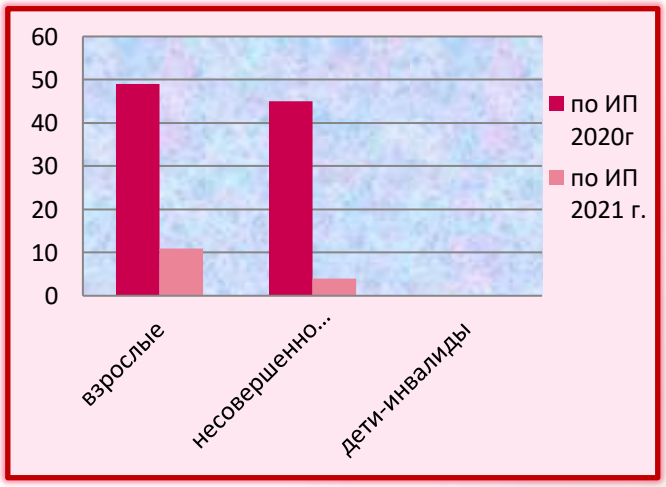
В соответствии с Постановлением Правительства Астраханской области от 17.04.2009 № 158-П «О приемной семье для граждан пожилого возраста и инвалидов» в 2020 году на территории Приволжского района создана одна приемная семья. Пожилому человеку оказываются все виды услуг по обеспечению ухода с учетом состояния здоровья, организация питания и быта в условиях совместного проживания.

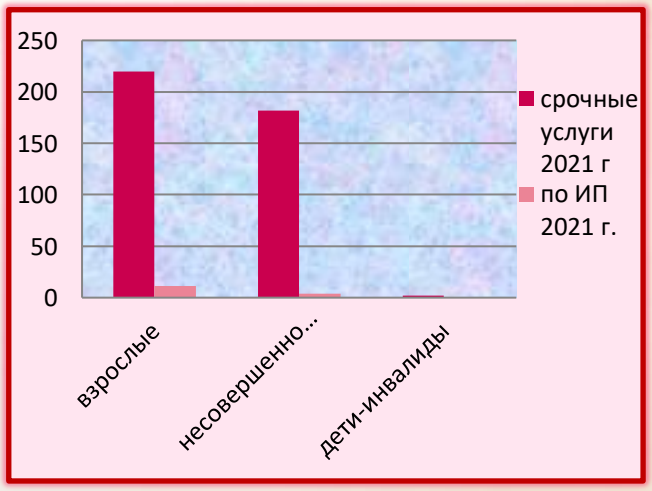
2.2. Отделение по работе с семьей и детьми

Отделение по работе с семьей и детьми создано с целью обеспечение своевременной и квалифицированной социальной реабилитации семей, детей, подростков и отдельных граждан трудоспособного возраста, а так же детей, подростков с ограниченными возможностями и семей, имеющих детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья; осуществление профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних детей и семей, находящихся в социально опасном положении, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, признанных в установленном порядке, нуждающимися в предоставлении социальных услуг.

За 2021 год специалистами отделения проведена работа с семьями, нуждающимися в поддержке и находящимися в социально - опасном положении, а также с семьями, имеющими несовершеннолетних правонарушителей. За отчетный период обслужено 430 человека. В соответствии с разработанными индивидуальными программами - 26 человек (из них: 4 детей и 22 взрослых) и 404 человека, обратившихся за получением срочных услуг (из них: 184 детей, в том числе 2 ребенка – инвалида, и 220 взрослых). В настоящее время социальные услуги по индивидуальным программам получают 15 человек, в т. ч. 4 детей и 11 взрослых.

***Рисунок 6. Рисунок 7.* Количество граждан обслуженных в отделении**





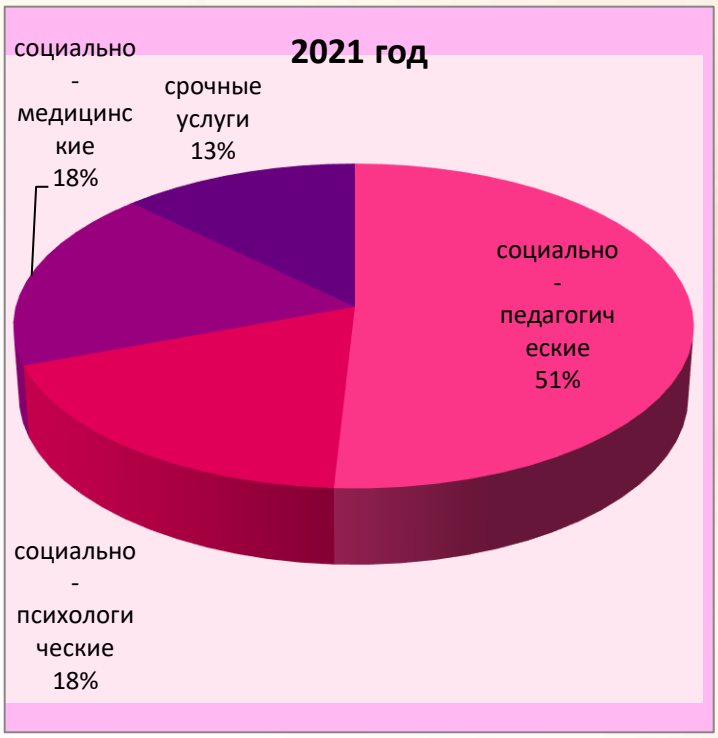


Рисунок 8. **Количество оказанных социальных услуг.**

Отделением по работе с семьей и детьми за отчетный период были оказаны следующие социальные услуги: социально-психологические услуги, в количестве 589, социально-педагогические услуги в количестве 1630, социально-медицинские услуги в количестве 581, срочные социальные услуги в количестве 404.

За отчетный период проведено 44 мероприятия разной направленности с замещающими, многодетными семьями и семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию: концертно-развлекательные, развлекательно-познавательные программы, мастер-классы; лекции, акции, круглые столы по профилактике туберкулеза, наркомании и алкоголизма; проводились беседы по антитеррористической направленности, по правилам дорожной безопасности, и безопасности на воде в летнее время года и на льду - в зимнее, ведется активная профилактическая работа.

В рамках Недели безопасности дорожного движения специалисты отделения совместно с сотрудниками ГИБДД провели разные акции и профилактические мероприятия, направленные на пропаганду безопасного участия в дорожном движении и на формирование у детей здорового образа жизни.

Проводились мероприятия с папами и мальчиками-подростками в рамках действующего проекта «Осознанное отцовство». Продолжает также действовать проект «Девочка. Девушка. Женщина». Целью, которого является профилактика ранней беременности, сохранение семьи и репродуктивного здоровья населения.

В преддверии Международного дня семьи прошел конкурс рисунков и фотографий «Моя счастливая семья» среди несовершеннолетних, получающих услуги в отделении по работе с семьей и детьми.

В отделении по работе с семьей и детьми продолжает функционировать кабинет психологической разгрузки «Сенсорная комната»

Специалистами отделения был организован спортивный праздник «Пусть лето звонкое смеется» среди семей, получающих социальные услуги в отделении.

Специалистами отделения по работе с семьей и детьми совместно со специалистами ГКУ АО «ЦСПН Камызякского района» проведено профилактическое мероприятие «Профилактика жестокого обращения с детьми в семье».

В преддверие нового года специалистами была проведена благотворительная акция «Дед Мороз в каждый дом», для малообеспеченных многодетных семей.

С целью разрешения различного рода семейных проблем, психологи отделения организовывают взаимодействие с получателями услуг, нуждающимися в психологической помощи. Используя психодиагностические методы, проводят анализ полученных данных и оценку особенностей личностных качеств.

На базе отделения функционируют клубные формирования: клуб для многодетных семей, спортивный семейный клуб «Семь «я»», творческая студия «Город мастеров»: кружки по бисероплетению, выжиганию по дереву, вышивке, вязанию, декоративно-прикладному искусству.

В результате проведенной работы, во всех семьях, получающих услуги в отделении по работе с семьей и детьми, наблюдается положительная динамика: наладились детско-родительские взаимоотношения, улучшился микроклимат, развилась успешная адаптация детей, совершенствуются их коммуникативные способности, а именно: повышение уверенности в себе и преодоление трудностей, как в обществе, так и индивидуально.

2.3. Отделение культурно-досуговой деятельности для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Основная цель деятельности отделения: предоставление комплекса социальных услуг для успешной реализация творческого, интеллектуального потенциала, поддержание социально-психологического статуса, активного образа жизни,

сохранение физического, психического здоровья и организация досуга граждан пожилого возраста и инвалидов.

Направления деятельности отделения:

- Кружковая деятельность.
- Деятельность Школ третьего возраста на территории Приволжского и Камызякского районов.
- Организация обучения на курсах компьютерной грамотности «Все в сеть».
- Организация выездных мероприятий в рамках проекта «Социальный туризм для граждан пожилого возраста и инвалидов».

Количество граждан, обслуженных отделением за истекший период - 280 человека, по сравнению с 2020 годом увеличилось.

Рисунок 8. **Категории граждан обслуженных в отделении**

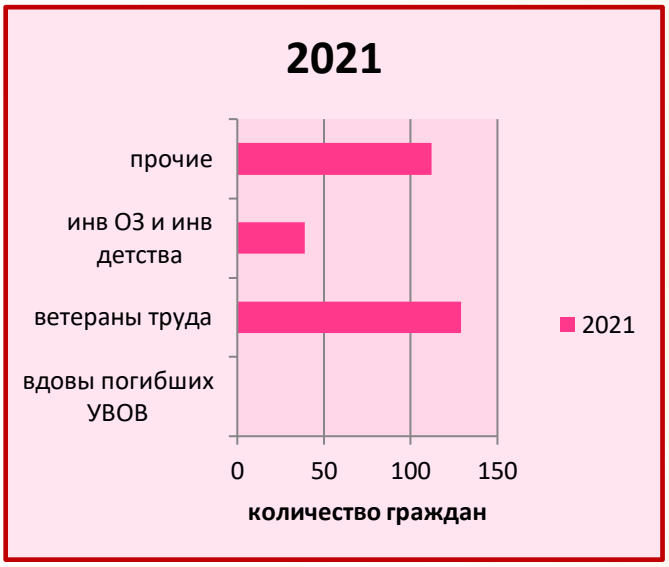
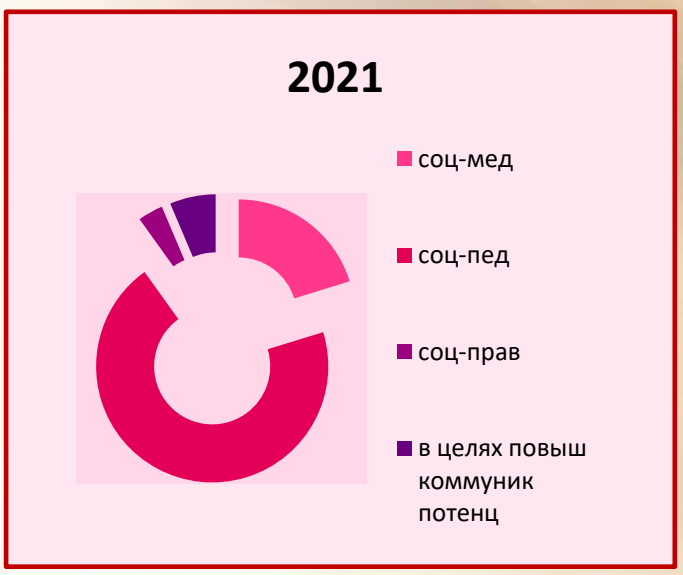


Рисунок 9. **Количество оказанных социальных услуг**



Социальные услуги предоставляются гражданам в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями заключенного договора. Всего оказано 3626 социальных услуг. Из них: социально-медицинских - 734, социально-педагогических - 2533, социально-правовых – 127, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала 232.

За отчетный период проведено: 20 мастер-классов, 11 лекций, встреч за круглым столом, 35 мероприятий; 6 раз - принимали участие в районных, межрайонных, городских фестивалях и смотрах. Совершено 6 поездок в рамках программы социальный туризм для граждан пожилого возраста и инвалидов. ГКУСОН АО КЦСОН Камызякский р-н в течение отчетного года проводил районные мероприятия.

В областном фестивале – конкурсе танцевального мастерства для людей старшего поколения «Это танец за мной»

приняли участие пенсионеры Камызякского и Приволжского районов. В связи с мерами, связанными с профилактикой распространения COVID-19 конкурс прошел в дистанционном режиме.

Участники школы третьего возраста приняли участие в региональном VII шахматном турнире среди пенсионеров Астраханской области, посвященном 76-летию Победы в Великой Отечественной войне.

В Vll областном поэтическом конкурсе среди граждан пожилого возраста приняли участие пенсионеры Камызякского и Приволжского районов. Конкурс проходил по двум номинациям. В первой — «Что может родной стороны быть прекраснее на свете» – прозвучали стихотворения поэтов, которые затрагивали в творчестве тему любви к своему краю. Во второй номинации конкурса поэты представили стихотворения собственного сочинения. В связи с мерами, связанными с профилактикой распространения COVID-19 участники старше 65 лет приняли участие дистанционно, пенсионеры младше этого возраста присутствовали на мероприятии очно.

Коллектив «Камызякские сударушки» провели праздничную программу ко Дню пожилого человека. Выступление началось с песни «Как прекрасен этот мир!». Вокальные номера чередовались с танцевальными постановками и стихотворениями.

Новую концертную программу «Мои года» провел ансамбль «Вдохновение», который образовался два года назад. Это творческие и активные пенсионеры, которые посещают отделение культурно-досуговой деятельности.

Также проводятся мероприятия для граждан пожилого возраста и инвалидов к праздникам, таким так: Татьянин день, 23 февраля, 8 Марта, День объятий, 9 Мая, День семьи, День Российского флага и другие.

Проводился марафон-забег «Бегом от деменции», приуроченный к Международному дню распространения информации о болезни Альцгеймера.

Кружок «Поверь в себя»

В отделении культурно-досуговой деятельности для граждан пожилого возраста и инвалидов действует кружок «Поверь в себя» для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Главная цель создания кружка – не забывать о том, что рядом с нами живут люди, такие же, как и мы, но всё-таки чем-то отличающиеся от нас и что в наших силах помочь им не чувствовать этого различия. На занятиях для кружковцев проводятся мероприятия, приуроченные к календарным праздникам и знаменательным датам. Это различные тематические, познавательные, развлекательные программы, викторины. Каждое занятие включает в себя мастер-класс, на котором все с удовольствием мастерят поделки из бумаги, картона, ткани, бисера, пряжи, газетных трубочек, природного материала. С увлечением кружковцы разучивают и репетируют песни, сценки, миниатюры, выступают с ними на концертах.

С целью научить молодых людей основным навыкам самостоятельной жизни, проводятся занятия по обучению ведения домашнего хозяйства, навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, покупке продуктов питания, содержанию своего дома в чистоте, правильному уходу за одеждой, мебелью, посудой и многому другому. Ребята учатся не только правильно и красиво сервировать стол, но и обучаются на мастер-классах по приготовлению пищи.

В преддверии международного деня улыбки в кружке «Поверь в себя» для граждан с ограниченными возможностями здоровья прошла развлекательная программа «От улыбки солнечной одной». Девизом развлекательной программы стало выражение — «Если будешь улыбаться, все мечты начнут сбываться».

3. Реализация программных мероприятий и социально значимых проектов. Участие в конкурсах социальных проектов. Благотворительные мероприятия.

В целях реализации мероприятий региональной программы «Увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни в Астраханской области», утвержденной постановлением Правительства Астраханской области от 06.12.2019 года № 487-П в Камызякском и Приволжском районах продолжается работа по бесплатной доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в районную больницу для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний, оказывающих вклад в структуру смертности населения, профилактических осмотров и диспансеризации. Также доставка медицинских работников из районной больницы к лицам старше 65 лет, проживающим в сельской местности, в целях оказания им медицинской помощи на дому и доставка социальных работников к лицам старше 65 лет, проживающим в сельской местности, в целях оказания социальных услуг по покупке и доставке лекарственных средств, медицинских изделий, продуктов питания, предметов первой необходимости. Для этих целей была создана мобильная бригада, которая состоит из водителя и специалиста по социальной работе. Комплексный центр социального обслуживания населения Камызякского и Приволжского районов получил от министерства социального развития и труда Астраханской области два специальных автомобиля, на которых осуществляется доставка.

В отчетный период проводился прием детей врачами «Мобильной бригады» «ГБУ АО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья»». Специалисты областного реабилитационного центра оказали медико-педагогическую и консультативную помощь. Оказана квалифицированная помощь социальным педагогом и врачами: неврологом, психологом, дефектологом. Родителям детей-инвалидов, были даны рекомендации психологического и медицинского характера. Планируется продолжать совместную работу со специалистами ГБУ АО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья».

Наряду с мероприятиями, направленными на поддержку граждан пожилого возраста, укрепление материально-технической базы учреждений охрану здоровья, внедрение новых технологий ухода, в течение всего 2021 года осуществлялись мероприятия, обеспечивающие развитие интеллектуального потенциала пожилых людей, активизацию их участия в социокультурной деятельности, занятиях

физкультурно-оздоровительными мероприятиями. Поэтому, говоря о совершенствовании методов социального обслуживания, необходимо отметить организацию культурно-массовой работы с пожилыми гражданами. В Камызякском и Приволжском районах накоплен положительный опыт в этом направлении. Речь идет об участии в разнообразных творческих выставках, спартакиадах, фестивалях для пожилых людей. В 2021 году продолжила функционировать ***школа третьего возраста,*** в которой проводится систематическая работа (любительские, досуговые объединения; клубы по интересам, кружковая деятельность; проведение учебных занятий мастер-классов; участие в выставках, конкурсах, фестивалях и и т.д.) и массовые мероприятия (фольклорные, календарные, выездные, посиделки, круглые столы). Членами школ третьего возраста стали 254 граждан пожилого возраста и инвалидов.

По поручению Губернатора Астраханской области министерство социального развития и труда Астраханской области совместно с министерством образования и науки Астраханской области реализует социально значимый проект по обучению пенсионеров Астраханской области компьютерной грамотности. Цель проекта — повышение общего уровня знаний пожилых граждан по вопросам социально-экономического развития региона; помощь в преодолении людьми пожилого возраста и инвалидами возрастных кризисов, восполнение дефицита общения. Проект заключается в обучении основам компьютерной грамотности, позволяющими пользоваться электронными услугами, электронной почтой, общаться в социальных сетях, пользоваться различными услугами через интернет. Преподаватели курсов консультируют граждан по вопросам изменения в пенсионном законодательстве, вопросам ЖКУ, по получению квалифицированной юридической, социальной помощи.

В 2021 году курсы «Все в сеть!» действовали на базе нашего учреждения, ГКУ АО «Центр социальной поддержки населения Приволжского района». Занятия проводились по основному базовому курсу, а так же по дополнительным курсам, в которые входят: расширенный курс изучения компьютера, пакет программ Microsoft Office, социальные сети, планшетные компьютеры и смартфоны на базе «Андроид», финансовые операции в сети интернет.

В 2021 году обучение прошли 20 человек. Из них 4 человека обучились на курсах компьютерной грамотности и 16 человек обучились на дополнительных курсах «Планшетные компьютеры и смартфоны на базе андроид».

В областном чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров «Все в сеть!» Камызякский район представляла Тамара Штифанова. По итогам конкурса она заняла достойное 6 место из 16.

4. Укрепление материально-технической базы, системы комплексной безопасности: основные виды выполненных работ.

Бухгалтерский учет в учреждении ведет централизованная бухгалтерия ГКУ АО «Центр социальной поддержки населения Камызякского района» согласно договору на бухгалтерское обслуживание.

Работа по заключению договоров и контрактов на товары, услуги, работы организована специалистом по закупкам комплексного центра.

На укрепление материально - технической базы учреждения и совершенствование системы комплексной безопасности в 2021 году было потрачено 200,625 тыс. рублей. В том числе: на проведение подготовки к отопительному сезону 2021-2022 года 29,57 тыс. рублей; на приобретение оборудования выделено 138,01 тыс. рублей, в том числе приобретено: ящик металлический для песка; тактильная мнемосхема на вертикальной стойке с горизонтальным поручнем; звуковой маяк «VERTIKAL- 2/2/1 R», тактильные мнемосхемы (с креплением на стену); индукционные портативные системы для слабослышащих VERT-1a, источники бесперебойного питания; крыльчатый водосчетчик многоструйный; фонарь, Рутокен СБИС, гирлянды; на противопожарные мероприятия 33,045 тыс. рублей: выполнены работы по техническому обслуживанию автоматической системы пожарной сигнализации, по проверке дымохода, переосвидетельствованию огнетушителей, обучение по ПТМ лиц ответственных за пожарную безопасность и проведение противопожарного инструктажа.

5. Организация методической работы в учреждении: проведение семинаров для сотрудников, участие в мероприятиях по обмену опытом. Разработка и внедрение инновационных технологий

Сотрудники комплексного центра работают совместно со специалистами ГКУ АО «Центр социальной поддержки населения Камызякского района» и ГКУ АО «Центр социальной поддержки населения Приволжского района», УПФР в Камызякском и Приволжском районах, АМО «Камызякский район», «Приволжский район», ЦРБ Камызякского и Приволжского районов в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

В отчетном году ***в школе социальных работников*** регулярно проводились семинары, в том числе и выездные. Всего было организовано и проведено 18 семинаров для социальных работников. Для сотрудников учреждения проведено 43 семинара по охране труда и здоровья, пожарной безопасности, профессиональной этике, антикоррупционной политике и политике обеспечения доступности для инвалидов, маломобильных граждан и правилам этикета при общении с инвалидами. Кроме того, для социальных работников и лиц старшего возраста проводились информационные семинары о получении государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Наши специалисты регулярно посещали школы профессионального роста, различные тренинги, обучающие семинары, принимали участие в работах круглого стола и других мероприятиях, проводимых в ГКУ АО «Центр развития социальной сферы».

В Камызякском и Приволжском районах, как впрочем, во всей области, рационализирована деятельность социальных работников. Предоставляемые услуги в большей степени соответствуют индивидуальным потребностям человека, они стали более разнообразными и эффективными. Продолжается командной работы по оказанию платных услуг населению. Проводятся разнообразные акции. Социальные работники отделений в количестве 2-4 человека объединяются для выполнения трудоемких работ. Как инновационную технологию в социальной работе с пожилыми людьми и инвалидами можно рассматривать и добровольческое (волонтерское) движение. Привлекаются подростки из сельских школ. Развивается *«Тимуровское движение»*. Привлечение подростков к посильному труду способствует улучшению качества жизни клиентов, удовлетворению их насущных потребностей, повышению жизненного потенциала, способствует укреплению связи поколений. В течение летнего периода подростки оказывали посильную помощь по уборке хозяйственных помещений и обработке приусадебных участков.

6. Осуществление информационной работы: количество новостей, размещенных на странице учреждения сайта министерства; число публикаций в СМИ и сюжетов на ТВ; число публикаций в отраслевых журналах об опыте работы; работа с сайтом www.bus.gov.ru

Особое место в своей деятельности центр уделяет разъяснительной информационной работе. Это публикация материалов о деятельности нашего учреждения, информирование населения по вопросам социального обслуживания, работе «школы третьего возраста», реализации проекта «Все в сеть». За 2021 год *на новостном портале сайта учреждения* было размещено 133 публикаций. Также информационное обеспечение населения о деятельности центра осуществляется через средства массовой информации – районные газеты (19 публикаций). Для наглядной агитации и социальной рекламы разрабатываются и распространяются информационные буклеты.

Ответственным за размещение информации на сайте www.bus.gov.ru является специалист по закупкам учреждения. На данном сайте размещена: общая информация об учреждении; информация о бюджетных обязательствах и их исполнении (бюджетная смета); информация о результатах деятельности и об использовании имущества; сведения о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах; информация о государственном (муниципальном) задании и его исполнении. В течение отчетного года информация вовремя размещалась и своевременно обновлялась, замечаний и нарушений выявлено не было.

7. Анализ структуры состава кадров в учреждении

Решение правовых и кадровых вопросов осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и законодательными актами Российской Федерации и Астраханской области. Кадровая политика направлена на привлечение и закрепление работников требуемых специальностей и квалификации, максимальному использованию трудового потенциала каждого

работника. Квалификация работников соответствует тарифно-квалификационным требованиям. Специалисты имеют соответствующее образование. В учреждении разработаны должностные инструкции, устанавливающие права и обязанности работников каждой категории. Штатная численность учреждения на 01.01.2022 составила 118,0 единиц. Фактическая численность сотрудников на 01.01.2022 г. составляет 102,0 единиц.

Структура количественного и качественного состава.

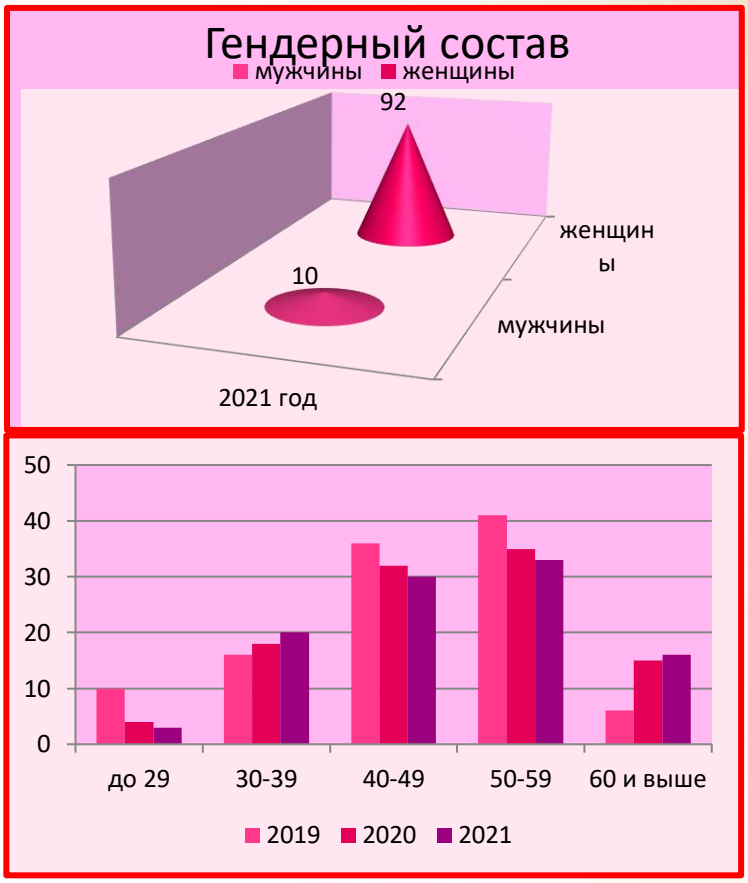


Рисунок 10.11. Возраст сотрудников.

Основная часть сотрудников – это женщины. Большая часть работников в возрасте от 45 до 59 лет. Средний возраст сотрудников (вне зависимости от половой принадлежности) – 49 лет. Это возраст активного, энергичного, работоспособного периода деятельности любого человека. Однако, не малую часть составляют молодые сотрудники в возрасте от 30 до 39 лет. Их деятельность показывает, что люди этого возраста полны новых идей и желания приносить помощь людям. Анализ возраста сотрудников за прошедшие 2019 - 2021 года показывает, что хотя в целом коллектив молодой, все же основная масса сотрудников находится в возрасте от 40 до 59 лет.

Объем работы, требования ежегодно возрастают. Нагрузка на коллектив увеличивается, повышаются квалификационные требования. Как видно из диаграммы, образование работников преимущественно среднее профессиональное.

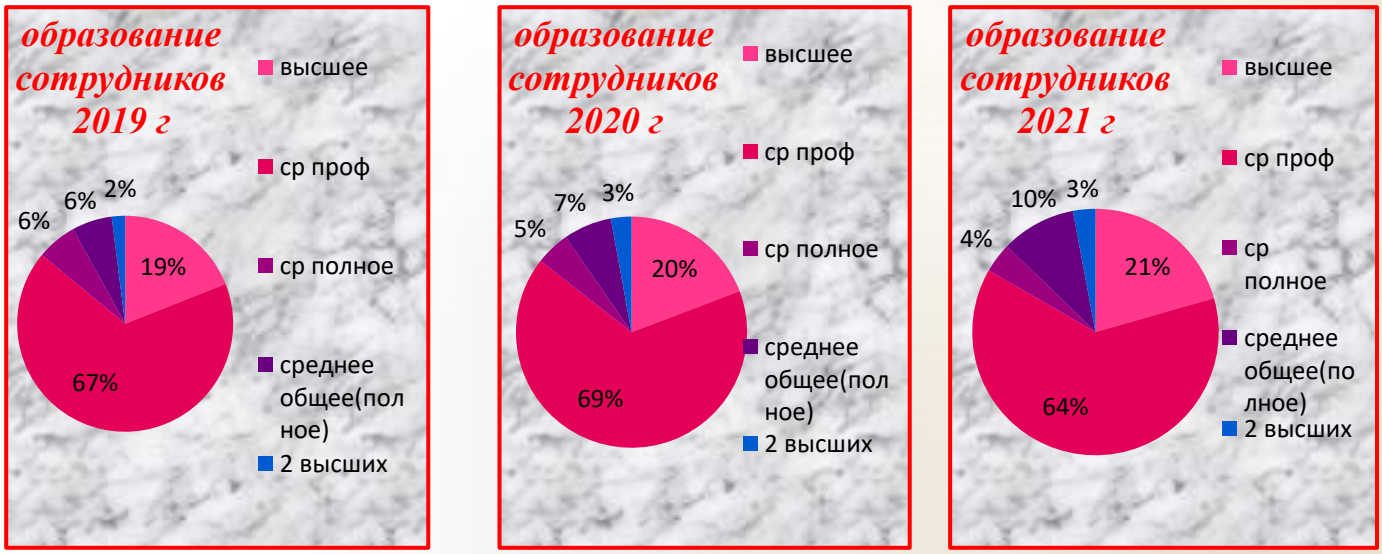


Рисунок 12.13.14. Образование сотрудников

Повышение квалификации

Регулярно проходят обучение и разноплановые курсы повышения квалификации, как руководитель, так и сотрудники учреждения. В 2021 году 11 сотрудников прошли курсы повышения квалификации.

Награждение

Благодарственным письмом Думы Астраханской области награждены 2 работника учреждения.

Текучесть кадров

Текучесть кадров составила 6%. Показатель текучести кадров 2021 года меньше показателя 2020 г.

8. Работа по оптимизации расходов. Привлечение внебюджетных средств. Анализ востребованности и объема предоставления платных услуг. Реализация указов Президента РФ в части повышения заработной платы отдельным категориям работников («дорожная карта»).

Работа по оптимизации расходов проводилась в течение всего периода, в основном путем совершенствования структуры учреждения. За последние годы существенно преобразовалась деятельность всего учреждения. В ноябре 2016 года произошла реорганизация учреждения путем присоединения к нему Государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Астраханской области «Комплексный центр социального обслуживания населения, Приволжский район, Астраханская область».

Расходы учреждения осуществляются на текущую деятельность в соответствии с требованиями бухгалтерского учета по следующим направлениям: заработная плата штатных работников, приобретение ТМЦ, оплата коммунальных и прочих услуг, оплата обучения сотрудников и другие обоснованные расходы.

Выбранная учетная политика учреждения проводится последовательно из года в год и направлена на совершенствование представляемых услуг и на повышение экономической стабильности учреждения.

В 2021 году доходы от оказания платных услуг составили 2 657,50 тыс. рублей.

В 2021 году в учреждении проводилась работа по выполнению реализации указов Президента РФ в части повышения заработной платы отдельным категориям работников («дорожная карта»). Процент выполнения целевых показателей повышения оплаты труда за 2021 год отдельных категорий работников учреждения в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 составил по социальным работникам 100% (по отношению к 32012,8 рубль).

Темп роста фактической заработной платы социальных работников в 2021 года по сравнению с 2020 годом составил 105,9 % (Рис. 16)

Указ Президента Российской Федерации в соответствии с утвержденными целевыми показателями в 2021 году выполнен полностью.

Рисунок 15.

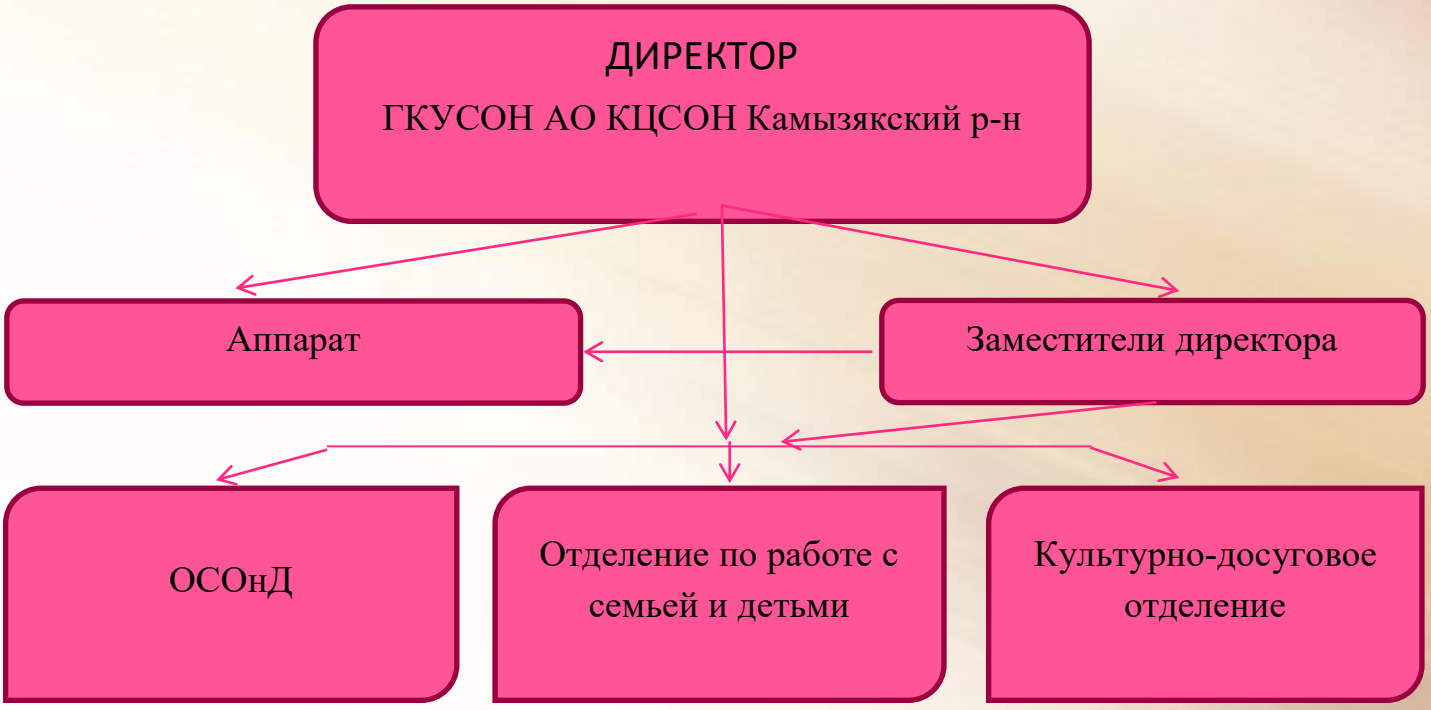
Рисунок 16.

9. Перспективные задачи учреждения на следующий год.

Цель деятельности учреждения - рост качества социального обслуживания, расширение количества услуг, привлечение дополнительных ресурсов для развития социального обслуживания. Анализируя итоги работы за 2021 год, перед комплексным центром стоят следующие перспективные задачи:

- ✓ совершенствование организационно-штатной структуры учреждения применительно к решаемым задачам; повышение уровня производственной и исполнительской дисциплины;
- ✓ развитие наставничества в подготовке новых и опытных сотрудников;
- ✓ совершенствование профессиональной подготовки всех категорий сотрудников;
- ✓ регулярное размещение информации о деятельности КЦСОН в СМИ;
- ✓ дальнейшее развитие и укрепление материально-технической базы учреждения, в том числе, с привлечением спонсорских средств;
- ✓ дальнейшее исполнение мероприятий по программе энергосбережения и повышения энергетической эффективности учреждения в рамках реализации Федерального закона от 23.11.2009 г. № 261 «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности»;
- ✓ дальнейшее участие в реализации социально значимых проектов;
- ✓ поиск и внедрение новых, эффективных форм и методов работы; в том числе, инновационные технологии работы с инвалидами, и детьми с ограниченными возможностями здоровья;

Структура учреждения ***Приложение 1.1***



Приложение 1.2

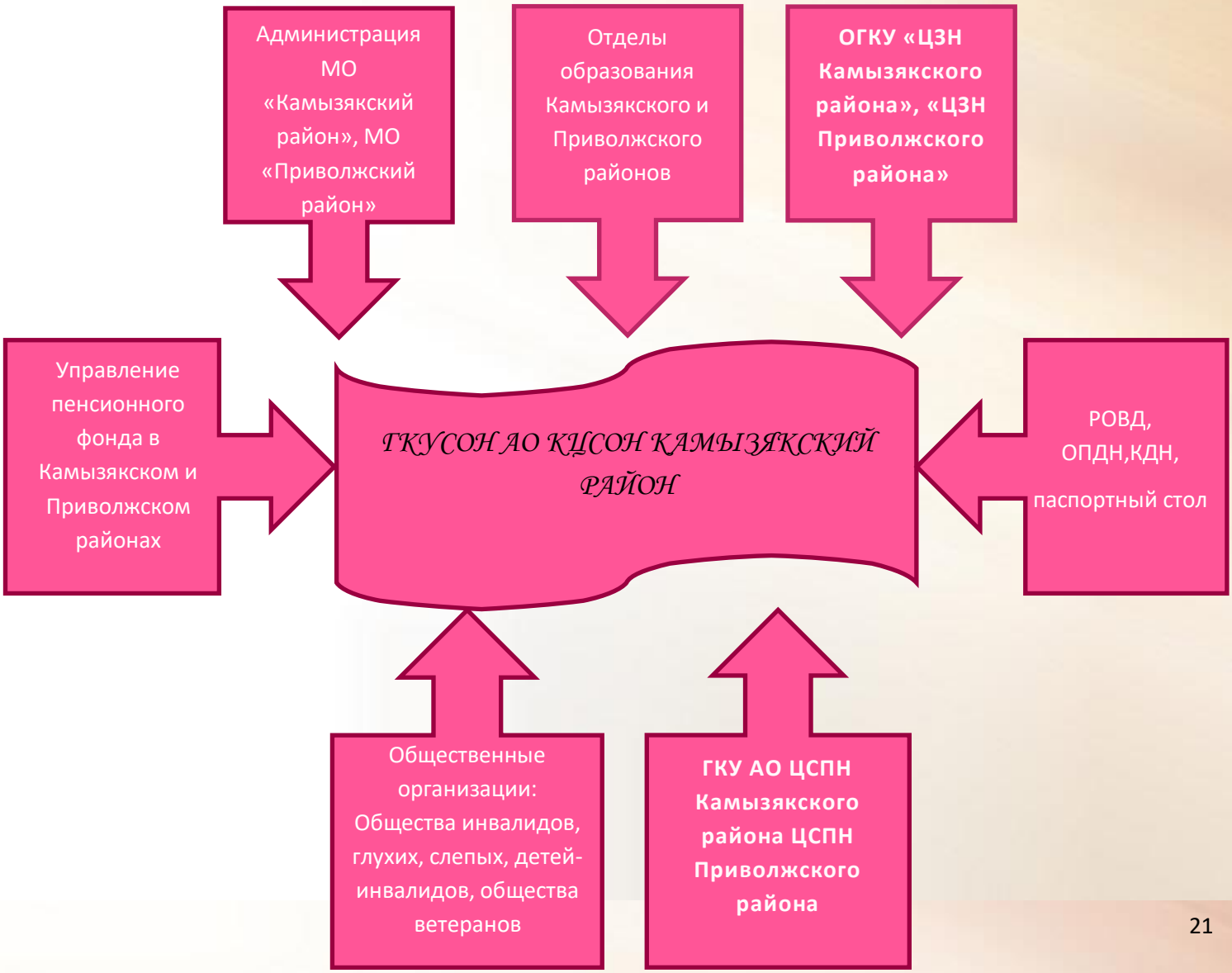



Схема межведомственного взаимодействия, связи с общественными структурами